

# SSK, Bağ-Kur, Emekli Sandığı tek çatı altında



## Sosyal Güvenlik Kurumu, herkes içindir.

70 milyon insanımız için SSK, Emekli Sandığı ve Bağ-Kur'u tek çatı altında topladık ve bir kurum kültürü oluşturduk. Bu doğrultuda SGK olarak iki hedefe kendimizi kilitledik: Etkin, çalışkan, verimli ve şeffaf bir sosyal güvenlik kurumu oluşturmak, Vatandaş merkezli güler yüzlü bir hizmet gerçekleştirmek. Her şey daha huzurlu bir toplum, daha güçlü Türkiye için.



[www.sgk.gov.tr](http://www.sgk.gov.tr)

ALO  
170

ÜCRETSİZDİR



ISBN: 978 605 639 321 1

SGK

SOSYAL GÜVENLİK REFORMUNUN 4. YILINDA 400 YENİLİK

SGK



ÇSGB

T.C. ÇALIŞMA VE  
SOSYAL GÜVENLİK  
BAKANLIĞI



## SOSYAL GÜVENLİK REFORMUNUN 4. YILINDA 400 YENİLİK



# SOSYAL GÜVENLİK REFORMUNUN 4. YILINDA 400 YENİLİK



# SOSYAL GÜVENLİK REFORMUNUN 4. YILINDA 400 YENİLİK



STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI







**T.C.**  
**SOSYAL GÜVENLİK KURUMU**  
**Yayın No: 80**  
**ISBN: 978-605-63932-1-1**

**SOSYAL GÜVENLİK REFORMUNUN**  
**4. YILINDA 400 YENİLİK**

**[www.sgk.gov.tr](http://www.sgk.gov.tr)**  
**[sp@sgk.gov.tr](mailto:sp@sgk.gov.tr)**





**Recep Tayyip ERDOĞAN**

**Başbakan**



Her türlü hakkı Sosyal Güvenlik Kurumu'na aittir.  
Kaynak gösterilerek alıntı yapılabilir.

**Hazırlayan Birim**  
**Sosyal Güvenlik Kurumu**

**Ankara, Mayıs 2013**

Baskı: Altınyaprak Matbaa Ltd.Şti.  
Grafik&Dizgi: A. Serkan YÜCE  
Tel: 0312 384 44 02







## SUNUŞ

Ülkemizin son yıllarda, her alanda gerçekleştirdiği reformların en önemlilerinden biri de hiç şüphesiz Sosyal Güvenlik Reformu'dur. Sosyal tarafların da katılımı ile titizlikle yürütülen çalışmalar neticesinde 1 Ekim 2008 tarihinde yürürlüğe giren Reform bugün ve yarın arasında denge kuran insan odaklı yapısıyla vatandaşlarımızın yüzlerini güldürmeyi başarmıştır.

Reform, vatandaş odaklı olması ve getirdiği yeniliklerin yanı sıra sahip olduğu bilişim altyapısıyla da çok önemli bir örnek teşkil etmektedir. Günde birkaç milyon işlem hacmine sahip olan Sosyal Güvenlik Kurumu, ürettiği ve yürüttüğü hizmetlerde bilişim teknolojilerinden de azami düzeyde faydalanmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu, önümüzdeki dönemde de, sosyal sigortacılık ilkelerine dayalı, etkin, adil, kolay erişilebilir, aktüeryal ve mali açıdan sürdürülebilir, çağdaş standartlarda sosyal güvenlik sistemini yürütmek amacıyla çalışmalarını aynı kararlılıkla sürdürecektir, kalite ve vatandaş odaklı anlayışından hiçbir şey kaybetmeden yeniliklerin öncüsü olacaktır.

**Faruk ÇELİK**

**Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı**





## ÖNSÖZ

Çağımızda, sürdürülebilir sosyal güvenlik sistemi, kaynakların etkin kullanılması ve değişime ayak uydurabilmek ile mümkündür. Gelişimin ve beraberinde getirdiği değişimin çok hızlı bir şekilde yaşandığı günümüzde, dünyamızda yaşanan gelişmelere paralel olarak sosyal güvenlik hizmetlerini sunabilmek ve geçmişteki sıkıntı ve zorluklardan ders alarak geleceğin ihtiyaç ve beklentilerine cevap verebilmek için Sosyal Güvenlik Reformu hayata geçirilmiştir.

1 Ekim 2008 tarihinde 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununun yürürlüğe girmesiyle sosyal güvenlik alanında son derece önemli gelişmeler ve uygulamalar hayata geçirildi

5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunuyla oluşturulan kurumsal yapı çok kısa bir sürede işler hale getirilmiş, ülke genelinde tüm bireylere eşit kapsam ve kalitede sosyal güvenlik hizmeti veren merkez ve taşra teşkilatı oluşturulmuş, çalışanların sigortalılık türlerine göre farklı olan mevzuatlar birleştirilmiş, ikincil mevzuat tamamlanmış,

teknik alt yapı güçlendirilmiş, bürokrasi azaltılmış ve gerçekleştirilen tüm bu yenilikler ile vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerin hızı ve kalitesi artırılmıştır.

Zorlu süreçlerden geçerek geldiğimiz reformun 4. yılında çalışmalar büyük bir özenle yürütülmüş sosyal sigortalar, sağlık ve kurumsal yapı olarak sıralanan temel alanlarda norm ve standart birliği sağlanırken sürdürülebilir, eşit ve adil bir sosyal güvenlik sistemi hayata geçirilmiştir.

Önümüzdeki dönemde de hedefimiz mali açıdan sürdürülebilir, kayıt dışı ile etkin mücadele eden, vatandaşların tamamının verilen hizmetlerden memnun olduğu bir sosyal güvenlik sisteminin devamını ve daha da iyileştirilmesini sağlamaktır.

Hazırlanan bu kitap ile reformun dördüncü yılında Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen yenilikleri ilgilenen herkese faydalı olacağı inancıyla kamuoyunun bilgisine sunar özverili çalışmalarıyla kurumumuzun örnek bir kurum olmasında büyük paya sahip olan tüm merkez ve taşra teşkilatı personeline ve bu çalışmada emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

**Yadigar GÖKALP İLHAN**

**Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanı**



## Misyonumuz

Kaliteli, adil, kolay erişilebilir, insan odaklı hizmet veren, aktüeryal ve mali açıdan sürdürülebilir bir sosyal güvenlik sistemini yürütmek ve geliştirmektir.

## Vizyonumuz

Vatandaş odaklı hizmet anlayışı içinde etkin, süratli ve kaliteli sosyal güvenlik hizmeti sunan, toplumun güvenine sahip ve aktüeryal dengelerini sağlamış, saygın bir kurum olmak.

# GİRİŞ

## Temel Değerlerimiz

- Adalet
- İnsan Odaklılık
- Şeffaflık
- Kaliteli Hizmet
- Güvenilirlik
- Çözüm Odaklılık
- Sürekli Gelişim
- Verimlilik

Temel Değerlerimiz...

## TARİHÇE

Kasım 2002’de “Acil Eylem Planı” çerçevesinde uygulamaya konulan Sosyal Güvenlik Reformu, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı tarafından yürütülmeye başlamıştır.

Sosyal güvenlik alanındaki üç kuruluşun (SSK, Bağ-Kur, Emekli Sandığı) birleşmesi ile oluşan Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı, 20.05.2006 tarihli ve 26173 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu ile Kuruma görev ve yetki veren diğer Kanunların hükümlerini uygulamak üzere; kamu tüzel kişiliğini haiz, idarî ve malî açıdan özerk, bu Kanunda hüküm bulunmayan durumlarda özel hukuk hükümlerine tabi olarak kurulmuştur.

Kanun gereği 24 Kasım 2006 tarihinde toplanan SGK Genel Kurulunda, Yönetim Kurulunda görev yapacak üyelerin seçimi ile SSK, Bağ-Kur ve Emekli Sandığı’nın hukuki varlığı sona ermiş olup, kamuoyunda “Tek Çatı” olarak bilinen “Sosyal Güvenlik Kurumu” resmi olarak göreve başlamıştır.

2008 yılında, tüm bireylere eşit kapsam ve kalitede sosyal güvenlik hizmeti verilen bir yapının oluşturulması için hazırlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu TBMM’den geçmiş, 8 Mayıs 2008 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yasallaşmıştır. Böylece çalışanların sigortalılık türlerine göre farklı olan mevzuatları birleştirilmek suretiyle norm ve standart birliği sağlanmıştır.

Çok kısa bir zamanda gerçekleştirilen bu reform sürecinde kurumsallaşma tamamlanmış, merkez ve taşra teşkilatı oluşturulmuş, ikincil mevzuat hazırlanmış, teknolojik altyapı iyileştirilmiş, daha kaliteli ve sürdürülebilir hizmet verebilmek için gerek sigortacılık gerekse sağlık alanında çok çeşitli ve özverili çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

2008 yılında başlayan reform süreci 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren de yeşil kartlıların genel sağlık sigortası kapsamına alınmasıyla bütün ayaklarıyla tamamlanmıştır.

## İÇİNDEKİLER

<b>BİRİNCİ BÖLÜM .....</b>	<b>1</b>
<b>SOSYAL SİGORTALAR ALANINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR.....</b>	<b>1</b>
<b>I- YAPILAN DÜZENLEMLER.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Önemli Mevzuat Düzenlemeleri .....</b>	<b>1</b>
1- Son 30 Yılın En Önemli Reformu Hayata Geçirildi.....	1
2- İkincil Mevzuat Çalışmaları Büyük Oranda Tamamlandı.....	2
3- Taşra Teşkilatı Çalışma Yönetmeliği Tamamlandı.....	2
4- Kurumumuz Alacaklarının Terkini ve Zamanaşımına Yönelik Kanuni Düzenlemeler Yapıldı.....	2
5- İdari Para Cezalarında İndirim Oranı ve Kapsamının Arttırılmasına Yönelik Düzenlemeler Yapıldı.....	2
6- Sosyal Güvenlik Kurumu Asgari İşçilik Tespit Komisyonunca Belirlenen Çeşitli İşkollarına Ait Asgari İşçilik Oranlarını Gösterir Tebliğin Güncellendi.....	2
7- Sigortalılık Statülerinin Çakışmasına İlişkin Düzenleme Yapıldı.....	3
8- Bankada Unutulan Paraların İadesi İle İlgili Düzenleme Yapıldı.....	3
9- Gelir Testi İşlemleri ile İlgili Çalışmaları Başlatıldı.....	4
10- Genel Sağlık Sigortası Kapsamında Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği Çıkarıldı.....	4
11- Yersiz Ödemelerin Tahsili Hakkında Düzenleme Yapıldı... 4	4
12- Eksik Gün Bildirimine Ait Bilgi Formu Ekinde Verilmesi Gereken Puantaj Kayıtlarında Yer Alan İmzalar İle İlgili Düzenleme Yapıldı.....	4

13- Sosyal Güvenlik Kurumuna Karşı Borcu Bulunanların Borçlarına Karşılık Olmak Üzere Taşınmazlarının Satın Alınması İle İlgili Düzenleme Yapıldı.....	5
14- Kurum Hatasından Kaynaklanan İşlemlerde Yasal Faiz Alınmamasına İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı.....	5
15- Depremde Hayatını Kaybedenlerin Hak Sahiplerine Aylık Bağlanmasına İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı. ....	5
16- Sosyal Güvenlik Kurumuna Yapılan İşyeri ve Sigortalılara İlişkin Bildirimler İlgili Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlara da Yapılmış Sayıldı.....	5
17- Yasal Süresinde Ödenmemiş Olan Prim ve Diğer Alacaklara İlişkin Gecikme Cezası Oranı Düşürüldü. ....	6
18- İhale Konusu İşlerin Devamlı Mahiyetteki İşyeri Sigortalıları ile Yapılması Durumunda İlişiksizlik Belgesinin Verilmesi İle İlgili Düzenleme Yapıldı.....	6
19- Engelli Vatandaşlar İçin Düzenlemeler Yapıldı. ....	6
20- Gelir Vergisinden Muaf İsteğe Bağlı Kadın Sigortalılar İle İlgili Düzenleme Yapıldı.....	7
21- Ana ve Babalara Ölüm Aylığı Bağlanmasında Yeni Düzenlemeler Yapıldı. ....	8
22- Sürekli İş Göremezlik ve Ölüm Gelirine İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı. ....	8
23- 4447 Sayılı Kanuna Göre Alınan Malullük ve Ölüm Aylıklarında Düzenleme Yapıldı.....	8
24- İl İdare Kurulu Üyelerine Ek Gösterge Verildi. ....	8
<b>B. Sigortalılıkla İlgili Yapılan Düzenlemeler.....</b>	<b>9</b>
25- İsteğe Bağlı Sigortalı Olmak İsteyenlere Kolaylıklar Sağlandı....	9
26- İsteğe Bağlı Sigortalı Olmak İsteyenlere Müracaat ve Devam Şartları Kolaylaştırıldı. ....	9
27- 16 Yaşından Küçük Sigortalılar İçin Yaşlarına Uygun Asgari	

Ücret Üzerinden Prim Ödenmesi İmkanı Getirildi.....	10
28- Türkiye İş Kurumu Tarafından Düzenlenen Toplum Yararına Çalışma Programından Yararlananların Sigortalı Sayılmaları Sağlandı. ....	10
29- 5510 Sayılı Kanunun 4 üncü Maddesinin Birinci Fıkrasının (c) Bendine Tabi Çalışanların Borçlandırıldıkları Sürelerin Hizmetten Sayılması Sağlandı. ....	10
30- Sıkıyönetim Kanunu Uyarınca Gözaltında veya Tutuklulukta Geçen Sürelerinin Hizmet Sürelerine Eklenmesi Sağlandı. ....	11
31- Tarım ve Orman İşlerinde Süreksiz Çalışanların Sigortalılığı Sağlandı. ....	11
32- Sanatçıların Sosyal Güvenlik Kapsamına Girmeleri Kolaylaştırıldı. ....	11
33- Taksi Şoförlerinin Sosyal Güvenlik Kapsamına Girmeleri Kolaylaştırıldı. ....	12
34- Stajyer Öğrencilerin Sigortalılıkları Sağlandı. ....	12
35- Fiili Hizmet Süresi Zammı Verilen İşyerlerinin Kapsamı Genişletildi.....	12
36- 900 gün Karşılığı Ölüm Aylığı Hakkı Getirildi. ....	12
37- Yetim Kız Çocuklarına Evlenme Yardımı Yapılması Sağlandı. .	13
38- İş Yerinde Meydana Gelen Kazalar Vazife Malullüğü Kapsamına Alındı. ....	13
39- Bağ-kurlulara Analık Sigortasından Faydalanma İmkanı Getirildi ve Malullük Şartları Hafifletildi.....	13
40- 5 Yıl Hizmet Süresi Bulunan Memurun Vefatında Hak Sahiplerine Aylık Bağlanması İmkanı Getirildi.....	13
41- 2926 Sayılı Kanuna Göre Sigortalılıkları Devam Ederken Diğer Sosyal Güvenlik Kanunlarına Tabi Çalışmaları Nedeniyle Sigortalılıkları Sona Erdirilenlerin Sigorta Olabilmeleri Sağlandı. ....	14
42- Tarım veya Orman İşlerinde Hizmet Akdiyle Süreksiz Olarak	



Çalışanlar Sosyal Güvenlik Kapsamına Alındı.....	14
43- İş Kazası ve Meslek Hastalığından Bağlanan Gelirlerin Hak Sahiplerine Devrinde Yeni Bir Hak Verildi.....	14
44- Kısmi Süreli Çalışan Sigortalılarca Ödenen İsteğe Bağlı Sigorta Primleri 4/a Kapsamında Değerlendirildi.....	15
45- Gazeteciler Ve Milletvekillerine Fiili Hizmet Süresi Zammı Verildi.....	15
46- Tarımsal Faaliyetlerde Bulunanlar, Küçük El Sanatları İle Uğraşan Kadınlar Sosyal Güvenlik Sistemine Dahil Edildi.....	15
47- Köy ve Mahalle Muhtarları Sigortalılık Statüleri Bakımından Birbirinden Ayrıldı.....	16
48- Kısmi Süreli Çalışan Sigortalılara İşsizlik Sigortası Primi Ödeme İmkanı Getirildi.....	16
<b>B.1. Yurtdışında Yaşayan Vatandaşlarımıza Yönelik Hizmetler</b>	<b>16</b>
49- Yeni Ülkelerle Sosyal Güvenlik Sözleşmesi İmzalandı.....	16
50- Yurtdışında Bulunan Vatandaşlarımıza İsteğe Bağlı Sigortalı Olma İmkanı Getirilmiştir.....	16
51- Yurt Dışında Yaşayan Vatandaşlarımıza Yönelik Yurt-Danış Birimi Kuruldu.....	17
52- Yurtdışı Borçlanma İşlemleri İkamet Edilen İlde Yapılabilmektedir.....	17
53- Yurtdışı Borçlanmada Belge İbraz Edemeyenlere Kolaylık Sağlandı.....	17
54- Borçlanma Aylığı İçin Türk Vatandaşlığı Şartına Yeni Düzenlemeler Getirildi.....	18
55- Ülke Temsilciliklerine Özel E-Posta Adresleri Verildi.....	18
56- Kesin Dönüş Şartına Yeni Düzenleme Getirildi.....	18
57- Prim Transferi Kapsamı Genişletildi.....	18
58- Borçlanma Yapan Aylık Sahiplerine Çalışma Hakkı İle İlgili Düzenleme Yapıldı.....	19

59- Amerikan Doları Yerine Türk Lirası İle Borçlanma İmkânı Sağlandı. ....	19
60- Yeni Tarihli Yurtdışı Hizmet Belgesi Uygulamasına Son Verildi. ....	19
61- Tüm Sigortalıların Almanya’da Sağlık Hizmetlerinden Faydalanabilmesi Sağlandı. ....	19
62- Bulgaristan’dan Zorunlu Göçe Tabi Tutulanlara Borçlanma İmkânı Sağlandı. ....	20
63- Kurumumuz Aracılığıyla Alınan Almanya ve Bulgaristan Aylıklarında Kolaylık Sağlandı. ....	20
64- Kimlik Numarası İle Aylık Ödeme İmkânı Getirildi. ....	20
65- Yaşam Belgesinin İnternette Alınması İmkânı Getirildi. ....	20
66- Hollanda ve Fransa’da Yaşayan Vatandaşlarımız İçin Danışma Günleri Düzenlendi. ....	21
<b>C. İşverenlerle ilgili Yapılan Düzenlemeler .....</b>	<b>21</b>
67- Kendi Nam ve Hesabına Tarımsal Faaliyette Bulunanların İş Kazası ve Meslek Hastalığı Sigortasından Yararlanması İmkânı Getirildi. ....	21
68- Bağımsız Çalışanlara İş Kazası Geliri Bağlanması Sağlandı. ....	21
69- Tarımsal Faaliyetinden Dolayı Elde Ettiği Ürünün Satışından Tevkifat Yapılanlara Sigortalı Olma Hakkı Tanındı. ....	21
70- Kendi Nam ve Hesabına Çalışanların Prime Esas Kazançlarında Beyan Usulü Getirildi. ....	22
71- 4(b) Kapsamındaki Sigortalıların Prim Tahakkuk Sistemi Değiştirildi. ....	22
72- Kısa Vadeli Sigorta Prim Oranları Sabitlendi. ....	22
73- İşveren Yükümlülüklerine İlişkin Uygulama Esaslarını Düzenlemeye Yönelik İşveren Uygulama Tebliği Hazırlandı. ....	23
74- İş Yeri Tescil İşlemlerinde İşverenlerin Kimlik Bilgilerinin Sorgulanabilmesi Sağlandı. ....	23

75- 5434 Sayılı Kanuna Göre Emekli Olup Serbest Avukatlık veya Noterlik Mesleğini Yürütenler İle İlgili Düzenleme Yapıldı.....	23
76- Kısmi Süreli İş Sözleşmesinde Ücret Ödeme Şeklinin “Aylık” Olarak Belirlenmesi Halinde Ortaya Çıkan Tereddütlerin Giderilmesi Sağlandı.....	23
77- Gayriaktif Olan İşyeri Dosyalarının Otomatik Olarak Kanun Kapsamından Çıkarıldı.....	24
78- Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesinin Süresinde Verilmemesi Halinde Uygulanan İdari Para Cezaları Azaltıldı.....	24
<b>C.1. Borçlanma .....</b>	<b>24</b>
79- Sigortalı Olmaksızın Ecnebi Memleketlere Gönderilecek Talebe Hakkında Kanuna Göre Yurt Dışına Gönderilenlere Borçlanma İmkânı Sağlandı.....	24
80- Fakülte ve Yüksekokullarda Kendi Hesabına Okuduktan Sonra Komiser Yardımcısı veya Polis Memuru Olarak Atananlara Borçlanma İmkânı Getirildi.....	25
81- Uzman ve Usta Öğretici Borçlanması İmkânı Getirildi.....	25
82- Disiplin Cezası Sonucu Memuriyetleri Sona Erenlere Borçlanma İmkânı Sağlandı.....	25
83- Kısmi Süreli Çalışan Sigortalılara Ay İçerisindeki Eksik Günlerini Borçlanma İmkânı Getirildi.....	26
84- Milli Eğitim Bakanlığında Ek Ders Ücreti Karşılığı Çalışanlara Borçlanma İmkânı Getirildi.....	26
<b>C.2. Zamanaşımı.....</b>	<b>26</b>
85- Kesenek veya Toptan Ödemeleri Zamanaşımına Uğramış Olması Nedeniyle Hizmetleri Tasfiye Edilmiş Olanlara Uygulanan Zamanaşımı Kaldırıldı.....	26
86- Gelir ve Aylıklarda Zamanaşımı İle İlgili Düzenleme Yapıldı....	26
<b>C.3. Borçların Yapılandırılması .....</b>	<b>27</b>
87- 5510 Sayılı Kanunun Geçici 23 üncü ve 24 üncü Maddeleri	

Doğrultusunda Yapılandırma İmkânı Getirildi.....	27
88- 5 Yıldan Fazla Prim Borcu Bulunan Sigortalılar İle İlgili Düzenleme Yapıldı.....	27
89- Sosyal Güvenlik Destek Primi ve Yersiz Olarak Ödenen Aylıklar Yapılandırıldı.....	27
90- 6111 sayılı Kanun ile Vatandaşlarımızın Sosyal Güvenlik Kurumuna Olan Borçların Yapılandırılması ve Yapılandırılması Bozulan Vatandaşlarımıza İhya İmkânı Getirildi.....	28
91- Ziraat Bankası ile Kredi Kartıyla Prim Tahsilatı ve 6111 Sayılı Kanun Kapsamında Yapılandırma İsteklileri İçin Kredi Protokolü İmzalandı.....	29
92- 5763 Sayılı Kanun İle Sosyal Güvenlik Prim Yapılandırılması Bozulanlara Yeni Bir Hak Getirildi.....	30
93- Halkbank ile Yapılandırma İsteklileri İçin Kredi Protokolü İmzalandı.....	30
<b>D. Emekliler İçin Yapılan Düzenlemeler .....</b>	<b>31</b>
94- Emeklilere Özel Genel Müdürlük Kuruldu.....	31
95- Memur Emeklilerine Mahallinde Hizmet Verilmesi Sağlandı....	31
96- Bağ-Kur Emeklisine Emzirme Ödeneği Verildi.....	31
97- Bağ-Kur Emeklisinin Sağlık Primi Kesintisinde Kolaylık Sağlandı. ....	32
98- Emeklilerin Key Ödemeleri Mağduriyeti Giderildi.....	32
99- Bağ-Kur Sigortalılarına Erken Emeklilik Hakkı Getirildi.....	32
100- Bağ-Kur Emeklilerine Askerlik Hizmetini Borçlanma Hakkı Getirildi. ....	33
101- Emekli Aylıklarının Haczedilmesinin Önüne Geçildi.....	33
102- Emekli İkramiyesi Ödenmesi Şartlarında Kıdem Tazminatı Şartlarının Esas Alınmasına İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı....	33
103- Malul Çocuğu Olan Kadın Sigortalılara Erken Emeklilik Hakkı Getirildi. ....	33

104- Belediye Başkanlarına Makam Tazminatı Verildi. ....	33
105- Çalışma Gücü Kayıp Oranı İtibariyle Malullük Aylığı Bağlanamayan Kişilere Yaşlılık Aylığı Bağlanması İmkânı Tanındı...	34
106- Başarılı Sporculara Aylık Bağlandı. ....	34
107- Bazı Görev Unvanlarının Aylıkları Artırıldı. ....	34
108- Kamuda Çalışan Emekliler İçin “Yazılı Müracaat Şartı” Kaldırıldı. ....	35
<b>D.1. İntibak Yasası ile Yapılan Düzenlemeler .....</b>	<b>35</b>
109- SSK Emeklileri İle İlgili İntibak Düzenlemesi Yapıldı. ....	36
110- Bağ-kur Emeklileri İle İlgili İntibak Düzenlemesi Yapıldı. .37	
111- Basamak İntibakından Kaynaklanan Sürpriz Borçlara Son Verildi.....	37
<b>E. Kolluk Kuvvetlerimiz ve Askerlerimiz İle İlgili Yapılan Düzenlemeler .....</b>	<b>38</b>
112- Yüksek Askeri Şura Kararı veya Yargıya Kapalı İdari İşlemler ile TSK'dan İlişkileri Kesilenlere İade-i İtibarlarına İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı.....	38
113- Uzman Jandarma, Astsubayların Hizmet Sürelerinin Yeterli Olması Koşuluyla 1 inci Derecenin 4 üncü Kademesine Gelmelerine İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı. ....	38
114- Harp Malullüğünün Kapsamı Genişletildi.....	38
115- Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Vazife Malullüğü Aylığı Alan Malullere İkinci Aylık İmkânı Getirildi. ....	38
116- Terör ve Harp Malulü Gazilerin Sağlık Hakları Genişletildi.39	
117- 6353 Sayılı Kanun İle Şehit Ailelerine, Maluller İle Dul ve Yetimlerine Sağlanan Haklar Revize Edildi.....	39
118- Şehit, Dul ve Yetimlerine Ödenen Eğitim Öğretim Yardımı Artırıldı.....	39
119- Polis Akademisi Öğrencilerinin Yetim Aylığı Alması Konusunda Düzenleme Yapıldı.....	40



120- Vazife Malullüğü Aylığı Alan Erbaş ve Erlerimiz İçin Yeni Düzenlemeler Getirildi.....	40
121- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanun Kapsamında Aylık Alan Erbaş ve Erlerimiz İçin Yeni Düzenlemeler Getirildi. ....	40
122- Şehit Yakını ve Gazilere Yeni Haklar Verildi. ....	40
123- Terörden Etkilenen Sivil Vatandaşlar Hakkında Düzenlemeler Getirildi. ....	41
124- Şehit ve Gazilerimizin Anne ve Babaları ile İlgili Düzenlemeler Yapıldı. ....	41
125- Serbest Seyahat Kartı Düzenlemesi Yapıldı. ....	41
126- 442 Sayılı Kanunun Ek 16 ve Ek 17 nci Maddeleri Kapsamında Bulunan Geçici Köy Korucuları Hakkında Düzenleme Yapıldı. ...	42
127- Polis Akademisi ile Fakülte ve Yüksek Okullarda Okuyan Öğrencilerin Sigortalı Sayılmaları Sağlandı. ....	42
128- Polis Akademisi ve Askeri Eğitim Alan Öğrencilerle İlgili Düzenlemeler Yapıldı. ....	42
129- Kolluk güçlerine 100 TL Ödeme Yapıldı. ....	43
130- TSK Personeline Kadrosuzluk Tazminatı Verildi.....	43
131- 6385 Sayılı Kanun İle Şehit Yakınları İle Gazilerin Sevksiz Özel Hastaneye Gidebilmesi Sağlandı. ....	43
<b>II- SGK TEŞVİK UYGULAMALARI.....</b>	<b>43</b>
132- Sigorta Prim Desteği Sağlandı.....	43
133- İşsizlik Ödeneği Almakta İken İstihdam Edilen İşçi İçin Teşvik Verildi. ....	44
134- İlave İstihdama 6 Ay Teşvik Hakkı Getirildi. ....	44
135- Ar-Ge Teşviki Sağlandı. ....	44
136- Kültür Yatırımları İçin Teşvik Sağlandı.....	45
137- 5510 Sayılı Kanunun Ek 2 nci Maddesiyle Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararlar Çerçevesinde Teşvik Edilen	

Yatırımlara Bağlı Olarak Gerçekleştirilecek İstihdam İçin Teşvik İmkânı Getirildi. ....	45
138- 5763 Sayılı Kanun İle Sosyal Güvenlik Prim Borçları Yapılandırılması Bozulanlara, Borçlarını Tekrar Yapılandırma İmkânı Getirildi. ....	46
139- 5797 sayılı Kanun İle Prim Alacaklarının Yeniden Yapılandırılması Hakkı Tanındı. ....	46
140- 5 Puanlık Prim İndirimiyle Birlikte Diğer Sigorta Prim Teşviklerinden Aynı Sigortalı İçin Yararlanılabilmeye İmkânı Getirildi. ....	47
141- 5 Puanlık Prim İndiriminden Yararlanamayacak İşverenlerin Kapsamı Genişletildi. ....	47
142- Genç Nüfusun İstihdamı Sigorta Prim Teşvikleri İle Arttırıldı. ....	47
143- Özürlü İstihdamı Sigorta Prim Teşvik Uygulamaları İle Desteklendi. ....	48
<b>III- KAYITDIŞI İSTİHDAMLA MÜCADELE VE PRİM TAHSİLATLARININ ARTTIRILMASINA YÖNELİK YAPILAN İŞBİRLİĞİ PROTOKOLLERİ.....</b>	<b>48</b>
144- E-Haciz Uygulaması Hizmete Girdi. ....	48
145- Emniyet Genel Müdürlüğü ile Yapılan Protokol Neticesinde Borçluların Takibinin Elektronik Ortamda Yapılması Sağlandı. ....	48
146- Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ile Yapılan Protokol Sonucunda Bilgilerin Elektronik Ortamda Sorgulamasının ve Transferinin Gerçekleştirilmesi Sağlandı. ....	49
147- İMKB ve Takas ve Saklama Bankası ile Yapılan Protokol Sonucunda Bilgilerin Elektronik Ortamda Sorgulamasının ve Transferinin Gerçekleştirilmesi Sağlandı. ....	49
148- Kamu İhale Kurumu ile Yapılan Protokol Sayesinde İhale Sözleşmesine İlişkin Bilgilerin Sorgulanması Sağlandı. ....	49
149- Türk Patent Enstitüsü ile Yapılan Protokol Sayesinde Sorgulama Yapılması Sağlandı. ....	49
150- Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü ile Yapılan Protokol	

Sayesinde Taşınmaz Mal Bilgilerinin Sorgulanması Sağlandı. ....	50
151- Basın İlan Kurumu ile Yapılan Protokol Sayesinde Sorgulama Yapılması Sağlandı. ....	50
152- Adalet Bakanlığı İle Yapılan Protokol İle Karşılıklı Veri Erişim, Paylaşım ve Kullanım Esasları Düzenlenmiştir. ....	50
153- Banka Protokolleri Yenilenerek 2009 Yılında Yaklaşık 300 Milyon TL Tasarruf Sağlandı. ....	51
154- PTT Genel Müdürlüğü ile Kurumumuz Arasında Ödemelerle İlgili Protokol Yapıldı. ....	52
155- Sosyal Güvenlik Bilincinin Oluşturulması Amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı ile Protokol İmzalandı. ....	53
156- Kurumumuz ile TRT Genel Müdürlüğü Arasında Protokol Yapıldı. ....	54
157- MEB ve YÖK İle İşbirliği Protokolü İmzalandı. ....	54
158- Veri Paylaşımı İle İlgili Çalışmalar Yapıldı. ....	54
<b>IV- BÜROKRASININ AZALTILMASI</b> .....	<b>54</b>
159- T.C. Kimlik No ile Gelir ve Aylık Alma İmkânı Getirildi. ....	54
160- Eksik Gün Bildirim Formu ile Eki Belgeleri Vermeyecek Olan İşyerlerinin Kapsamı Genişletildi. ....	55
161- Aylık Prim ve Hizmet Belgesinin İşyerinde Asılması Yükümlülüğüne Son Verildi. ....	55
162- Kamu Kurum ve Kuruluşları Tarafından Proje ve Faaliyetleri Karşılığında Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Sağlanan Devlet Yardımı, Teşvik ve Desteklerde Borcu Yoktur Belgesinin Aranması Zorunluluğu Kaldırıldı. ....	55
163- İşveren Tarafından, İşyeri Bildirgesi Ekinde Kuruma Verilmesi Gereken Belgelerde Düzenlemeler Yapıldı. ....	56
164- İmza Sirküleri Zorunluluğu Kimlik Tesbiti İşlemleri ile Kolaylaştırıldı. ....	56
165- 18 Yaşını Dolduran Bağ-Kurlu Yetim Kız Çocuklarının	

Aylıklarının Durdurulmasına Son Verildi.....	56
166- 3 Ayrı Kuruma Verilen İşe Giriş ve İşten Çıkış Belgeleri Tekleştirildi.....	56
167- Birden Fazla Sicil Numarası Bulunan Sigortalıların Sicil Numaraları Tekleştirildi.....	57
168- Depo ve Garaj Ücretleri Hakkında Belirli Norm ve Standartlar Sağlandı. ....	57
169- Sosyal Güvenlik Kurumunca 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 48 inci Maddesine Göre Yapılacak Tecil ve Taksitlendirmelerin Usul ve Esasları” Yönetim Kurulu Kararı ile Yeniden Belirlendi.....	57
170- Özel Eğitim Kurumları ve Rehabilitasyon Merkezlerin Kurumumuza Olan Borçlarının Tahsili ile ilgili Yönetmelik Değiştirildi.....	57
171- Kendi Nam ve Hesabına Tarımsal Faaliyette Bulunanların Sigortalı Bildirimi Ziraat Odalarına Yapılması Esası Getirildi. ....	58
172- 50.000 Adet Konut Edindirme Yardımı (KEY) Dosyası Dijital Ortama Aktarıldı.....	58
173- Tek Yapı Ruhsatı ile Birden Fazla Blok Olarak İnşa Edilen Yapılarda Kısmi İlişiksizlik Belgesinin Verilmesi İle İlgili Düzenleme Yapıldı. ....	58
174- İdarelerce Hakediş Ödemelerinden Yapılan Kesintilerin Kurumumuza Süresinde Aktarılmaması İle İlgili Düzenleme Yapıldı. ....	59
175- İşyerlerinin Faaliyet Kodlarının NACE Rev.2 Altılı Kod Sistemi Doğrultusunda Düzenlendi.....	59
176- Kamu Kurumları Tarafından İdare Mahkemesi Kararları veya İlgili İdarenin Vermiş Olduğu Kararlar Gereğince Geriye Yönelik Ücret Ödenmesi Halinde Aylık Prim Hizmet Belgelerinin Verilmesi İle İlgili Düzenleme Yapılmıştır. ....	59
177- Asgari İşçilik Uygulamasında Uzlaşma İmkânı Getirildi.....	60

178- Topluluk Sigortasına Tabi Avukat ve Noterlerden Vergi Mükellefiyeti Bulunan Sigortalılara İlişkin İşlemler İle İlgili Çalışmalar Yapıldı. ....	60
179- Serbest Muhasebeci Malî Müşavirler İle Yeminli Malî Müşavirlerce İşyeri Kayıtlarının İncelenmesi Hakkında Yönetmelik Yürürlüğe Girdi. ....	60
180- Sosyal Güvenlik Kurumunca 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanuna Göre Kullanılacak Yetkilere İlişkin Yönetmelik Yürürlüğe Girdi.....	60
181- Kurumumuz Borçlularına, Adlarına Kayıtlı Taşınmazın Borçlarına Karşılık Satın Alınmasını İmkan Sağlandı. ....	61
182- 6183 sayılı Kanunun Uygulamasına İlişkin Çıkarılmış Olan Genelgeler Tekleştirildi. ....	61
<b>V- SOSYAL SİGORTALAR BİLGİ TEKNOLOJİLERİ UYGULAMALARI.....</b>	<b>61</b>
183- Aylık Prim ve Hizmet Belgelerinin İnternet Ortamında Gönderilmesine İlişkin Düzenlemeler Yapıldı. ....	61
184- On-Line Kesenek Takibi Uygulamaya Açıldı.....	62
185- E-Borcu Yoktur Uygulamasına Yönelik Düzenlemeler Yapıldı. ....	63
186- Kendi Nam ve Hesabına Çalışanların Sigortalılık İşlemlerine İlişkin Programlarda Düzenleme Yapıldı. ....	63
187- Bilgi Edinme Sistemi Etkinleştirildi.....	63
188- Kurum Alacaklarının Takip ve Tahsilinde Kullanılan Otomatik İcra Programı Uygulaması Hizmete Açıldı. ....	63
189- Sahte Sigortalı Bildiriminde Bulunan İşyerlerinin Tespitine Yönelik Programlar Hazırlandı. ....	64
190- Hizmet Takip Programı (HİTAP) İşletime Açıldı.....	64
191- 4(1)/b İşgöremezlik Programı Hizmete Açıldı. ....	65
192- 5510 sayılı Kanununun 4 üncü Maddenin Birinci Fıkrasının (c) Bendine Tabi Sigortalıların Tescil İşlemlerine İlişkin Programlar	

İşletime Açıldı.....	65
193- EMEKTAR 4/b Uygulaması Hizmete Açıldı.....	66
194- Sigortalılar İçin Hizmet Dökümü Uygulaması Hizmete Açıldı.....	66
195- Kesenek Bilgi Sistemi Hizmete Açıldı.....	66
196- 5510 Sayılı Kanununun 4 üncü Maddenin Birinci Fıkrasının (b) Bendi Kapsamındaki Sigortalıların On-Line Tescil İşlemleri Sağlandı.....	66
197- Satışa Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkul Malların Görüntülenmesi Sağlandı.....	67
198- Manuel Ortamda Takip Edilen 500 Bin Adet İcra Dosyalarının Bilgisayar Sistemine Aktarılması Sağlandı.....	67
199- Uygulamada Birlikteliğin Sağlanması İçin 4/(b) ve 4/(c) Kapsamındaki Sigortalılardan Kaynaklanan Kurum Alacakları İçin Bilgisayar Programı Hazırlandı.....	67
200- 4(a), 4(b) ve 4(c) Sigortalılar İçin Sigortalı Tescil Kaydı Sorgulaması İmkanı Getirildi.....	67
201- Online Banka Tahsilatı Projesi Hayata Geçirildi.....	68
202- Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) Uygulaması Hizmete Açıldı.....	68
203- Sosyal Güvenlik Destek Primi Tescil İşlemleri İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.....	68
204- Tevkifat Programı Hazırlandı.....	69
205- Bağ-Kur Kayıtlarında On-line Tescil Uygulaması Hayata Geçti.....	69
<b>İKİNCİ BÖLÜM.....</b>	<b>70</b>
<b>KAYITDIŞIYLA MÜCADELE ÇALIŞMALARI .....</b>	<b>70</b>
<b>I- STRATEJİK VE KURUMSAL DEĞİŞİKLİKLER.....</b>	<b>70</b>
206- Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı Hazırlandı.....	70

207-	Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele Bilgilendirme Toplantıları Yapıldı.....	70
208-	Alo 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi Faaliyete Geçti.....	70
209-	Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele Daire Başkanlığı Kuruldu.	76
210-	Her İilde Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele Servisleri (KADİM) Kuruldu.....	76
211-	İl Müdürlüklerinde Sosyal Güvenlik Denetmenleri Servisi Kuruldu.....	77
<b>II-</b>	<b>REHBERLİK VE TEFTİŞ FAALİYETLERİ.....</b>	<b>77</b>
212-	Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı Kuruldu.....	77
213-	Rehberlik ve Sürekli Eğitim Komisyonu Oluşturuldu.....	77
214-	Asgari İşçilik Denetimleri Yapılıyor.....	78
215-	İnceleme Standartları Oluşturularak, Sektörel İnceleme Denetim Rehberleri Hazırlandı.....	78
216-	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Denetim Elemanlarının Yapılan Denetimlerin Sosyal Güvenlik Kurumuna Bildirilmesi Sağlandı.....	79
217-	Risk Analizi ve Sürekli Denetim Grup Başkanlığı Kuruldu.....	79
<b>III-</b>	<b>YENİ UYGULAMALAR.....</b>	<b>80</b>
218-	Ücretlerin Banka Kanalıyla Ödenmesi Uygulaması Başlatıldı.....	80
219-	Yeni Okuma Komisyonlarının Oluşumu Gerçekleştirildi.	80
220-	Aktif Rehberlik Hizmetleri Hayata Geçirildi.....	80
221-	Çalışmalara Standart Getirildi.....	81
222-	Banka ve Kamu İdarelerine Kayıt Dışı İstihdamın Önlenmesi Konusunda Önemli Yükümlülükler Getirildi.....	81
223-	Kamu Kurumları, Döner Sermayeli Kuruluşlar ve Diğer Gerçek ve Tüzel Kişilerden Her Türlü Bilgi ve Belgeyi Alma	

Yetkisi İle İlgili Çalışmalar Yapıldı. ....	81
224- İşyerleri Elektronik Sicil Merkezi İle İşyeri Elektronik Denetim Defteri (KADİMBİS) Uygulaması Hayata Geçirildi. ....	82
225- Kendi Nam ve Hesabına Çalışanların Sigortalılıklarının Bildiriminin Vergi Dairesi ve Meslek Kuruluşlarınca Yapılması Sağlandı. ....	82
226- Ücretlerin SGK'ya Eksik Bildirilmesini Önlemek Amacıyla Meslek Kodu Uygulamasına Yönelik Çalışmalar Yapıldı. ....	82
227- Portör Muayene Listeleri Oluşturuldu. ....	83
228- Yoklama Fişleri İle İlgili Düzenleme Yapıldı. ....	83
229- Sigortalılık Kontrolleri İle İlgili Düzenleme Yapıldı. ....	83
230- Yol Denetimleri Yapıldı. ....	84
231- Kamu İhaleleri İle İlgili Çalışma Yapıldı. ....	84
232- Sosyal Güvenlik Kahramanı KİT Çocuklarla Buluştu. ....	84
<b>IV- BİLİNÇLENDİRME FAALİYETLERİ .....</b>	<b>85</b>
233- Sigortalılık Bilinci İle İlgili Çalışmalar Yapıldı. ....	85
234- Devlet Tiyatroları ile İşbirliği Yapıldı. ....	85
235- Bilgilendirici Kitapçıklar Basıldı. ....	85
236- Eğitim Dokümanları Hazırlandı. ....	85
237- Milli Savunma Bakanlığı ile İşbirliği Yapıldı. ....	86
238- Reklam Bannerları Hazırlandı. ....	86
239- Afişler Hazırlandı. ....	86
240- Reklam Filmleri Yapıldı. ....	86
241- Milli Piyango İdaresi ile Çalışmalar Yapıldı. ....	87
<b>V- KİT-UP PROJESİ .....</b>	<b>87</b>
242- Yenilikçi Yöntemlerle Kayıtlı İstihdamın Teşviki (KİT-UP-I) Projesi Başarıyla Yürütüldü. ....	87
243- Kurumumuz Kayıtlı İstihdamın Teşviki Projesi Kapsamında 10 Milyon Avro Hibe Dağıtıldı. ....	87



244- Kurumumuz Kayıtlı İstihdamın Teşviki Projesi Kapsamında Risk Analizi Yazılımı Hazırlattı.....	88
245- Kurumumuz Kayıtlı İstihdamın Teşviki Hususunda Strateji Belgesi Hazırlandı. ....	88
<b>ÜÇÜNCÜ BÖLÜM .....</b>	<b>89</b>
<b>GENEL SAĞLIK SİGORTASI ALANINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR .....</b>	<b>89</b>
<b>I- SAĞLIK HİZMETLERİNE ULAŞIM KOLAYLAŞTIRILDI.....</b>	<b>89</b>
246- Her Bir Vatandaşımıza İsteddiği Hastaneye Gitme İmkânı Sağlandı. ....	89
247- Her Bir Vatandaşımıza İsteddiği Eczaneden İlaç Alma İmkânı Sağlandı. ....	89
<b>II- MEDULA (MEDİKAL-ULAK) SİSTEMİ İŞLETEME AÇILDI .....</b>	<b>90</b>
248- MEDULA Hastane.....	90
249- MEDULA Eczane .....	90
250- MEDULA Optik Uygulaması Başlatıldı.....	91
251- MEDULA Reçete Provizyon Sistemi Hizmete Açıldı. ....	91
252- Kan ve Kan Bileşenlerinin ISBT Kodları Üzerinden Faturalandırılması Sağlandı.....	92
<b>III- MEVZUAT ÇALIŞMALARI .....</b>	<b>92</b>
253- Genel Sağlık Sigortası Strateji Belgesi Hazırlandı. ....	92
254- Global Bütçe Kapsamında İskonto Oranları %11'den % 41'e Çıkarılarak Önemli Ölçüde Tasarruf Sağlandı. ....	92
255- Tamamlayıcı veya Destekleyici Sağlık Sigortası Uygulaması İle İlgili Düzenleme Yapıldı. ....	93
256- “Sağlık Teknolojisi Değerlendirmesi (STD) Ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) Teknik Çalışmayı” Düzenlendi.....	93
257- Tıbbi Malzeme Pozitif Liste Çalışmaları Yapıldı. ....	93

258- Sağlık Kurum Ve Kuruluşlarınca Temin Edilen Tıbbi Malzeme Bedellerinin Ödenmesi Hakkında Genelge Yayınlandı. ....	94
259- Çölyak ve Metabolizma Bozuklukları İçin Uygulama Geliştirildi.....	95
260- İlaç Satınalma Sözleşmeleri Yapıldı. ....	95
261- Tıbbi Malzemede HTA'ya Geçiş İle İlgili Çalışma Yapıldı. ....	95
262- Total Yapay Kalbin Ödeme Kapsamına Alınması İle İlgili Çalışma Yapıldı.....	95
263- İsmarlama Ortez Protez Uygulaması İle İlgili Düzenleme Yapıldı.....	96
264- Ayaktan Tedavilerde Kullanılan Tıbbi Cihaz Fiyatlarının Belirlenmesi İle İlgili Çalışma Yapıldı. ....	96
265- Bazı Tedavilerde Hiç Bir Ödeme Talep Edilmemesi Sağlandı. ....	96
266- Koruyucu Sağlık Hizmetleri İle İlgili Çalışma Yapıldı.....	97
267- Evde Sağlık Hizmeti İmkânı Getirildi. ....	97
268- Yeni Tıbbi Teknolojiler ve Gelişmelerin Ödeme Kapsamına Alınması Sağlandı. ....	97
269- Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetlerinde Kolaylıklar Sağlandı.....	97
270- Trafik Kazalarına Bağlı Tedavilerin Kişinin GSS Kapsamında Olup Olmadığına Bakılmaksızın Kurumca Karşılınması İmkânı Getirildi.....	98
271- Türk Silahlı Kuvvetlerinde Görev Yapan Askeri ve Sivil Personelin Sağlık Yardımları Kurumumuza Devir İşlemleri Gerçekleştirildi. ....	98
272- Genel Sağlık Sigortası Kapsamı Dışında Kalan Kişilerin Tespiti Sağlandı. ....	98
273- Genel Sağlık Sigortası Kapsamındaki Kişilere Bilgilendirme Yapıldı.....	99
274- Tüm Vatandaşlarımızın Genel Sağlık Sigortası Kapsamına	

Alınması Sağlandı. ....	99
275- Yeşil kartlılar SGK Çatısı Altına Alındı.....	99
276- Üniversitelerde Yüksek Öğrenim Gören Yabancı Uyruklu Öğrencilerin GSS Kapsamına Alınması Kolaylaştırıldı. ....	99
277- Stajyer Avukatlar Genel Sağlık Sigortası Kapsamına Alındı.....	100
278- 30 Günden Az Çalışan Sigortalıların Ay İçerisindeki Eksik Günlerine Ait Genel Sağlık Sigortası Primlerinin 30 Güne Tamamlanması Zorunluluğu Getirildi. ....	100
279- Yabancı Ülke Vatandaşlarına Sağlık Güvencesi Getirildi. .	100
280- Kamu Sağlık Hizmeti Sunucuları ile Protokol Yapıldı. .	101
281- Özel Sağlık Hizmeti Sunucuları İle Sözleşme Yapıldı... .	101
282- Lise Öğrencilerine İlave 120 Gün Sağlık Hizmetinden Faydalanma İmkanı Getirildi.....	101
283- Yersiz Sağlık Hizmeti Alanlara Af Getirildi. ....	101
<b>IV- BİLGİLENDİRME VE BİLİNÇLENDİRME ÇALIŞMALARI.....</b>	<b>102</b>
284- Genel Sağlık Sigortası ve Özel Sağlık Hizmet Sunucularına İlişkin Tereddütler, Bilgilendirici Web Sitesi Oluşturularak Giderildi.....	102
285- Hastane, Eczane ve Hekim Bilgilendirme Raporları İle İlgili Çalışma Yapıldı.....	103
286- Akılcı İlaç Kullanımı Kampanyası Kamu Spotu Hazırlandı.	103
287- Sigortalıların Bilgilendirilmesi Sağlandı. ....	103
288- Bölgesel Olarak Ülkemizde Elde Bulunan İlaçların Belirlenmesi Üzerine Anket Yöntemi İle Araştırma Yapıldı. ...	104
289- Tıbbi Malzemeler İçin TITUBB Kullanım Kılavuzu Yayınlandı.....	104
290- Özel Sağlık Hizmet Sunucularının Yatak Sayıları Güncellendi.....	105

<b>V-</b>	<b>SAĞLIKTA DENETİM.....</b>	<b>105</b>
	291- Sağlıkta Denetim Çalışmaları Başlatıldı. ....	105
	292- Biyometrik Kimlik Doğrulama Sistemi Hizmete Açıldı. ...	106
	293- Sağlık Harcamalarının Denetiminde Risk Odaklı Denetim Modeline Geçildi .....	106
	294- Doktor Bilgi Bankası ve Sağlık Harcamalarının Kontrolü İle İlgili Çalışmalar Yapıldı. ....	107
	295- İlaçta Karekod Uygulamasına Geçildi. ....	107
	296- Görmeye Yardımcı Tıbbi Malzemelerde Karekod Uygulamasına Geçildi. ....	107
<b>VI-</b>	<b>DIĞER UYGULAMALAR.....</b>	<b>108</b>
	297- Depremzedelere Kolaylıklar Sağlandı. ....	108
	298- 3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanununa Göre Aday Çırac, Çırac Ve İşletmelerde Mesleki Eğitim Gören Öğrenciler İle İlgili Düzenleme Yapıldı. ....	108
	299- Aylıksız İzne Ayrılan Memurlara Sağlık Güvencesi Getirildi.....	108
	300- Bağımsız Çalışanların Sağlık Hizmetlerine Erişimi Daha Kolay Hale Getirildi. ....	109
	301- Acil Servislerde İlave Ücrete Son Verildi. ....	109
	302- Evde Hemodiyaliz Hizmeti İmkanı Getirildi. ....	109
	303- Organ ve Kemik İliği Naklinde Yeni Uygulamalar Başladı. ....	110
	304- Özel Hastaneler Puanlandırıldı. ....	110
	305- Silikozis Hastalarına Güvence Getirildi.....	111
	306- Doğum İzinleri Arttırıldı. ....	112
	307- Katılım Payları İle İlgili Düzenleme Yapıldı. ....	112
<b>VII-</b>	<b>GENEL SAĞLIK SİGORTASINDA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ UYGULAMALARI .....</b>	<b>112</b>
	308- E-Rapor (Elektronik İlaç Raporu) Hizmete Açıldı. ....	112

309- E-Reçete Uygulaması Hizmete Açıldı. ....	113
310- E-Epikriz (Hizmet Detay Belgesi) Hizmete Açıldı.....	113
311- Elektronik Sevk Uygulaması (E-Sevk) Hizmete Açıldı. ....	114
312- E-Faturaya Geçildi. ....	114
313- Hastaneni Seç Doktoruna Ulaş Projesi Web Uygulaması Hizmete Açıldı.....	115
314- Sağlık Provizyon Aktivasyon Sistemi (SPAS) Hizmete Açıldı. ....	116
315- Tıbbi Malzeme ve Şahıs Ödemeleri Sistemi Hizmete Açıldı. ....	116
316- Dış Müstahaklığı Sorgulama İmkânı Getirildi.....	116
317- TİTUBB - MEDULA Entegrasyonunun Sağlandı.....	117
318- Yeşil Kartlı Hastaların Elektronik Ortamda Sevklarının Düzenlenmesi Sağlandı. ....	117
319- Trafik Kazaları Web Servis Uygulaması Hizmete Açıldı.	117

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM..... 118**

### **VATANDAŞ ODAKLI HİZMET, BÜROKRASİNİN AZALTILMASI VE KURUMSAL İMAJA YÖNELİK ÇALIŞMALAR..... 118**

#### **I- VATANDAŞ ODAKLI HİZMETE YÖNELİK ÇALIŞMALAR..... 118**

320- Hizmet Envanteri Hazırlandı. ....	118
321- Hizmet Standartları Hazırlandı. ....	118
322- Sosyal Güvenlik Müdürlükleri ve Sosyal Güvenlik Merkezlerinde Ön Başvuru Masaları Kuruldu. ....	119
323- Aylık Bağlama Süreleri Kısaldı. ....	120
324- Aktif ve Pasif Sigortalılara Kurumumuz Web Sayfası Yolu İle Çeşitli Sigortalılık Bilgilerine Ulaşabilme İmkânı Getirildi. ....	120
325- Emekli Aylıklarının Şartsız Bir Şekilde Konutta Ödenebilmesi İmkânı Getirildi. ....	121

326-	Yurtdışı Hesaplaşma (Sağlık Yardımı).....	121
327-	SMS Bilgilendirme Sistemi Hizmete Açıldı. ....	121
328-	Şahıs Ödemeleri, Çölyak ve Doğuştan Metabolizma Bozuklukları Ödemesinde On-line SMS Uygulaması Hayata Geçirildi. ....	124
329-	Hizmet Tespit Davalarındaki Sigortalıların Mağduriyeti Giderildi. ....	124
330-	Sosyal Güvenlik Kurumuna Olan Borçların Kredi Kartı ile Ödenmesi İmkânı Getirildi. ....	124
331-	TOKİ ile Hizmet Binalarının Yapımı ve Yenilenmesi İçin Protokol İmzalandı. ....	124
<b>II-</b>	<b>BÜROKRASININ AZALTIKMASI İÇİN YAPILAN ÇALIŞMALAR.....</b>	<b>125</b>
332-	“Taşra Koordinasyon Kurulu” Oluşturuldu. ....	125
333-	Koordinatör İl Müdürlüğü Uygulaması Hayata Geçirildi. .	125
334-	Sağlık Karneleri Kaldırıldı. ....	127
335-	Sağlık Kurulları Kaldırıldı. ....	127
336-	Bölge Sağlık Kurulları Uygulaması Başlatıldı. ....	127
337-	Dereceleme Kontrol İşlemleri Taşraya Devredildi. ....	127
338-	Asgari İşçilik Tespit Komisyonunun İl Müdürlükleri Bünyesinde Faaliyet Göstermesine Yönelik Düzenlemeler Yapıldı. ....	128
339-	Kamu İdarelerine Uygulanan İdari Para Cezalarına İlişkin İşlemler Taşra Ünitelerine Devredildi. ....	128
340-	İstanbul Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğüne Bağlı “İstanbul İcra Satış Birimi” Kuruldu. ....	128
<b>III-</b>	<b>KURUM KAPASİTESİNİN ARTIRILMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR .....</b>	<b>129</b>
341-	442 Adet Sosyal Güvenlik Merkezi Hizmete Girdi. ....	129
342-	Hizmet Binalarının ve Fiziki Mekanların İyileştirilmesi Çalışmaları Hızlandırıldı. ....	130

343-	Sosyal Güvenlik Eğitim Merkezi Kuruldu. ....	131
344-	Kurumumuzun Personel Yapısı Güçlendirildi. ....	131
345-	Muhasebe Yazılım Uzmanı Alındı. ....	131
346-	Uluslararası Standartları Referans Alan Bir Kalite Yönetim Sistemi Kuruldu. ....	132
347-	Stratejik Plan Hazırlandı. ....	132
348-	Merkez ve Taşra Eylem Planları ile Kısa, Orta ve Uzun Vadeli Hedefler Belirlendi. ....	132
349-	Bireysel Öneri Sistemi Hizmete Açıldı. ....	132
350-	Hizmet Alanlar ve Diğer Paydaşlar Memnuniyet Anketi Yapıldı. ....	133
351-	Çalışan Memnuniyet Anketi Yapıldı. ....	133
352-	Merkez ve Taşra Üst Düzey Yönetici Atamaları Yapılarak Birimlerin Aktif Olarak Çalışmaya Başlaması Sağlandı. ....	133
353-	Mobbing ile Mücadele İçin Önlemler Alındı. ....	134
354-	SGK Mobil Kitaplık Projesi Hizmete Açıldı. ....	134
355-	SGK Sosyal Medya Projesi İle İlgili Çalışmalar Yapıldı. ....	135
356-	SGK Çocuk Projesi Hayata Geçirildi. ....	135
357-	“Güven ve “Yarışçı Çocuklar” ....	135
358-	Kurumsal Kimlik ve Kurum Kültürünün Oluşturulmasına İlişkin Standartların Belirlenmesi ve Uygulama Birlikteliğinin Sağlanması İçin Çalışmalar Yapıldı. ....	136
359-	Kurumumuz Uluslararası Sosyal Güvenlik Birliği’nden En İyi Uygulama Ödülünü Aldı. ....	137
360-	“ISO 22000 Gıda Güvenliği ve Yönetimi Sistemi” Kalite Belgesi Ve ISO 9001 Kalite Belgesi Alındı. ....	137
361-	Sosyal Güvenlik Haftası Her Yıl Türkiye Geneline Çeşitli Etkinliklerle Kutlanmaktadır. ....	138
362-	Türkiye ve 81 İl Bazında En Yüksek Prim Ödeyen	

İşverenlere Plaket Takdimi Yapıldı.....	139
363- Sivil Toplum Kuruluşlarına Ziyaretler Yapıldı.....	140
364- Kitap Çalışmaları Yapıldı.....	140
365- “Sosyal Güvenlik Reformu’nda Merak Edilen 50 Soru ve Cevap” Kitapçığı Yayınlandı.....	141
366- Dergi Çalışmaları Yapıldı.....	141
367- Bülten Çalışmaları Yapıldı.....	142
368- Kamuoyunun Sosyal Güvenlik Konusunda Bilgilendirilmesi ve Sigortalılık Konusunda Bilinçlendirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapıldı.....	142
369- Kurumumuz Avrupa Birliği İlerleme Raporlarında Yer Aldı.....	142
370- Kurumumuz İnternet Sayfasının İngilizce ve Almanca Sürümleri Hayata Geçirildi.....	143
371- Uygun İletişim Stratejilerini Geliştirmek Amacıyla “Kurumsal İletişim Stratejisinin Belirlenmesi ve Yönetimi Danışmanlık Hizmeti” Satın Alındı.....	143
372- E-Tebligat Sistemi Hizmete Açıldı.....	143
373- 2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklara İlişkin Uygulama Kılavuzu Yayınlandı.....	144
374- Billboard, CLP Pano ve Gazete İlanları ile Prim Borçlarının Yeniden Yapılandırmasına İlişkin Kamuoyu Bilgilendirildi. ...	144
375- Özürlü ve Yaşlı Faydalanicılara Yönelik Fayda Sahibi Değerlendirmesi Yapıldı.....	144
376- İç Denetim Durum Analizi Yapıldı.....	144
377- Dava ve Mütalaa Veritabanı Oluşturuldu.....	145
378- Sosyal Güvenlik Kurumu Gönüllüleri - Sıcacık Bir Dost Eli... ..	145
<b>IV- KURUMSAL ALANDA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ UYGULAMALARI.....</b>	<b>145</b>



379- E-Devlet Uygulamaları Hizmete Açıldı.....	145
380- E-SGM Hizmete Açıldı.....	149
381- Mali Otomasyon Sistemi İşletim Projesi (MOSİP) Hizmete Açıldı.....	149
382- Sosyal Güvenlik Entegrasyon Projesi (SGEP) İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.....	149
383- Arşiv Yönetim Sistemi (AYS) Projesi İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.....	150
384- Doküman Yönetim Sistemi (DYS) Hizmete Açıldı.....	151
385- Data Center Projesi İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.....	153
386- Teftiş Yönetim Sistemi Hizmete Açıldı.....	153
387- Veri Ambarı Hizmete Açıldı.....	154
388- Bilgi Teknolojileri Servis Yönetimi ve Stratejik Güvenlik Uygulama konusunda Kurumumuz ISO 20000 ve ISO 27001 Belgesini Aldı.....	154
389- Bağ-Kur Kaydı Olmadığına İlişkin Belgelerin İnternette Alınması Sağlandı.....	154
390- E-Borcu Yoktur Yazılarının İnternette Alınması Sağlandı.....	155
391- E-İlişiksizlik Uygulaması Hizmete Açıldı.....	155
392- E-Bildirge Uygulaması Hizmete Açıldı.....	155
393- E-ödenek Sistemi Uygulaması Hizmete Açıldı.....	155
394- E-bildirim (İş Kazası Meslek Hastalığı Bildirim Formu) Uygulaması Hizmete Açıldı.....	156
395- Aylık ve Yıllık Fiili Hizmet Süresi Zammı Prim Belgesi ile Yıllık İtibari Hizmet Süresi Prim Belgelerinin İnternet Ortamında Kurumumuza Gönderilmesi Sağlandı.....	156
396- Kan Bankası Web Servis Uygulaması Hizmete Açıldı.....	156
397- SGK Portal Hizmete Açıldı.....	156
398- SGK Web Tv Projesi Hayata Geçirildi.....	157

399-	SGK Kurumsal Tv Projesi Hayata Geçirildi.....	157
400-	E-Öğrenme Projesi Hayata Geçirildi.....	158
401-	En Yakın SGK Projesi Hayata Geçirildi.....	158
402-	Merkezi Yetkilendirme Sistemi (Meyes) Hizmete Açıldı...	159
403-	İnteraktif Eğitim ve Video Konferans Projesi Hayata Geçirildi.....	159
404-	Uzaktan Mevzuat Eğitimlerine Başlandı.....	160
405-	Evrak Kayıt ve Takip Uygulaması Hizmete Açıldı.....	160
406-	4/a Sigortalı Hizmet Sorgulama Mobil Uygulamaları Hizmete Açıldı.....	161
407-	Kayıtdışı Ekonomi İle Mücadele İçin Web Sayfası Yapıldı..	161
408-	Sağlık Amaçlı Hizmetler İçin Web Sayfası Yapıldı.....	161
409-	24 Nisan 2013'te TBMM'ye Sevk Edilen Kanun Değişikliği Tasarısı ile Getirilecek Yenilikler.....	161

### Tablolar

Tablo 1. İntibak Kapsamındaki Kişiler İle İntibaktan Yararlananlara Ait Sayısal Veriler.....	36
Tablo 2. Aylıklarda Yapılan Artışlara İlişkin Sayısal Veriler.....	37
Tablo 3: Tahsilat ve Ödemelere İlişkin Protokol İmzalayan Bankalar ve PTT.....	51
Tablo 4. Kayıt Dışına İlişkin Sayısal Veriler.....	74
Tablo 5. KİT-UP Projesi Bileşenleri.....	87
Tablo 6. 5502 Üzerinden Sunulan Hizmetler.....	123
Tablo 7. Koordinatör İl Müdürlükleri ve Bunlara Bağlı İl Müdürlükleri.....	126

## SOSYAL GÜVENLİK KURUMU TOPLAM BÜTÇE/ GELİR-GİDER DENGESİ

Milyon TL		2012 BÜTÇE	2012 YIL SONU GERÇEKLEŞME
A) GELİRLER		133.248	142.929
B) GİDERLER		158.746	160.223
C) BÜTÇE TRANSFERİ		66.219	58.728
AÇIK FİNANSMANI *	SGK Açığı	25.498	17.250
DEVLET KATKISI	5510/81 - Prim Katkısı %25-Hazine	22.491	23.537
EK ÖDEME TRANSFERİ	Vergi İadesi-Maliye	4.443	4.372
FATURALI ÖDEMELER	3292/2913/2330/ 1005-Maliye	4.233	4.609
TEŞVİKLER	SSK 5 Puan Primi, Özürlü- Hazine	5.469	5.492
ÖDEME GÜCÜ OLMAYANLARIN GSS PRİMİ	(Eski Yeşil Kartlılar)- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	4.085	3.469

\* Kurumumuza yapılan bütçe transferi tutarının yalnızca 17.250 Milyon TL lik kısmı açık finansmanı için yapılmaktadır. Geri kalan diğer bütçe transferi tutarları, Kanun gereği Kurumumuzca Hazine ve Maliye adına yapılan giderlere istinaden yapılmaktadır.



## BİRİNCİ BÖLÜM SOSYAL SİGORTALAR ALANINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### I- Yapılan Düzenlemeler

#### A. Önemli Mevzuat Düzenlemeleri

##### 1- Son 30 Yılım En Önemli Reformu Hayata Geçirildi.

Sosyal Güvenlik Kurumları arasındaki **norm ve standart birliğini** sağlayan mevzuat farklılıklarını gideren ve uzun süre tartışılmasına rağmen bir türlü hayata geçirilemeyen Sosyal Güvenlik Reformunun temel parametrelerini içeren 31.05.2006 tarihli ve **5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu**, 08.05.2008 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak kanunlaşmıştır. Bu Kanun ile Sigorta ve Genel Sağlık Sigortası kapsamında **tüm sigortalıların eşit sigorta ve sağlık hizmeti alabilmesi** sağlanmıştır.



*Meclis Çalışmaları*

## **2- İkincil Mevzuat Çalışmaları Büyük Oranda Tamamlandı.**

8 Mayıs 2008 Tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan ve 5510 sayılı Kanunda önemli değişiklikler yapan 5754 sayılı Kanunla ilgili ikincil mevzuat çalışmaları büyük oranda tamamlanarak 2012 yılı itibarıyla **408 Genelge, 55 Yönetmelik, 36 Tebliğ ve 8 Yönerge** çalışması tamamlanarak yürürlüğe girmesi sağlanmıştır.

## **3- Taşra Teşkilatı Çalışma Yönetmeliği Tamamlandı.**

Üç ayrı kurumun birleşmesi sonucu oluşan Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Taşra Teşkilatının çalışma usul ve esasları ile personelinin görev, yetki ve sorumluluklarını kapsayan *Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Taşra Teşkilatı Çalışma Yönetmeliği* hazırlanarak yürürlüğe girmiştir.

## **4- Kurumumuz Alacaklarının Terkini ve Zamanaşımına Yönelik Kanuni Düzenlemeler Yapıldı.**

Kurumumuz alacaklarının terkin edilmesinde ve zamanaşımında yaşanan tereddütlü durumların ortadan kaldırılmasına yönelik olarak 2012/27 sayılı Kurum Alacaklarının Terkini ve Zamanaşımı Genelgesi yürürlüğe konmuştur.

## **5- İdari Para Cezalarında İndirim Oranı ve Kapsamının Arttırılmasına Yönelik Düzenlemeler Yapıldı.**

5510 sayılı Kanunda belirtilen bildirgenin veya belgenin (İşyeri Bildirgesi, Sigortalı İşe Giriş Bildirgesi vs.) yasal süresi geçtikten sonra ilgililerce kendiliğinden 30 gün içinde verilmesi ve söz konusu cezaların ilgililerce yapılacak tebligat tarihini takip eden günden itibaren 15 gün içinde ödenmesi halinde, cezanın dörtte üçünün tahsilatından vazgeçileceği hüküm altına alınmıştır.

## **6- Sosyal Güvenlik Kurumu Asgari İşçilik Tespit Komisyonunca Belirlenen Çeşitli İşkollarına Ait Asgari İşçilik Oranlarını Gösterir Tebliğ Güncellendi.**

Kuruma yeterli işçilik bildirilmiş olup olmadığının araştırılmasında

veya meslek mensupları tarafından ihale konusu işler ile özel nitelikteki inşaat işyerlerinden dolayı işyeri kayıtlarının incelenmesi sonucunda rapor düzenlenirken ya da Kurumun denetim ve kontrolle görevli memurlarınca işin yürütümü için gerekli olan asgari işçilik miktarının tespitinde dikkate alınmak üzere Asgari İşçilik Tespit Komisyonunca çeşitli işkollarına ilişkin belirlenen oranlar, 08/07/2012 tarih ve 28347 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sosyal Güvenlik Kurumu Asgari İşçilik Tespit Komisyonunca Belirlenen Çeşitli İşkollarına Ait Asgari İşçilik Oranlarını Gösterir Tebliğ ile güncellenmiştir.

### **7- Sigortalılık Statülerinin Çakışmasına İlişkin Düzenleme Yapıldı.**

5510 sayılı Kanununun 53 üncü maddesinin birinci fıkrası ile aynı anda birden fazla sigortalılık statüsüne tabi olacak şekilde çalışılması durumunda, öncelikle Kanununun 4 üncü maddenin birinci fıkrasının (c) bendine ilişkin sigortalılık statüsünün geçerli sayılması, aynı anda 4 üncü maddenin birinci fıkrasının (a) bendi ile (b) bendine tabi sigortalılık statülerine tabi çalışılması durumunda ise (a) bendine tabi sigortalılığın esas alınacağı hüküm altına alınmıştır.

### **8- Bankada Unutulan Paraların İadesi İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

Emekli, dul ve yetimlerin 6 ay süreyle çekilmeyen aylıkların bankalarca SGK’ya iade sürecinde, gecikmeden kaynaklanan mağduriyetler yaşıyor ve çekilmeyen aylığın iadesi ancak talepten sonraki ayda yapılabiliyordu.

Bankaların iade edilmesi gereken paraları SGK hesaplarına internette aktarmaları sağlanarak, çekilmeyen aylıkların aynı ay içinde ödenmesi sağlandı.

### **9- Gelir Testi İşlemleri ile İlgili Çalışmalar Başlatıldı.**

Genel sağlık sigortalısı olarak tescil edilecek kişilerin gelir testine başvuru tarihleri ve sonuçları ile birlikte diğer bilgilerinin elektronik ortamda Kurumumuza gönderilmesine yönelik gerekli program yazılımları 1/1/2012 tarihi itibarıyla işleme açılarak Kurumumuzla Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı arasında karşılıklı veri paylaşımı sağlanmıştır. Uygulama ile GSS kapsamına alınan kişilerin prim ödeme yükümlülüklerine göre otomatik tescilleri yapılmıştır.

### **10- Genel Sağlık Sigortası Kapsamında Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Çıkarıldı.**

Kurumumuzla, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı arasında karşılıklı yapılan toplantılar sonucunda 28 Aralık 2011 tarihli ve 28156 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Genel Sağlık Sigortası Kapsamında Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin çıkarılmasına katkı sağlanmıştır.

### **11- Yersiz Ödemelerin Tahsili Hakkında Düzenleme Yapıldı.**

Sigortalı ve hak sahiplerine yapılan yersiz ödemelerin tümünün tahsili yoluna gidilirken yapılan yasal düzenleme ile olayda sigortalının kusurunun bulunup bulunmamasına göre tahsil edilecek süreler belirlenmiş, sigortalı kusurunda bu süre 10 yıl diğer durumlarda 5 yıl ile sınırlandırılmıştır. Faiz uygulamaları da buna göre şekillendirilmiştir.

### **12- Eksik Gün Bildirimine Ait Bilgi Formu Ekinde Verilmesi Gereken Puantaj Kayıtlarında Yer Alan İmzalar İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

Ay içinde otuz günden az çalışan veya eksik ücret ödenen sigortalılara ilişkin aylık prim ve hizmet belgesi ile birlikte verilmesi gereken eksik gün bildirimine ait bilgi formu ekindeki puantaj kayıtlarının, işverenin veya sigortalıdan birinin imzasını taşıması halinde geçerli kabul edilmesine yönelik düzenleme yapılmıştır.



### **13- Sosyal Güvenlik Kurumuna Karşı Borcu Bulunanların Borçlarına Karşılık Olmak Üzere Taşınmazlarının Satın Alınması İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

Özelleştirme kapsamına alınan kuruluşlar dahil 8/6/1984 tarihli ve 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine tabi iktisadi devlet teşekkülleri ve kamu iktisadi kuruluşları ile bunların müesseseleri, bağlı ortaklıkları ve iştirakleri, 18/6/1999 tarihli ve 4389 sayılı mülga Bankalar Kanununa tabi faaliyeti devam eden kamu bankaları, büyükşehir belediyeleri, belediyeler, il özel idareleri ve bunlara ait tüzel kişilerin veya bunlara bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğini haiz kuruluşların, Sosyal Güvenlik Kurumuna ait olan ve Kuruma bağlı tahsil dairelerince 6183 sayılı Kanun kapsamında takip edilen borçlarına karşılık mülkiyeti bu idarelere ait taşınmazlardan SGK tarafından uygun görülenlerin satın alınması imkanı getirilmiştir.

### **14- Kurum Hatasından Kaynaklanan İşlemlerde Yasal Faiz Alınmamasına İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı.**

5510 sayılı Kanununun 96 ncı maddesi gereğince Kurumun hatalı işlemlerinden kaynaklanan borçlarda, tahsilatın yirmi dört ay içinde yapılması durumunda yasal faiz alınmamaya başlanmıştır.

### **15- Depremde Hayatını Kaybedenlerin Hak Sahiplerine Aylık Bağlanmasına İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı.**

Kütahya Simav, Van ili ve çevresinde meydana gelen depremler sonucunda malul kalan sigortalıların kendilerine, ölenlerin ise aylığa müstahak hak sahipleri/dul ve yetimlerine 6270 sayılı Kanun ile 30 günlük hizmet karşılığında aylık bağlanması sağlanmıştır.

### **16- Sosyal Güvenlik Kurumuna Yapılan İşyeri ve Sigortalılara İlişkin Bildirimler İlgili Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlara da Yapılmış Sayıldı.**

5510 sayılı Kanununun Ek 1 inci maddesi ile 1/8/2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Sosyal Güvenlik Kurumuna yapılan işyeri ve sigortalılara ilişkin bildirimlerin aynı zamanda Bakanlığımıza, ilgili

bölge müdürlüklerine ve Türkiye İş Kurumuna da yapılmış sayılması hususunda düzenleme yapılmak suretiyle, işverenlerimizin aynı bildirimini birden fazla kuruma yapma zorunluluğu ortadan kaldırılmıştır.

### **17- Yasal Süresinde Ödenmemiş Olan Prim ve Diğer Alacaklara İlişkin Gecikme Cezası Oranı Düşürüldü.**

Kurumun prim ve diğer alacaklarının yasal süresi içinde ve tam olarak ödenmemesi halinde ödenmeyen kısma ilk üç aylık sürede her bir ay için % 3 oranında uygulanan gecikme cezası, 1/3/2010 tarihli ve 2010/260 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı Eki Kararın 1 inci maddesiyle 28/4/2010 tarihini takip eden aybaşından geçerli olmak üzere %2 olarak belirlendiğinden, 1/5/2010 tarihinden sonraki aylar için gecikme cezası %2 olarak uygulanmaya başlanmıştır.

### **18- İhale Konusu İşlerin Devamlı Mahiyetteki İşyeri Sigortalıları ile Yapılması Durumunda İlişiksizlik Belgesinin Verilmesi ile İlgili Düzenleme Yapıldı.**

2011/13 sayılı İlişiksizlik Belgesi konulu Genelge ile devamlı mahiyetteki işyeri sigortalıları ile yapıldığı bildirilen ihale konusu işler için, işyeri kayıtları incelenmeksizin sosyal güvenlik il müdürlükleri/ sosyal güvenlik merkezlerince ilişiksizlik belgesi verilebilir hale getirilmiştir.

### **19- Engelli Vatandaşlar İçin Düzenlemeler Yapıldı.**

2022 sayılı Kanun kapsamında aylık ödenen muhtaç özürülere yönelik önemli değişiklikler yapılmıştır.

Bu değişiklikler;

- Daha önce özürlü olup aylık başvurusunda bulunan eşlerden erkeğe yüzde 50 artırımlı aylık ödenmekte iken, evli kadınlar da kapsam içine alınarak, müstakil olarak aylık bağlanma imkanı,
- Daha önce tedavi giderleri karşılanmazken 2005

yılından itibaren tedavi giderlerinin yeşil kart verilerek karşılanması,

- Daha önce yaşlı ve özürlü aylıkları eşit miktarda iken özürlü aylığı tutarlarında artışa gidilerek özürlülük oranı yüzde 40-69 arasında olanlara yaşlı aylığının iki katı, yüzde 70 ve üzeri olanlara ise 3 katı aylık ödenmesi,
- 18 yaşın altında özürlü yakını bulunan muhtaç vatandaşların da özürlü aylığı alabilmesi,
- Yetim aylığı alan ancak aldıkları aylık veya gelir toplamı tutarı özürlü aylığından daha az olan özörlöölere; aradaki farkın Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından ödenmesi,
- Evde bakım ücreti alan özörlöölü yakınlarının gelirleri muhtaçlık tespitinde dikkate alınmadan özörlöölülerin aylık almaları

sağlanmışır.

## **20- Gelir Vergisinden Muaf İsteğe Bağlı Kadın Sigortalılar İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

6111 sayılı Kanunun 50 nci maddesiyle 5510 sayılı Kanunun geçici 16 ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yapılan düzenlemeyle 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (6) numaralı bendinde belirtilen vergiden muaf işleri hizmet akdiyle herhangi bir işverene tabi olmaksızın sürekli ve kazanç getirici nitelikte yaptıklarını vergi dairelerinden alacakları yazılar ile tespit ettiren kadın isteğe bağlı sigortalılara, 1/10/2008 tarihinden geçerli olmak üzere primlerini Kanunun 82 nci maddesine göre belirlenen ve 2013 yılında prime esas günlük kazanç alt sınırının 20 katından başlamak ve her yıl birer puan artırmak suretiyle ödeyebilme hakkı verilmiştir.

## **21- Ana ve Babalara Ölüm Aylığı Bağlanmasında Yeni Düzenlemeler Yapıldı.**

Ana ve babalara ölüm aylığı bağlanırken;

- a) 65 yaş üstü ana ve babaya artan hisse olup olmadığına bakılmayacaktır.
- b) Ana ve babaya sadece ölüm tarihinde değil daha sonra da artan hisse olması durumunda ölüm aylığı bağlanabilecektir.
- c) Birden fazla çocuğundan ölüm aylığı bağlanma imkanı sunulmuştur.

## **22- Sürekli İş Göremezlik ve Ölüm Gelirine İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı.**

Ölümü, geçirdiği iş kazasına veya yakalandığı meslek hastalığına bağlı olmayan sigortalıların hak sahiplerine ölüm geliri bağlanması ve cenaze yardımı yapılması sağlanmıştır.

## **23- 4447 Sayılı Kanuna Göre Alınan Malullük Ve Ölüm Aylıklarında Düzenleme Yapıldı.**

Tüm hizmetleri 2000 yılından sonra geçen sigortalılara ve hak sahiplerine 4447 sayılı Kanuna göre hesaplanan malullük ve ölüm aylıkları, 2000 yılından önceki asgari aylık seviyesine yükseltilerek fark aylıklar ödenmiştir.

## **24- İl İdare Kurulu Üyelerine Ek Gösterge Verildi.**

657 sayılı Devlet Memurları Kanununda yapılan değişiklikle, il idare urulu üyesi Bakanlık il müdürlerinin tamamı ile yalnızca Ankara, İstanbul ve İzmir illerindeki diğer Bakanlık İl Müdürlerinin ek göstergeleri 3600 olarak değiştirildi. Uygulama sayesinde bunların emeklilerinin aylıkları da yükseltildi.

## B. Sigortalılıkla İlgili Yapılan Düzenlemeler

### 25- İsteğe Bağlı Sigortalı Olmak İsteyenlere Kolaylıklar Sağlandı.

İsteğe bağlı sigortalı olmak için;

- İsteğe bağlı sigorta giriş bildirgesinin muhtarlıktan tastik şartı kaldırılmıştır.
- Sigortalılara ödeyecekleri primleri belirleme hakkı tanınmıştır.
- Primlerin ödenme süresi ait olduğu ayı takip eden ayın sonuna kadar uzatılmıştır.
- Toplam prim borcunun üç aylık prim ve ceza borcundan fazla olması halinde sigortalılığın primi ödenmiş ayın sonu itibarıyla sona erdirilmesi uygulaması kaldırılmış, her aya ait primin 12 ay içerisinde cezası ile birlikte ödenebilmesi imkanı getirilmiştir.

### 26- İsteğe Bağlı Sigortalı Olmak İsteyenlere Müracaat ve Devam Şartları Kolaylaştırıldı.

- Vergiden muaf işleri yaptıklarını belgeleyen kadın isteğe bağlı sigortalılara prime esas günlük kazanç alt sınırının on beş katı üzerinden başlanarak takip eden her yıl için bir puan artırılmak suretiyle otuz katını geçmemek üzere prim ödeme hakkı tanınmıştır.
- Ceza infaz kurumları ile tutukevlerinin tesis atölye ve benzeri ünitelerinde çalıştırılan hükümlü ve tutuklulara,
- Türkiye İş Kurumu tarafından düzenlenen meslek edindirme ve geliştirme kurslarına katılan kursiyerlere,
- 5510 sayılı Kanununun 88 inci maddesinin dördüncü fıkrası gereğince kamu idarelerinde çalışmakta iken iş sözleşmesi askıda kalanlara,

- İsteğe bağlı iştirakçilik şartlarını taşımayanlara ve harp malulleri, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu ve 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanuna göre vazife malullüğü aylığı bağlanmış malullere,

isteğe bağlı sigortalı olabilme hakkı verilmiştir.

### **27- 16 Yaşından Küçük Sigortalılar İçin Yaşlarına Uygun Asgari Ücret Üzerinden Prim Ödenmesi İmkânı Getirildi.**

Sigorta primine esas kazancın alt sınırı olarak sigortalının yaşına bakılmaksızın 16 yaşından büyükler için belirlenen asgari ücret esas alınmakta iken, yapılan düzenleme ile 16 yaşından küçük sigortalılar için 16 yaşından küçükler için belirlenen asgari ücret, 16 yaşından büyük sigortalılar için ise 16 yaşından büyükler için belirlenen asgari ücret üzerinden prim alınması imkanı sağlanmıştır.

### **28- Türkiye İş Kurumu Tarafından Düzenlenen Toplum Yararına Çalışma Programından Yararlananların Sigortalı Sayılmaları Sağlandı.**

5510 sayılı Kanunun 4 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (g) bendi ile Türkiye İş Kurumu tarafından düzenlenen toplum yararına çalışma programından yararlanan sigortalılar Kanunun 4 üncü maddesinin (a) bendi kapsamında sigortalı sayılmışlardır. Bu sigortalıların prim ödeme yükümlüsü olarak Türkiye İş Kurumu belirlenmiştir.

### **29- 5510 Sayılı Kanunun 4 üncü Maddesinin Birinci Fıkrasının (c) Bendine Tabi Çalışanların Borçlandırıldıkları Sürelerin Hizmetten Sayılması Sağlandı.**

2008 yılı Ekim ayı başından sonra ilk defa 5510 sayılı Kanunun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendine tabi çalışanların borçlandırıldıkları sürelerin primlerini bir ay içerisinde ödemeleri veya ödedikleri kısmın hizmet olarak sayılması imkanı getirilmiştir.

### **30- Sıkıyönetim Kanunu Uyarınca Gözaltında veya Tutuklulukta Geçen Sürelerinin Hizmet Sürelerine Eklenmesi Sağlandı.**

5510 sayılı Kanunun Geçici 36 ncı maddesi ile 5434 sayılı Kanuna tabi çalışmakta iken 1402 sayılı Sıkıyönetim Kanunu uyarınca kurulan sıkıyönetim mahkemelerinin görev alanına giren suçlar nedeniyle yakalanan veya tutuklananlardan, Türk Silahlı Kuvvetlerinin yönetime el koyduğu 12 Eylül 1980 tarihinden itibaren haklarında kovuşturmayaya yer olmadığına veya beraatlerine karar verilenlerin, herhangi bir nedenle hizmet sayılmayan gözaltında veya tutuklulukta geçen sürelerinin hizmet sürelerine eklenmesi sağlanmıştır.

### **31- Tarım ve Orman İşlerinde Süreksiz Çalışanların Sigortalılığı Sağlandı.**

1/3/2011 tarihinden itibaren 5510 sayılı Kanuna eklenen ek 5 inci madde ile 4 üncü maddeye, isteğe bağlı sigortaya, 506 sayılı Kanunun geçici 20 nci maddesi kapsamında sandıklara tabi sigortalı olmayanlar ile kendi sigortalılıklarından dolayı bu kanunlara göre gelir veya aylık almayan ve 18 yaşını doldurmuş olanlardan, tarım veya orman işlerinde hizmet akdiyle süreksiz olarak çalışanlar 4 üncü maddenin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamında sigortalı sayılmışlardır.

### **32- Sanatçıların Sosyal Güvenlik Kapsamına Girmeleri Kolaylaştırıldı.**

5510 sayılı Kanunun Ek 6 ncı maddesi ile film, tiyatro, sahne, gösteri, ses ve saz sanatçıları ile müzik, resim, heykel, dekoratif ve benzeri diğer uğraşları içine alan bütün güzel sanat kollarında çalışanlar ile düşünürler ve yazarlardan Kültür ve Turizm Bakanlığınca belirlenecek alanlarda kısmi süreli iş sözleşmesiyle bir veya birden fazla kişi tarafından çalıştırılan ve çalıştıkları kişi yanında ay içerisinde çalışma saati süresine göre hesaplanan çalışma gün sayısı 10 günden az olan kişilerin sigortalılıkları, kendileri tarafından 30 gün üzerinden prim ödemeleri suretiyle sağlanmıştır.

### **33- Taksi Şoförlerinin Sosyal Güvenlik Kapsamına Girmeleri Kolaylaştırıldı.**

5510 sayılı Kanununun Ek 6 ncı maddesi ile ticari taksi, dolmuş ve benzeri nitelikteki şehir içi toplu taşıma aracı işyerleri ile kısmi süreli iş sözleşmesiyle bir veya birden fazla kişi tarafından çalıştırılan ve çalıştıkları kişi yanında ay içerisinde çalışma saati süresine göre hesaplanan çalışma gün sayısı 10 günden az olan kişilerin kendileri tarafından prim ödemeleri koşuluyla Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi (hizmet akdi ile çalışma statüsü) kapsamında sigortalı sayılmalarına yönelik düzenleme yapılmıştır.

### **34- Stajyer Öğrencilerin Sigortalılıkları Sağlandı.**

5510 sayılı Kanununun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi kapsamında meslek liselerinde okumakta iken veya yükseköğrenimleri sırasında staja tabi tutulan öğrencilerden okudukları eğitim kurumunda zorunlu staj şartı bulunanlar kısa vade yönünden sigortalı sayılmakta olup, okul tarafından staj yapması uygun görülen öğrenciler de primlerinin okul tarafından ödenmesi halinde yine kısa vade yönünden staja başladıkları tarih itibariyle sigortalı sayılmalarına imkan sağlanmıştır.

### **35- Fiili Hizmet Süresi Zammı Verilen İşyerlerinin Kapsamı Genişletildi.**

Çalışma koşulları ve yapılan işin niteliğine göre sigortalıların daha fazla yıpranmalarına neden olan işlerden dolayı fiili hizmet süresi zammı verilen işyerlerinin kapsamı genişletilerek bu iş ve işyerlerinde çalışanlara prim gün sayılarına ilave ve emeklilik yaş hadlerinden indirim yapılmak suretiyle erken emeklilik hakkı verilmiştir.

### **36- 900 gün Karşılığı Ölüm Aylığı Hakkı Getirildi.**

SSK ve SSK tarım sigortalılarımızın vefatı halinde, geride kalan hak sahiplerine aylık bağlanabilmesi için 1800 gün prim ödeme şartı isteniyordu.



Anayasa mahkemesi kararından sonra yapılan yasal düzenlemeyle prim ödeme barajı yarı yarıya düşürüldü. 5 yıl sigortalılık süresi ve 900 gün prim ödeme şartıyla hak sahiplerine aylık bağlanması imkanı getirildi.

### **37- Yetim Kız Çocuklarına Evlenme Yardımı Yapılması Sağlandı.**

İş kazası geçiren veya meslek hastalığına yakalandığı anlaşılan Bağ-Kur sigortalılarına ve bunların hak sahiplerine gelir bağlanması ve cenaze yardımı yapılmasının yanı sıra ölüm geliri almakta iken evlenen yetim kız çocuklarına evlenme yardımı yapılması sağlanmıştır.

### **38- İş Yerinde Meydana Gelen Kazalar Vazife Malullüğü Kapsamına Alındı.**

Yürütülen görevden kaynaklanmayan ancak iş yerinde meydana gelen herhangi bir kaza sonucu malul hale gelen veya ölen kamu görevlilerine vazife malullüğü hükümlerinin uygulanmasına imkan tanınmıştır.

### **39- Bağ-kurlulara Analık Sigortasından Faydalanma İmkânı Getirildi ve Malullük Şartları Hafifletildi.**

Bağ-Kur sigortalıları için daha önce uygulanmayan analık sigortası, 5510 sayılı Kanununla birlikte uygulanmaya başlamıştır. Bu kapsamda Bağ-Kur sigortalısı kadınlara veya eşlere emzirme ödeneği ve doğum öncesi ve sonrası istirahat parası ödenmeye başlanmıştır.

Malul sayılma koşulları hafifletilerek çalışma gücünün üçte ikisinin kaybı yerine yüzde 60'ının kaybı yeterli sayılmıştır.

### **40- 5 Yıl Hizmet Süresi Bulunan Memurun Vefatında Hak Sahiplerine Aylık Bağlanması İmkânı Getirildi.**

Sosyal güvenlik sisteminde norm ve standart birliği sağlanmış, daha önce 5 yıl hizmet süresi bulunan memurun vefatında hak sahiplerine aylık bağlanmaz iken, aylık alma hakları verilerek sosyal güvenlik sisteminde norm ve standart birliği sağlanmıştır. Bu kapsamda 8.000'e yakın kişiye aylık bağlanmıştır.

#### **41- 2926 Sayılı Kanuna Göre Sigortalılıkları Devam Ederken Diğer Sosyal Güvenlik Kanunlarına Tabi Çalışmaları Nedeniyle Sigortalılıkları Sona Erdirilenlerin Sigorta Olabilmeleri Sağlandı.**

1/10/2008 tarihinden önce mülga 2926 sayılı Kanuna göre sigortalılıkları devam ederken, diğer sosyal güvenlik kanunlarına tabi çalışmaları nedeniyle sigortalılıkları sona erdirilenlerden bir yıldan az süreli çalışması bulunanların talepleri halinde, tarımsal faaliyetlerinin devam etmesi şartıyla, diğer kanunlara tabi çalışmalarının sona erdiği tarihi takip eden günden itibaren sigortalılıklarının başlatılması ile mağduriyetleri giderilmiştir.

#### **42- Tarım veya Orman İşlerinde Hizmet Akdiyle Süreksiz Olarak Çalışanlar Sosyal Güvenlik Kapsamına Alındı.**

5510 sayılı Kanununun Ek 6 ncı maddesi ile tarım veya orman işlerinde hizmet akdiyle süreksiz olarak çalışanların, örneği Kurumca hazırlanan ve Kurumca belirlenen ilgili muhtarlık, birlik, kuruluş, il veya ilçe tarım müdürlükleri tarafından usulüne uygun olarak düzenlenip onaylanmış belgeleri ile talepte buldukları tarihten itibaren sigortalı sayılmaları sağlanmıştır.

#### **43- İş Kazası Ve Meslek Hastalığından Bağlanan Gelirlerin Hak Sahiplerine Devrinde Yeni Bir Hak Verildi.**

Daha önce sürekli iş göremezlik derecesi %50'nin altında olan ve ölüm nedeni iş kazasıyla bağlantılı olmayanların hak sahiplerine ölüm geliri bağlanmıyordu.

Sosyal güvenlik reformuyla birlikte sürekli iş göremezlik geliri alırken ölenlerin iş göremezlik derecesine bağlı kalınmadan hak sahiplerine gelir bağlanması imkanı getirildi.

#### **44- Kısmi Süreli Çalışan Sigortalılarca Ödenen İsteğe Bağlı Sigorta Primleri 4/a Kapsamında Değerlendirildi.**

Kısmi süreli çalışanların isteğe bağlı sigortalılık statülerinin 25/2/2011 tarihinden itibaren Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi (hizmet akdi ile çalışma statüsü) kapsamında sayılmasına yönelik düzenleme yapılmıştır.

#### **45- Gazeteciler Ve Milletvekillerine Fiili Hizmet Süresi Zammı Verildi.**

6385 sayılı Kanun ile 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun “Fiili hizmet süresi zammı” başlıklı 40 ıncı maddesinde değişiklik yapılmıştır. Basın ve gazetecilik mesleğinde Basın Kartı Yönetmeliğine göre sarı basın kartı sahibi olarak fiilen çalışanlar, TRT’de Basın Kartı Yönetmeliğine göre basın kartı sahibi olarak haber hizmetinde fiilen çalışanlar ve TBMM üyeleri ile dışarıdan atanan Bakanlar, fiili hizmet süresi zammı uygulamasına dahil edildi. Belirtilen işyerlerinde çalışılan her 360 günlük hizmet karşılığında toplam prim ödeme gün sayılarına 90 gün fiili hizmet verilmesi sağlanmıştır.

#### **46- Tarımsal Faaliyetlerde Bulunanlar, Küçük El Sanatları İle Uğraşan Kadınlar Sosyal Güvenlik Sistemine Dâhil Edildi.**

Tarımsal faaliyetlerde bulunanlar, küçük el sanatları ile uğraşan kadınlar gibi grupların sisteme dahil edilmesine yönelik olarak, sigortalılık için prime esas kazançları ve ödeyecekleri prim miktarlarının 15 yıla yayılacak şekilde kademeli olarak artırılması öngörülerek, daha fazla kişinin sisteme dahil edilmesi öngörülmüş ve bunların genel sağlık sigortası kapsamına alınmaları da sağlanarak sigortalılıkları özendirilmiştir.

#### **47- Köy ve Mahalle Muhtarları Sigortalılık Statüleri Bakımından Birbirinden Ayrıldı.**

5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin 1 inci fıkrasının (b) bendinin 4 numaralı alt bendi kapsamında sigortalı sayılan tarımda kendi hesabına çalışanlar için ödenecek primler, 01/10/2008 tarihinden itibaren aylık prime esas kazançlarının 15 günlük tutarı üzerinden takip eden her bir yıl için 1 puan eklenerek 30 güne tamamlanacak şekilde tahakkuk ettirilmektedir. Ayrıca, 5510 sayılı Kanun ile köy ve mahalle muhtarları birbirinden ayrılarak, köy muhtarlarına tarım sigortalılarında olduğu gibi prim tahakkuk ettirilmektedir.

#### **48- Kısmi Süreli Çalışan Sigortalılara İşsizlik Sigortası Primi Ödeme İmkânı Getirildi.**

4857 sayılı Kanuna göre kısmi süreli iş sözleşmesi ile çalışan sigortalılara, istekleri halinde sigortalı ve işveren hissesi oranındaki işsizlik sigortası primini kendileri tarafından ödenmek şartıyla ay içerisindeki eksik kalan günleri için işsizlik sigortası primine tabi olabilmeleri imkanı getirilmiştir.

### **B.1. Yurtdışında Yaşayan Vatandaşlarımıza Yönelik Hizmetler**

#### **49- Yeni Ülkelerle Sosyal Güvenlik Sözleşmesi İmzalandı.**

İkili sosyal güvenlik sözleşmemiz bulunmayan Güney Kore, Japonya, İran, Tunus ile sözleşme görüşmeleri başlatılmıştır. Bu ülkelerden Güney Kore ile sosyal güvenlik sözleşmesi imzalanmış olup, diğer ülkeler ile görüşmeler devam etmektedir. Hırvatistan ile imzalanmış olan sosyal güvenlik sözleşmesinin de yürürlüğe girmesi ile birlikte yürürlükte bulunan sosyal güvenlik sözleşme sayısı 23 olmuştur.

#### **50- Yurtdışında Bulunan Vatandaşlarımıza İsteğe Bağlı Sigortalı Olma İmkânı Getirilmiştir.**

Türkiye’de ikamet edenler ile Türkiye’de ikamet etmekte iken sosyal

güvenlik sözleşmesi imzalanmamış ülkelerdeki Türk vatandaşlarına da isteğe bağlı sigortalı olma hakkı tanınmıştır.

Ülkemiz ile uluslararası sosyal güvenlik sözleşmesi imzalanmamış ülkelerde bulunan Türk vatandaşlarına isteğe bağlı sigortalı olma hakkı verilmiştir.

### **51- Yurt Dışında Yaşayan Vatandaşlarımıza Yönelik Yurt-Danış Birimi Kuruldu.**

Yurtdışında çalışan sigortalılarımızın Sosyal Güvenlik Mevzuatı yönünden bilgilendirilmeleri ile iş ve işlemlerin takibinin kendilerince yapılabilmesi amacıyla; telefonla takibe imkan veren 8 personelden oluşan ve **444 3201** nolu telefon ile ulaşılan Yurt-Danış birimi açılmış olup, bu birimizce aylık ortalama 4500 – 5000 civarındaki başvuruya cevap verilmektedir. Ayrıca e-posta ile de iş takibinin aracısız kendileri tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

### **52- Yurtdışı Borçlanma İşlemleri İkamet Edilen İlde Yapılabilmektedir.**

Yurtdışı borçlanma ile ilgili işlemler kişilerin ikamet ettikleri yerde yapılabilmektedir. Kişilerin bu işlemler için Ankara'ya kadar gelmelerine gerek kalmamıştır.

Bunun yanı sıra Türkiye-Almanya Sosyal Güvenlik Sözleşmesine göre yaşlılık aylığı bağlanan 4/1(a) kapsamındaki yurtdışı sigortalıların tahsis dosyalarının yetki devri kapsamında ilgili il müdürlüklerine gönderilmesi işlemleri tamamlanmıştır.

### **53- Yurtdışı Borçlanmada Belge İbraz Edemeyenlere Kolaylık Sağlandı.**

1/11/1991 tarihinden önceki yurda giriş-çıkış tarihlerini pasaportuyla veya yurda giriş-çıkış tarihlerini gösterir belge ile ibraz etmek suretiyle ispat edemeyen sigortalılarımızın mağduriyetinin giderilmesi amacıyla taleplerinin reddedilmemesi, gerekli belgelerin Kurumca yazıyla ilgili makamlardan istenmesi ve bu şekilde borçlanma ve aylık taleplerinin sonuçlandırılması sağlanmıştır.

#### **54- Borçlanma Aylığı İçin Türk Vatandaşlığı Şartına Yeni Düzenlemeler Getirildi.**

8/5/2008 tarihinden sonra 3201 sayılı Kanundan yararlanmak suretiyle aylık bağlanması için başvuru tarihi itibarıyla ya da aylık alma süresince Türk Vatandaşı olma şartı aranmamaktadır. Türk vatandaşlığı şartı sadece borçlanma başvurusunun yapıldığı tarihte ve borçlanılan yurtdışı sürelerinde aranmaktadır.

#### **55- Ülke Temsilciliklerine Özel E-Posta Adresleri Verildi.**

Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın yurtdışı temsilciliklerimize yaptıkları başvuruların, hızlı bir şekilde sonuçlandırılması için 25 ülke temsilciliğine özel e-posta adresleri faaliyete geçirilmiştir.

Ülkeler arası yazışmalardan kaynaklanan gecikmeler önlenerek gurbetçilerimizin işlemlerinin en kısa süre içinde sonuçlandırılması sağlandı.

#### **56- Kesin Dönüş Şartına Yeni Düzenleme Getirildi.**

Daha önceleri yurtdışı borçlanma aylığı bağlanabilmesi için kesin dönüş ifadesi kişinin ikametinin Türkiye’de olması olarak ele alınmaktaydı. Yapılan yeni düzenleme ile bu ifade genişletilmiş olup, kesin dönüş ile Türkiye’de ikamet etme zorunluluğu olmaksızın karşı ülkede çalışmama ve ikamete dayalı sosyal yardım ödeneği almaması ifade edilmektedir.

#### **57- Prim Transferi Kapsamı Genişletildi.**

3201 sayılı Kanun’a göre daha önceden yalnızca 4 (a) kapsamındaki sigortalılara tanınan; yurtdışı borçlanmasına ilişkin tahakkuk edilen borçlarını İsviçre’den transfer edilen primlerinden mahsup edilmesi imkanı 4 (b) kapsamındaki sigortalılara da tanınarak, borçlanma tutarlarının transfer olunan primlerden mahsup edilmesi sağlanmıştır.

### **58- Borçlanma Yapan Aylık Sahiplerine Çalışma Hakkı İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

3201 sayılı Kanuna göre yurtdışı borçlanması yaparak kendilerine aylık bağlananların Türkiye’de çalışmaya başlamaları halinde aylıklarının kesilmesi uygulamasına son verildi.

Yapılan yasal düzenleme ile borçlanma yaptıktan sonra yurt içinde çalışmaya başlayanların da sosyal güvenlik destek primi ödeyerek çalışmaları ve aylıklarının kesilmemesi imkanı getirildi.

### **59- Amerikan Doları Yerine Türk Lirası İle Borçlanma İmkânı Sağlandı.**

Yurtdışı borçlanmada borç tutarı Amerikan Doları yerine Türk Lirası üzerinden hesaplanmaya başlanılmıştır.

### **60- Yeni Tarihli Yurtdışı Hizmet Belgesi Uygulamasına Son Verildi.**

Yurtdışı borçlanması yapacak olan vatandaşlarımızdan, borçlanma yaptıkları tarih itibarıyla yeniden düzenlenen yurtdışı hizmet belgesi istenmesi uygulamasına son verildi.

Vatandaşlarımızın ibraz ettiği belgelerin düzenlenme tarihine bakılmaksızın borçlanma işlemlerinin yapılması sağlandı.

### **61- Tüm Sigortalıların Almanya’da Sağlık Hizmetlerinden Faydalanabilmesi Sağlandı.**

Alman Yasal Hastalık Sigortası Başkanlığı Hastalık Sigortası Yurtdışı İrtibat Mercii ile varılan mutabakat sonucunda 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (b), (c) bentleri ve geçici 4 üncü maddesi kapsamında sayılanlar ile emekli, gelir ya da aylık alanlar ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin, Türkiye-Almanya Sosyal Güvenlik Sözleşmesinin sağlık sigortası uygulamalarından yararlanabilmeleri kararlaştırılmıştır. Konunun uygulamasına ilişkin olarak, 2012/38 sayılı Türkiye Almanya Sosyal Güvenlik Sözleşmesinin Hastalık Sigortası Hükümlerinin 4/1(b)

ve 4/1(c) Yönünden Uygulanması Genelgesi çıkartılmıştır.

### **62- Bulgaristan'dan Zorunlu Göçe Tabi Tutulanlara Borçlanma İmkânı Sağlandı.**

1/1/1989 ile 8/5/2008 tarihleri arasında Bulgaristan'da zorunlu göçle ülkemize gelen ve Türk vatandaşlığına geçip Türkiye'de ikamet edenlere 3201 sayılı Kanuna göre Bulgaristan'daki sürelerini borçlanma imkanı getirilmiştir.

### **63- Kurumumuz Aracılığıyla Alınan Almanya ve Bulgaristan Aylıklarında Kolaylık Sağlandı.**

Kurumumuz aracılığı ile ödenmekte olan Almanya ve Bulgaristan aylıklarına ilişkin olarak yapılan yeni yazılımla, ilgili kişilerin T.C. Kimlik Numaralarının işlenmesi yolu ile aylıkları ilk defa gönderilen sigortalılar ile hak sahipleri; ilgili devletlerin herhangi bir yazışma yapmasına gerek olmadan kendilerine en yakın banka şubesinden yalnızca T.C. Kimlik Numaralı kimliklerini göstermek suretiyle aylıklarının almasını sağlanmıştır. Ayrıca uygulama ile bu kapsamda olanların Kimlik Paylaşım Sistemi yoluyla otomatik takibi sağlanmıştır.

### **64- Kimlik Numarası İle Aylık Ödeme İmkânı Getirildi.**

Almanya ve Bulgaristan ile yapılan protokollere göre, ülkemizde ikamet eden ve bu ülkelerden SGK aracılığı ile aylık alanlar için bir bilgisayar yazılımı geliştirilmiştir.

Vatandaşlarımızın ilgili banka şubelerine herhangi bir belge ibraz etmeksizin sadece T.C. Kimlik Numarasıyla aylıklarını ilgili ülkeden gönderildiği ayda alabilmeleri sağlanmıştır.

### **65- Yaşam Belgesinin İnternette Alınması İmkânı Getirildi.**

Bulgaristan aylıklarını SGK aracılığı ile alan emeklilerin, Bulgaristan'a iletilmek üzere yılda iki kez hayatta olduklarına dair belge getirmeleri gerekiyordu.



Bu belgenin (yaşam belgesi) SGK'nın Web sayfası aracılığı ile temini sağlanarak, Bulgaristan'dan alınan aylıkların, belge teminindeki gecikme nedeniyle kesilmesinin önüne geçildi.

### **66- Hollanda ve Fransa'da Yaşayan Vatandaşlarımız İçin Danışma Günleri Düzenlendi.**

Daha önce sadece Almanya'da yaşayan vatandaşlarımız için gerçekleştirilen Danışma Günleri Hollanda'da ve Fransa'da yaşayan vatandaşlarımız için de yapılmaya başlanmıştır. Danışma günlerinin Avusturya, İsveç, İsviçre'de yaşayan vatandaşlarımız için de gerçekleştirilmesi yönündeki çalışmalar devam etmektedir.

### **C. İşverenlerle ilgili Yapılan Düzenlemeler**

#### **67- Kendi Nam ve Hesabına Tarımsal Faaliyette Bulunanların İş Kazası ve Meslek Hastalığı Sigortasından Yararlanması İmkânı Getirildi.**

1/10/2008 tarihinden itibaren tarımsal faaliyetten dolayı sigortalı olanlara iş kazası ve meslek hastalığı sigortası hükümleri uygulanmaya başlanılmıştır.

#### **68- Bağımsız Çalışanlara İş Kazası Geliri Bağlanması Sağlandı.**

Sosyal güvenlik reformunun yürürlüğe girdiği tarihten sonra iş kazasına maruz kalan ya da meslek hastalığına tutulan Bağ-Kur'lulara sürekli iş göremezlik geliri bağlanması imkanı getirildi.

Sadece hizmet akdine tabi çalışanlar için geçerli olan sürekli iş göremezlik geliri uygulamasına bağımsız çalışanlar dahil edilerek norm ve standart birliği sağlandı.

#### **69- Tarımsal Faaliyetinden Dolayı Elde Ettiği Ürünün Satışından Tevkifat Yapılanlara Sigortalı Olma Hakkı Tanındı.**

5510 sayılı Kanunun geçici 7 nci maddesi ile 2/8/2003 tarihinden önce tarımsal faaliyetinden dolayı elde ettiği ürünün satışından tevkifat

yapılanlardan 18 yaşını doldurmuş erkeklere ve 18 yaşını doldurmuş aile reisi olmayan bayanlara talepleri halinde sigortalı olma hakkı tanınmıştır.

### **70- Kendi Nam ve Hesabına Çalışanların Prime Esas Kazançlarında Beyan Usulü Getirildi.**

Kendi nam ve hesabına çalışan sigortalılar için basamak sistemi uygulanmakta ve basamaklara göre belirlenen gösterge rakamlarının yürürlükteki katsayı ile çarpımı sonucunda bulunan rakama göre ödenecek sigorta ve sağlık primi hesaplanmakta iken 01/10/2008 tarihinden sonra sigortalıların yapacakları günlük kazanç beyanına göre prim borçları tahakkuk ettirilmektedir.

### **71- 4(b) Kapsamındaki Sigortalıların Prim Tahakkuk Sistemi Değiştirildi.**

5510 sayılı Kanuna göre aylık primler 1/10/2008 öncesinde olduğu gibi sigortalının bulunduğu basamak yerine prime esas günlük kazanç üzerinden sigortalıların beyanına göre tahakkuk ettirilmektedir.

### **72- Kısa Vadeli Sigorta Prim Oranları Sabitlendi.**

5510 sayılı Kanununun 81 inci maddesine göre, Kısa Vadeli Sigorta Kolları prim oranı, %1 ila 6,5 arasında değişmekte idi. 81 inci maddede yapılan değişiklik ile kısa vadeli sigorta kolları prim oranı % 2 olarak sabitlenmiş ve bu oranı %1,5'a indirmeye ve %2,5'a çıkarmaya Bakanlar Kurulu yetkili kılınmıştır.

Bu şekilde işyeri tehlike sınıf ve derecesinin belirlenmesi konusundaki birçok bürokratik işlem ve yaşanan ihtilaflar son bulacaktır. Ayrıca, muhtasar beyanname ile aylık prim ve hizmet belgesinin birleşmesi ve Türkiye genelinde tek işyeri sicil numarası uygulamasına geçilmesinin önündeki engeller kaldırılmıştır.

### **73- İşveren Yükümlülüklerine İlişkin Uygulama Esaslarını Düzenlemeye Yönelik İşveren Uygulama Tebliği Hazırlandı.**

İşveren yükümlülüklerine ilişkin ikincil mevzuatta yer alan 6 tebliğ yürürlükten kaldırılmış ve söz konusu yükümlülükler İşveren Uygulama Tebliğinde yeniden düzenlenmiştir.

### **74- İş Yeri Tescil İşlemlerinde İşverenlerin Kimlik Bilgilerinin Sorgulanabilmesi Sağlandı.**

İşyeri tescil işlemleri sırasında gerçek kişi işverenlerin T.C. Kimlik Numaralarının Kimlik Paylaşım Sistemi'nden (KPS), tüzel kişi işverenlerin vergi kimlik numaralarının da Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan otomatik olarak sorgulanması sağlanarak, işyeri tescillerinin hatalı yapılması asgari seviyeye indirilmiştir.

### **75- 5434 Sayılı Kanuna Göre Emekli Olup Serbest Avukatlık veya Noterlik Mesleğini Yürütenler İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

Emekli olduktan sonra serbest avukatlık ve noterlik faaliyetine devam edenlerin emekli aylıklarından sosyal güvenlik destek primi kesilirken, memuriyetten emekli olduktan sonra serbest avukatlık ve noterlik yapanlardan sosyal güvenlik destek primi kesilemiyordu. Yapılan düzenleme ile memur emeklilerinden de kesinti yapılması sağlanmış bu şekilde bir eşitsizlik daha giderilmiştir.

### **76- Kısmi Süreli İş Sözleşmesinde Ücret Ödeme Şeklinin “Aylık” Olarak Belirlenmesi Halinde Ortaya Çıkan Tereddütlerin Giderilmesi Sağlandı.**

Sigortalı ile işveren arasında kısmi süreli iş sözleşmesi yapılmış olmasına rağmen ücret ödeme şeklinin “aylık” olarak belirlenmesi halinde sigortalı adına 30 günlük hizmet bildirilmesi ve aylık ücret üzerinden prim ödenmesini öngören düzenleme yürürlükten kaldırılarak, kısmi süreli çalışanların prim ödeme gün sayılarının ve prime esas kazançlarının belirlenmesine ilişkin 5510 sayılı Kanunun 80 inci maddesinin birinci fıkrasının (g) ve (h) bentlerinde belirtilen hükümlere aykırılık giderilmiştir.

### **77- Gayrifaal Olan İşyeri Dosyalarının Otomatik Olarak Kanun Kapsamından Çıkarıldı.**

Özel nitelikteki inşaat işyerleri ile ihale konusu işyerleri hariç olmak üzere; kapanma, terk veya tasfiye olmadığı halde işyerinde en az iki yıl süre ile sigortalı çalıştırılmadığı işverenler tarafından bildirilen veya Kurumca tespit edilen işyeri dosyalarının, sigortalı çalıştırmaya son verilen tarih itibarıyla kanun kapsamından çıkarılmasına ilişkin işlemlerin bilgisayar programlarınca otomatik olarak yapılması sağlanmıştır.

### **78- Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesinin Süresinde Verilmemesi Halinde Uygulanan İdari Para Cezaları Azaltıldı.**

5510 sayılı Kanununun 102 nci maddesinin birinci fıkrasının (j) bendi ile işverenler tarafından Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamında sigortalı olarak çalıştırılanlar için hizmet akdinin sona erdiği tarihten itibaren 10 günlük yasal süresi içerisinde verilmeyen sigortalı işten ayrılış bildirgesi için brüt asgari ücret tutarında uygulanan idari para cezaları brüt asgari ücretin onda biri tutarında uygulanmaya başlanmıştır.

## **C.1. Borçlanma**

### **79- Sigortalı Olmaksızın Ecnebi Memleketlere Gönderilecek Talebe Hakkında Kanuna Göre Yurt Dışına Gönderilenlere Borçlanma İmkânı Sağlandı.**

5510 sayılı Kanununun 41 inci maddesinin birinci fıkrasının (j) bendi ile Sigortalı olmaksızın, 8/4/1929 tarihli ve 1416 sayılı Ecnebi Memleketlere Gönderilecek Talebe Hakkında Kanuna göre yurt dışına gönderilen ve öğrenimini başarıyla tamamlayarak yurda dönenlerden yükümlü bulunduğu mecburi hizmet süresini tamamlamış olanların, yurt dışında resmî öğrenci olarak geçirmiş oldukları öğrenim sürelerinin 18 yaşının tamamlanmasından sonraki döneme ait olan kısmının borçlandırılmasına yönelik düzenleme yapılmıştır.

### **80- Fakülte ve Yüksekokullarda Kendi Hesabına Okuduktan Sonra Komiser Yardımcısı veya Polis Memuru Olarak Atananlara Borçlanma İmkânı Getirildi.**

5510 sayılı Kanununun 46 ncı maddesinin ikinci fıkrası ile fakülte ve yüksekokullarda kendi hesabına okuduktan sonra, komiser yardımcısı veya polis memuru olarak atananların başarılı öğrenim sürelerinin borçlandırılmak suretiyle hizmetten sayılması imkanı getirilmiştir.

### **81- Uzman Ve Usta Öğretici Borçlanması İmkânı Getirildi.**

Milli Eğitim Bakanlığına bağlı her derece ve türdeki örgün ve yaygın eğitim kurumlarında ek ders ücreti karşılığında ilgili mevzuatı çerçevesinde uzman ve usta öğretici olarak çalıştırılanlar, bu durumlarını milli eğitim il veya ilçe müdürlüklerince belgelendirmeleri kaydıyla, 25/2/2011 tarihinden önceki çalışmalarından dolayı ay içinde 30 günden eksik kalan sürelerini borçlanmalarına imkan sağlanmıştır. Borçlanılan süreler 4 üncü maddenin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamında sigortalılık süresi sayılmıştır.

### **82- Disiplin Cezası Sonucu Memuriyetleri Sona Erenlere Borçlanma İmkânı Sağlandı.**

5510 sayılı Kanununun Geçici 44 üncü maddesi ile personel mevzuatına göre almış oldukları disiplin cezası sonucu 23/4/1999 tarihi ile 14/2/2005 tarihleri arasında memuriyetleri sona erenlerden, 22/6/2006 tarihli ve 5525 sayılı Kanun uyarınca haklarında verilmiş disiplin cezaları bütün sonuçları ile ortadan kaldırılanların, görevlerinden ayrıldıkları tarih ile göreve başladıkları tarih arasındaki prim veya kesenek ödenmemiş sürelerinin istekleri halinde borçlandırılmak suretiyle hizmetten sayılması imkanı getirilmiştir.

Ayrıca, bu kimselerin memuriyetlerinin sona erdiği tarih ile 22/6/2006 tarihi arasındaki dönem içinde uzun vadeli sigorta kollarına tabi olarak sigorta primi ödenmemiş veya emekli keseneği yatırılmamış sürelerinin primlerinin kamu görevlisi olarak en son çalışmış oldukları kamu idaresi tarafından ödenmesi suretiyle hizmet olarak sayılması sağlanmıştır.

### **83- Kısmi Süreli Çalışan Sigortalılara Ay İçerisindeki Eksik Günlerini Borçlanma İmkânı Getirildi.**

25/02/2011 tarihinden sonraki sürelerle ilişkin olmak üzere, kısmi süreli iş sözleşmesi ile ay içerisinde otuz günden az çalışan sigortalıların, kısmi süreli iş sözleşmelerinin devam ettiği süredeki 30 günden eksik kalan sürelerini borçlanma imkanı getirilmiş ve borçlanılan bu süreler 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi (hizmet akdi ile çalışma statüsü) kapsamında sayılmıştır.

### **84- Milli Eğitim Bakanlığında Ek Ders Ücreti Karşılığı Çalışanlara Borçlanma İmkânı Getirildi.**

5510 sayılı Kanunun geçici 31 inci maddesi ile Milli Eğitim Bakanlığında ek ders ücreti karşılığı çalışanların ay içerisinde 30 günden az çalışmalarını dolayısıyla eksik kalan sürelerini Kanunun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamında borçlanabilmeleri imkanı getirilmiştir.

## **C.2. Zamanaşımı**

### **85- Kesenek veya Toptan Ödemeleri Zamanaşımına Uğramış Olması Nedeniyle Hizmetleri Tasfiye Edilmiş Olanlara Uygulanan Zamanaşımı Kaldırıldı.**

Kesenek veya toptan ödemeleri zamanaşımına uğramış olması nedeniyle hizmetleri tasfiye edilmiş olanların, tasfiye edilmiş sürelerinin 5510 sayılı Kanuna göre birleştirilecek hizmet olarak kabul edilmesi imkanı sağlanarak, 5434 sayılı Kanunda uygulanan zamanaşımı kaldırılmıştır.

### **86- Gelir ve Aylıklarda Zamanaşımı İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

Sosyal güvenlik reformundan önce, gelir ve aylıklarda hak kazanma tarihinden itibaren 5 yıllık süre geçmiş ise bu süre zamanaşımına uğramakta ve aylıklar talep tarihinden itibaren bağlanmakta idi. Zamanaşımı uygulaması değiştirilerek başvuru tarihinden önceki 5 yılı ait gelir ve aylıkların ödenmesi sağlanmıştır..

### **C.3. Borçların Yapılandırılması**

#### **87- 5510 Sayılı Kanunun Geçici 23 üncü ve 24 üncü Maddeleri Doğrultusunda Yapılandırma İmkânı Getirildi.**

5510 sayılı Kanuna, 26/5/2008 tarih ve 26887 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5763 sayılı Kanunla eklenen geçici 23 üncü ve 24 üncü maddeler ile 5458 sayılı Kanun kapsamındaki sosyal güvenlik prim borçlarının yapılandırılmasına ilişkin anlaşmaları bozulmuş olanlara, söz konusu anlaşmalarını ihya etme imkanı ve 31/3/2008 tarihi ve öncesi sosyal güvenlik borçlarını ödeme kolaylığı sağlanmıştır.

#### **88- 5 Yıldan Fazla Prim Borcu Bulunan Sigortalılar İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

5510 sayılı Kanunun Geçici 17 nci maddesi uyarınca 1479 ve 2926 sayılı Kanunlara göre tescilleri yapıldığı halde, 30/4/2008 tarihi itibariyle beş yılı aşan süreye ilişkin prim borcu bulunanların, prim ödemesi bulunan sigortalıların daha önce ödedikleri primlerin tam olarak karşıladığı ayın sonu itibariyle, prim ödemesi bulunmayan sigortalıların ise tescil tarihi itibariyle sigortalılığın durdurulması düzenlenmiştir.

#### **89- Sosyal Güvenlik Destek Primi Ve Yersiz Olarak Ödenen Aylıklar Yapılandırıldı.**

SSK, Bağ-Kur, Emekli Sandığından emekli olup da ticari faaliyet yürütmesi nedeniyle ödenmesi gereken sosyal güvenlik destek prim borçları ile SSK, Bağ-Kur, Emekli Sandığından emekli olduktan sonra kamuya ait bir işte çalıştığı için aylıkları kesilmesi gerekenlerden bildirim yapılmadığı için aylıkları ödenmeye devam edilen ve bu durumu sonradan tespit edilerek hesaplanan borçlar 6111 sayılı Kanuna göre yeniden yapılandırılacaktır. Bu düzenlemeyle birlikte söz konusu borçlar taksitler halinde ödenebilecektir.

## 90- 6111 sayılı Kanun ile Vatandaşlarımızın Sosyal Güvenlik Kurumuna Olan Borçların Yapılandırılması ve Yapılandırılması Bozulan Vatandaşlarımıza İhya İmkânı Getirildi.

6111 sayılı Kanun kapsamında Kurum alacaklarının yapılandırılmasına dair 2 milyon 293 bin 579 kişi başvuru yaparak, 28 milyar 245 milyon 535 bin 494 TL tutarında Kurum alacağı yapılandırılmış ve 1 Nisan 2013 itibariyle 11 milyar 275 milyon 830 TL si tahsil edilmiştir.



*Bakanımız Sn. Faruk ÇELİK' in Prim Borçlarının Yapılandırılması ile ilgili Basın Açıklaması/ Temmuz 2008- Ankara*

6111 sayılı Kanunla SGK'ya borçlarını ödemek isteyen vatandaşlarımızın eski borçları için uygulanan gecikme cezası ve gecikme zammı gibi fer'i alacakların tamamından vazgeçilerek, bunun yerine TEFE ve ÜFE artış oranları dikkate alınarak hesaplanan borçların vade sürelerine göre taksitlendirme farkı alınmak suretiyle uzun vadede ödenmesi imkanı getirilmiştir.

Ayrıca, Sosyal Güvenlik Kurumuna olan borçlarını 6111 sayılı Kanun kapsamında ödemek amacıyla 31/5/2011 tarihine kadar



başvurdukları halde, ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemeleri sebebiyle yapılandırma hakları 15/6/2012 ve öncesinde sona ermiş olan vatandaşlarımıza, 6322 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile borçlarını ihya imkanı getirilmiştir.



**Kimse borçlu kalmasin!**

**Kanun hangi borçleri kapsiyor?**

İşverenleri (Ziraat Bankası) Borçluları ile Borçluların, borçluları ve Borçluları Kanunla belirlenen borçleri hangi oranda ödeme, 2008/Mart ve önceki dönemlere ait borçları tahsil etme hakları tahsilatı olan,

- Sigorta Prim,
- Sosyal Güvenlik Ödemesi Prim,
- İşçilik Sigortası Prim,
- Tabii Peki Cezası,
- Sosyal Yardım Zammı,
- Faiz ve faizden oluşan diğer borç,
- Taksitlenmiş prim borçları.

**İsteğe bağlı sigortaları;**

İsteğe bağlı sigortalarını düzenli olarak 2008/Mayıs/2008 Mart dönemi arasındaki prim borçları.

**Topluluk sigortasına tabii sigortaları;**

2008/Mart ve önceki dönemlere ait prim borçları, peşin ve taksitli sigortasına ait prim borçları.

**BAG-KI/İFA tabii sigortaları;**

31 Mart 2008 tarihine kadar idarî yönetim olan prim ve borçlu olarak düzenli prim borçları, kapsamındaki.

Bu Kanundan önce borçleri tahsil edilmemiş veya borç tahsilatında primden yapılandırma olan, tahsilat ve yapılandırma amaçlarına bakılmaksızın, tabii ve istisnai borçleri için Bu Kanundan yararlanılmayacaktır.

**Peşin Ödemede %85**

**12 Ay Taksitlendirmede %55**

**24 Ay Taksitlendirmede %30**

**Borç İndirimi Yapılacaktır.**

**Son Başvuru Tarihi: 28 Temmuz 2008**

**Kimse borçlu kalmasin diye**

**Bembeyaz bir sayfa açtık!..**

Birlikmiş prim borçlarına ait faiz ve cezalarda:

Peşin ödemede % 85

12 ay taksitlendirmede % 55

24 ay taksitlendirmede % 30

**Son Başvuru Tarihi: 28 Temmuz 2008**

**İNDİRİM YAPILACAKTIR**

**SGK**

6111 sayılı Kanun ile İlgili Bilgilendirici Broşür

Yapılandırma süresince **81 il müdürlüğümüzde** yoğun bir çalışma ile basın ve yayın kuruluşları aracılığıyla tüm kamuoyu bilgilendirilmiştir.

### **91- Ziraat Bankası ile Kredi Kartıyla Prim Tahsilatı ve 6111 Sayılı Kanun Kapsamında Yapılandırma İsteklileri İçin Kredi Protokolü İmzalandı.**

Prim ödeme yükümlülerinin işlemlerini daha kolay yapabilmeleri amacıyla kredi kartı ile prim tahsilatının Kurumumuz web sayfası üzerinden de yapılması ile ilgili T.C. Ziraat Bankası ile 13.12.2010 tarihinde protokol imzalanmış ve 14.12.2010 tarihinde uygulamaya açılmıştır.

Ayrıca 6111 sayılı Kanun ile prim borçlarının yeniden yapılandırılması

kapsamında yaşlılık aylığını hak edip prim borcu bulunan 4/b sigortalılar ile işverenlere uygun faiz oranı ile banka kredisi kullanılması amacıyla Kurumumuz ile T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü arasında yapılan işbirliği protokolü 25.03.2011 tarihinde imzalanmıştır. Bankadan protokol kapsamında;

- 4/b statüsünden borcu bulunan ve emekli olabilir belgesi verilen 89.096 kişi 1.478.596.906 TL,
- 4/b statüsünden borcu bulunan, 4/a statüsünden emekli olabilir belgesi verilen 3.850 kişi 46.615.465 TL,
- 4/b statüsünden borcu bulunan ve emekli olamayan 577 kişi, 8.613.987 TL olmak üzere toplam 93.523 sigortalıya 1.533.826.358 TL yapılandırma kredisi kullanılmıştır.
- Aynı protokol kapsamında, 63 işveren de 4.357.453 TL yapılandırma kredisi kullanmıştır.

Kurumumuza olan prim borcundan dolayı emekli olamayan vatandaşlarımızın, kullanılan kredilerle emeklilik haklarını kazanabilmeleri ve işverenlerin borçlarını ödeyebilmeleri sağlanmıştır.

### **92- 5763 Sayılı Kanun İle Sosyal Güvenlik Prim Yapılandırılması Bozulanlara Yeni Bir Hak Getirildi.**

Daha önce 22/2/2006 tarihli ve 5458 sayılı Sosyal Güvenlik Prim Alacaklarının Yeniden Yapılandırılması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanununun 1 inci ve 2 nci maddeleri kapsamına giren borçları yeniden yapılandırıldığı halde yapılandırma hakkını kaybedenler için 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa eklenen Geçici Madde 23 ile borçlarını tekrar yapılandırma hakkı getirilmiştir.

### **93- Halkbank ile Yapılandırma İsteklileri İçin Kredi Protokolü İmzalandı.**

5763 ve 5797 sayılı Kanunlar ile 1479 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar ve Diğer Bağımsız Çalışanlar Sosyal Sigortalar Kurumu Kanunu ile 2926 sayılı Tarımda Kendi Adına ve Hesabına Çalışanlar Sosyal Sigortalar Kanununa göre sigortalı olanların, Kurumumuza olan borçlarının

yeniden müteakip, sigortalıların birikmiş prim borçlarını, uygun faiz oranı ve koşullarda prim borcu kredisi kullanmak suretiyle tasfiye etmesi ve kredi teminatı olarak Kurumun sigortalıya bağlayacağı yaşlılık aylığının gösterilmesi amacıyla Türkiye Halk Bankası ile 21.07.2008 ve 19.08.2008 tarihlerinde protokol imzalanmıştır.

Protokol kapsamında 44.184 sigortalımız 669.831.706 TL kredi kullanmış ve 40.000 civarında sigortalımız emekliliğe hak kazanmıştır.

#### **D. Emekliler İçin Yapılan Düzenlemeler**

##### **94- Emeklilere Özel Genel Müdürlük Kuruldu.**

Sigortalı ve emeklilerimizin iş ve işlemlerinin tek bir genel müdürlük bünyesinde yürütülmesinden kaynaklanan gecikmeler ve bu nedenle yaşanan sorunlar göz önüne alınarak, emeklilik hizmetlerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi, iş ve işlemlerin kontrol ve koordine edilebilmesini sağlamak amacıyla sadece emeklilere hizmet vermek üzere Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü kuruldu.

##### **95- Memur Emeklilerine Mahallinde Hizmet Verilmesi Sağlandı.**

Memur emeklilerinin daha önce İstanbul, İzmir, Bursa, Adana, Samsun, Diyarbakır, Erzurum ve Afyonkarahisar Sosyal Güvenlik İl Müdürlükleri ile merkez teşkilatı tarafından yürütülmekte olan banka nakli, aylık tercihi, maaş bordrosu verilmesi işlemleri 01.06.2012 tarihinden itibaren 81 İl Müdürlüğüne devredilerek, emeklilere buldukları yerde hizmet verilmesi dönemi başlatılmıştır.

##### **96- Bağ-Kur Emeklisine Emzirme Ödeneği Verildi.**

Sosyal güvenlik reformundan önce, haklarında analık sigortası uygulanmayan Bağ-Kur emeklilerine, emzirme ödeneği verilmesi sağlandı.

Düzenleme ile bağımsız çalışmalarından dolayı aylık alan kadınlar ile aylık alan erkeğin sigortalı olmayan eşinin doğum yapması halinde 89 TL tutarında ödenek verilmeye başlandı.

### **97- Bağ-Kur Emeklisinin Sağlık Primi Kesintisinde Kolaylık Sağlandı.**

Bağ-Kur'dan emekli aylığı almakla birlikte Bağ-Kur sigortalılıkları süresince en az 10 yıl sağlık primi ödememiş olanların aylıklarından %10 oranında kesinti yapıyordu. Kesinti 10 yıllık süreyi tamamlamalarına kadar devam ediyordu.

10 yıllık sürenin hesabında sadece Bağ-Kur'a tabi sürelerin dikkate alınmasına ilişkin uygulama değiştirildi.

Diğer sosyal güvenlik kanunlarına göre geçen hizmet sürelerinin de 10 yıl hesabına dahil edilmesi sağlanarak, emeklilerimizin yaşadıkları mağduriyet giderildi.

### **98- Emeklilerin Key Ödemeleri Mağduriyeti Giderildi.**

3320 sayılı Konut Edindirme Yardımı Yapılması Hakkında Kanun uyarınca 01.01.1987 ila 31.12.1995 tarihleri arasında; çalışanlar ile evi olmadığına dair beyanda bulunan emekliler adına yatırılan ve uzun yıllardır ödenmesi beklenen konut edindirme yardımı tutarları; emeklilerimize, vefat edenlerin ise mirasçılarına ödenerek bu konuda yaşanan mağduriyet giderildi.

### **99- Bağ-Kur Sigortalılarına Erken Emeklilik Hakkı Getirildi.**

Bağ-Kur sigortalılarında ilk defa işe girdiği tarihte malul olanlar ile çalışma gücü kaybı % 60'ın altında olanlar için daha önce herhangi bir düzenleme yok iken, reformla birlikte, bu sigortalılara da daha düşük prim ödeme gün sayıları ile emekli olma imkanı verilmiştir.

### **100- Bağ-Kur Emeklilerine Askerlik Hizmetini Borçlanma Hakkı Getirildi.**

Bağ-Kur sigortalı ve hak sahiplerine, Bağ-Kur sigortalısının sadece aktif sigortalı iken değil pasif durumda iken de askerlik hizmetinin borçlanması imkanı verilerek aylık bağlanması sağlanmıştır.

### **101- Emekli Aylıklarının Haczedilmesinin Önüne Geçildi.**

Emekli ve hak sahiplerinin aylıklarının haczedilmesi önlenmiş ve bu tür taleplerin emekli veya hak sahibinin muvafakati bulunmaması halinde, icra müdürü tarafından reddedileceği öngörülmüştür.

### **102- Emekli İkramesi Ödenmesi Şartlarında Kıdem Tazminatı Şartlarının Esas Alınmasına İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı.**

Farklı statülerde hizmetleri olanlara birleştirilmiş hizmet süreleri üzerinden aylık bağlanmakla birlikte, son statüleri devlet memuru olmadığı sürece emekli ikramiyesi ödenmemesi ortadan kaldırılmış, ödenmede 1475 sayılı İş Kanununun 14 üncü maddesiyle paralellik sağlanmıştır.

### **103- Malul Çocuğu Olan Kadın Sigortalılara Erken Emeklilik Hakkı Getirildi.**

Bakıma muhtaç malul çocuğu bulunun kadın sigortalılara çalışmalarının dörtte biri oranında gün sayılarına ilave ve emeklilik yaşlardan indirim yapılmak suretiyle erken emeklilik hakkı verilmiştir.

### **104- Belediye Başkanlarına Makam Tazminatı Verildi.**

Makam, temsil ve görev tazminatlarından yararlanamayan SSK ve Bağ-Kur emeklisi belediye başkanlarının veya hak sahiplerinin, söz konusu tazminatlardan yararlandırılmaları sağlanmıştır.

### **105- Çalışma Gücü Kayıp Oranı İtibariyle Malullük Aylığı Bağlanamayan Kişilere Yaşlılık Aylığı Bağlanması İmkânı Tanındı.**

Çalışma gücü kayıp oranları % 40 ila % 59 arasında olan ve bu nedenle malullük aylığından yararlanamayan sigortalılara daha düşük sigortalılık ve prim ödeme gün sayıları dikkate alınarak yaş kaydı aranmaksızın yaşlılık aylığı bağlanabilmesi imkanı getirilmiştir.

### **106- Başarılı Sporculara Aylık Bağlandı.**

Daha önce Olimpiyat, Dünya veya Avrupa şampiyonalarında sadece ferdi olarak birinci olanlara aylık bağlanmakta iken, yaptığımız düzenleme ile bu müsabakalarda ferdi ya da takım halinde birinci, ikinci ve üçüncü olan sporcular ile bunların ölümü halinde hak sahiplerine aylık bağlanması imkanı getirildi. Ülkemizi uluslararası platformda başarıyla temsil edenlerin sosyal güvenlikleri sağlanmış oldu.

### **107- Bazı Görev Unvanlarının Aylıkları Artırıldı.**

Bakanlık teşkilatlarının yeniden yapılandırılması çerçevesinde çıkarılan kanun hükmünde kararname ile kariyer uzmanların ek gösterge ve makam tazminatından yararlandırılması sağlandı.

Vergi müfettişleri, ilköğretim müfettişleri ise il eğitim denetmeni şeklinde yeniden yapılandırıldı.

Mülki İdare Hizmetleri Sınıfında yer alan Valilerin ek gösterge rakamları ile makam ve temsil tazminatı gösterge rakamları yükseltildi.

Diyanet İşleri Başkanlığı personelinin özlük hakları yeniden düzenlendi.

Yangın ve söndürme işlerinde görevli personel ile çarşı ve mahalle bekçisi olarak görev yapan personelin hizmet sınıfı değiştirildi.

Tüm bunların sonucunda, bu unvanlara haiz emekli, dul ve yetimlerin aylıkları, getirilen düzenlemeler doğrultusunda artırıldı.

## **108- Kamuda Çalışan Emekliler İçin “Yazılı Müracaat Şartı” Kaldırıldı.**

Emekli olduktan sonra Kamuya ait veya kamu ortaklığı bulunan bir işte çalışanların aylıklarının kesilmesi gerekmektedir. Düzenlemeyle kesilmesi gereken aylıkların, tekrar başlatılması için gerekli olan yazılı talep şartı kaldırılmış, bu şekilde kamuda işe başlama tarihi ile yazılı talep tarihi arasındaki aylığın değil sadece kamuda fiili olarak çalışılan döneme ait aylığın kesilmesi ve borç çıkarılması söz konusu olacaktır.

### **D.1. İntibak**

Emeklilik için gerekli olan şartlardan yaş, prim ödeme süresi ve ödenen primlerin miktarı eşit olduğu halde, farklı tarihlerde emekli olduğu için farklı aylık hesaplama sistemlerinden oluşan aylık farklılıklarının giderilmesi için, 8 Mart 2012 tarihinde 28227 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 2000 yılından önce 2,7 milyon kişiye bağlanan aylıklar yeniden hesaplanmıştır.

Hesaplanan aylıklar mevcut aylıklarla mukayese edilerek yüksek olan aylıklar 2013/Ocak ödeme dönemi artışları da uygulanmak suretiyle ödenmiştir.



*Sayın Bakanımız Türk Emeklileri Cemiyeti Üyeleri ile*

### 109- SSK Emeklileri İle İlgili İntibak Düzenlemesi Yapıldı.

SSK emeklilerinden son tahsis talep tarihi veya ölüm tarihi 2000 yılı Ocak ayı başından önce olup, gösterge sistemine göre bağlanan malullük, yaşlılık ve ölüm aylıkları ile bu tarihten önce malullük veya yaşlılık aylığı almakta iken bu tarihten sonra ölen sigortalıların ölüm aylıkları intibak kapsamında yeniden hesaplanarak, 2013 yılı Ocak ayı ödeme döneminden itibaren ödeneceğine ilişkin intibak yasası çıkarılmıştır.

**Tablo 1. İntibak Kapsamındaki Kişiler İle İntibaktan Yararlanarlara Ait Sayısal Veriler**

	YAŞLILIK	MALULLÜK	ÖLÜM	TOPLAM
<b>İNTİBAK KAPSAMINDA KİŞİ SAYISI</b>	1.591.933	30.520	1.108.858	2.731.311
<b>FAYDALANAN KİŞİ SAYISI</b>	1.386.322	9.600	387.786	1.783.708
<b>FAYDALANMA ORANLARI</b>	% 87,1	% 31,5	% 35	% 65,3

Toplam 2.731,311 kişinin aylığı intibak kapsamında yeniden hesaplanmış ve 1.783.708 kişinin aylığında artış olmuştur. Genelde intibaktan yararlanma oranı % 65,3'tür.



**Tablo 2. Aylıklarda Yapılan Artışlara İlişkin Sayısal Veriler**

AYLIK ARTIŞ ARALIĞI	GENEL (MYÖ)	
	Kişi Sayısı	Oranı
<= 50	175.905	9,86%
50- 100	347.059	19,46%
100-150	277.029	15,53%
150-200	380.671	21,34%
200-250	265.068	14,86%
250 ve +	337.976	18,95%
<b>TOPLAM</b>	<b>1.783.708</b>	<b>100,00%</b>

### **110- Bağ-kur Emeklileri İle İlgili İntibak Düzenlemesi Yapıldı.**

Bağ-Kur emeklileri için, 1/4/2002 ile 30/6/2002 tarihleri arasında kullanılmak üzere hazırlanan gelir basamakları esas alınarak hesaplanmış olan aylıklar, intibak kapsamında yeniden hesaplanarak 2013/Ocak ödeme döneminde ödenmesine ilişkin intibak yasası çıkarılmıştır.

Bu kapsamda, yaşlılık ve malullük aylığı alan 8.561 ve ölüm aylığı alan 3.736 kişi olmak üzere toplam 12.297 kişinin aylığı intibak kapsamında yeniden hesaplanmıştır. En düşük aylık artış miktarı 8,20 TL en yüksek artış miktarı ise 178,69 TL olmuştur.

### **111- Basamak İntibakından Kaynaklanan Sürpriz Borçlara Son Verildi.**

Yapılan düzenleme ile esnaf ve tarım Bağ-Kur'luların Bağ-Kur'a ilk defa kayıt oldukları tarihteki basamaklarının esas alınması sağlanacaktır. Bu şekilde ilk kayıttan önce SSK veya Emekli Sandığı çalışmalarını başlangıç basamağının değişmesi ve sigortalılarımıza emeklilik aşamasında sürpriz borçlar çıkması önlenecektir.

## **E. Kolluk Kuvvetlerimiz ve Askerlerimiz İle İlgili Yapılan Düzenlemeler**

### **112- Yüksek Askeri Şura Kararı veya Yargıya Kapalı İdari İşlemler ile TSK'dan İlişkileri Kesilenlere İade-i İtibarlarına İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı.**

Yargıya kapalı idari işlemlerden olan Yüksek Askeri Şura kararları ile ilişkileri kesilenlere, 6191 sayılı Kanun ile rütbeleri verilmek suretiyle bu şekilde sosyal güvenlikleri sağlanmış ve itibarları iade edilmiştir.

### **113- Uzman Jandarma, Astsubayların Hizmet Sürelerinin Yeterli Olması Koşuluyla 1 inci Derecenin 4 üncü Kademesine Gelmelerine İlişkin Yeni Düzenlemeler Yapıldı.**

Daha önce 1 inci derece 4 üncü kademeye gelemeyen uzman jandarma ve astsubaylara hizmet sürelerinin yeterli olması koşuluyla 1 inci derecenin 4 üncü kademesine gelmeleri sağlanmıştır. Ayrıca, görevde iken bir üst öğrenimi bitirenlerin bitirdikleri üst öğrenimleri dikkate alınarak intibak işlemlerinin yapılması sağlanmıştır.

### **114- Harp Malullüğünün Kapsamı Genişletildi.**

5434 sayılı Kanunun mülga 64 üncü maddesinde sadece TSK mensupları hakkında uygulanmakta olan Harp Malullüğü hükümleri, 6353 sayılı Kanun ile genişletilerek iç güvenlik veya istihbarat görevi ifa eden kamu kurum ve kuruluşlarınca yerine getirilen uçuş veya dalış hizmetleri sırasında, uçuşun havadaki ve yerdeki veya dalgıçlığın çeşitli sebep ve tesiri ile malul olanlar ile hayatını kaybedenler hakkında da uygulanma imkanı getirilmiştir.

### **115- Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Vazife Malullüğü Aylığı Alan Malullere İkinci Aylık İmkânı Getirildi.**

Terörle mücadele kanunu kapsamında vazife malullüğü aylığı alan malullerden kamu kurumlarında yeniden istihdam edilenlerin vazife

malullüğü aylıklarının kesilmeksizin ödenmesine imkan tanınarak görev aylığı ve vazife malullüğü aylığı olmak üzere iki aylığı aynı anda alma imkanı verilmiştir.

### **116- Terör ve Harp Malulü Gazilerin Sağlık Hakları Genişletildi.**

Terörle mücadelede gazi olanlar ile harp malullüğü aylığı alanların sadece kendileri ve eşleri sağlık hizmetlerinden yararlanabiliyordu.

Sosyal güvenlik reformu ile birlikte bunların bakmakla yükümlü oldukları anne ve babaları ile çocukları da genel sağlık sigortası kapsamına alınarak, sağlık yardımlarından yararlanmaları sağlandı.

### **117- 6353 Sayılı Kanun İle Şehit Ailelerine, Maluller İle Dul ve Yetimlerine Sağlanan Haklar Revize Edildi.**

6353 sayılı Kanun ile şehit ailelerine, dul ve yetimlerine, malullere, terörden zarar gören sivillere ve kamu görevlilerine; aylık bağlanması, ana-babaya aylık bağlanması, kamu konutlarından yararlanma hakkı, konut kredisi, yurtiçi ücretsiz seyahat, istihdam, muayene ve tedavi giderleri, rehabilitasyon ve barınma, karşılıksız burs vb. konularda sağlanan haklar genişletilmiş veya iyileştirilmiş olup, terörden dolayı mağdur olan vatandaşlarımızın sorunları ve beklentileri büyük ölçüde giderilmiştir.

### **118- Şehit, Dul Ve Yetimlerine Ödenen Eğitim Öğretim Yardımı Artırıldı.**

Şehit, gazi ve harp malulü çocuklarına Ekim ayında ödenmekte olan eğitim-öğretim yardımları, 5434 sayılı Kanununun ek 79 uncu maddesi ile yeniden düzenlenmiş, eğitim durumlarına göre belirlenen gösterge ve katsayıya bağlanarak her yıl 1 Eylül-31 Aralık tarihleri arasında ödenmeye başlanmış ve ödenek miktarları artırılmıştır.

### **119- Polis Akademisi Öğrencilerinin Yetim Aylığı Alması Konusunda Düzenleme Yapıldı.**

5510 Sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında sigortalılık hakkı verilen polis akademisi öğrencilerinin, söz konusu öğrenimleri sırasında da müstahak oldukları yetim aylığının kesilmeksizin ödenmesine imkan tanınmıştır.

### **120- Vazife Malullüğü Aylığı Alan Erbaş ve Erlerimiz İçin Yeni Düzenlemeler Getirildi.**

Askerlik görevini yapmakta iken sakatlananların kendilerinin, ölenlerin ise dul ve yetimlerinin aylıkları 5434 sayılı Kanununun Ek 77 nci maddesi kapsamında her yıl bir kademe, her 3 yılda da bir derece verilmek suretiyle öğrenim durumları itibariyle yükselebilecekleri derece ve kademeleri aşmamak üzere sanal intibakları yapılarak aylıkları artırılmıştır.

Askerlik ya da geçici veya gönüllü köy koruculuğu yaparken başkasının güç ve yardımı olmaksızın hayatlarını idame ettiremeyecek derecede malul olarak vazife malullüğü aylığı bağlananların aylıklarına daha önce asgari ücretin net tutarı ilave edilirken, 01/08/2012 tarihinden itibaren ilave edilen tutar asgari ücretin 2 katına çıkarılmıştır.

### **121- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Aylık Alan Erbaş ve Erlerimiz İçin Yeni Düzenlemeler Getirildi.**

3713 sayılı Kanun kapsamında aylık almakta olan erbaş ve erlerimizin 4 yıllık okul mezunlarının 8, diğer okul mezunlarının ise 10. dereceden başlayarak 1.dereceye kadar yükselmelerine imkan sağlanarak, aylıkları artırılmıştır.

### **122- Şehit Yakını ve Gazilere Yeni Haklar Verildi.**

Bakıma muhtaç gazilerimize vazife malullüğü aylığına ek olarak asgari ücret tutarı kadar ödeme yapılmakta iken, bu tutar asgari ücretin iki katına çıkarıldı.

Ayrıca, trafik ve yol güvenliği ile tutuklu ve hükümlü sevk ve nakillerini sağlamakla görevli olanların, bu görevleri sırasında meydana gelen ölüm ve maluliyet durumları 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamına, terörle mücadele kapsamında operasyonlara gidiş ve dönüşlerde meydana gelen her türlü yaralanma, sakatlanma ve ölüm halleri de 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamına dahil edildi.

### **123- Terörden Etkilenen Sivil Vatandaşlar Hakkında Düzenlemeler Getirildi.**

Terör olaylarının önlenmesi, etkilerinin azaltılması ya da bertaraf edilmesinde kendiliğinden faydalı ve yardımcı olan sivil vatandaşlarımıza 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında aylık bağlanması imkanı getirilmiştir.

Terör ya da terörle mücadeleden dolayı sakatlanan sivillerin kendilerine, ölenlerin ise hak sahiplerine 5233 sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşlanması Hakkında Kanun kapsamında aylık bağlanması hakkı tanınmıştır.

### **124- Şehit ve Gazilerimizin Anne ve Babaları ile İlgili Düzenlemeler Yapıldı.**

Askerlik, geçici ya da gönüllü köy koruculuğu görevini yapmakta iken vefat edenlerin veya bu nedenlerden dolayı Kurumumuzdan aylık almakta iken ölenlerin anne ve babalarına aylık bağlanması için öngörülen malullük ve muhtaçlık şartı kaldırılmıştır.

Yine askerlik görevini yapmakta iken vefat eden çocuklarından dolayı aylık almakta olan anne ve babaların aylıkları toplamının 16 yaşından büyük işçiler için belirlenmiş asgari ücretin net tutarından az olamayacağı yönünde yasal düzenleme yapılmıştır.

### **125- Serbest Seyahat Kartı Düzenlemesi Yapıldı.**

3713 sayılı Kanun kapsamında malul aylığı almakta olan erbaş ve erlerimiz anne ve babaları ile bakmakla yükümlü oldukları çocuklarına

serbest seyahat kartı düzenlenmesi hakkı getirilmiştir.

Terörle mücadele kapsamında; malul olanlar ile şehitlerin ve malullerin eşleri, ana ve babaları ile bakmakla yükümlü oldukları çocuklarına da ücretsiz seyahat etme hakkı verildi.

Ücretsiz seyahat hakkı yurt içinde; Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları, Denizyolları Şehir Hatları ile Belediye Toplu Taşıma araçlarında kullanılabilir. Ayrıca, belediyeler tarafından kurulan taşıma şirketleri ile özel firmalara belediyelerce yaptırılan toplu taşımalar da ücretsiz taşıma kapsamında yer almaktadır.

### **126- 442 Sayılı Kanunun Ek 16 ve Ek 17 nci Maddeleri Kapsamında Bulunan Geçici Köy Korucuları Hakkında Düzenleme Yapıldı.**

02/06/2007 tarihinde görevde bulunmamaları nedeniyle aylık ve tazminat talepleri reddedilen Geçici Köy Korucularına 01/08/2012 tarihinden itibaren aylık bağlanması ya da tazminat ödenmesi hakkı tanınmıştır.

### **127- Polis Akademisi ile Fakülte ve Yüksek Okullarda Okuyan Öğrencilerin Sigortalı Sayılmaları Sağlandı.**

5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin dördüncü fıkrasının (e) bendi ile Polis Akademisi ile fakülte ve yüksekokullarda, Emniyet Genel Müdürlüğü hesabına okuyan veya kendi hesabına okumakta iken Emniyet Genel Müdürlüğü hesabına okumaya devam eden öğrencilerin 5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigortalı sayılmalarına yönelik düzenleme yapılmıştır.

### **128- Polis Akademisi ve Askeri Eğitim Alan Öğrencilerle İlgili Düzenlemeler Yapıldı.**

Polis Akademisi ile Polis Meslek Eğitim Merkezlerinde veya üniversitelerin fakülte ve yüksekokullarında Emniyet Genel Müdürlüğü hesabına öğrenim görenler veya kendi hesabına öğrenim görmekte iken Emniyet Genel Müdürlüğü hesabına öğrenim görmeye devam edenler, Türk Silahlı Kuvvetleri, Emniyet Genel Müdürlüğü veya Milli

İstihbarat Teşkilatı hesabına açılan okullarda öğrenim görenler ile Türk Silahlı Kuvvetleri veya Emniyet Genel Müdürlüğü adına öğrenim görmek üzere temel ve intibak eğitimine tabi tutulanlardan sigortalı vasfı taşımayanların görevlerinin neden ve etkisiyle sakatlanmaları halinde kendilerine, ölenlerin ise dul ve yetimlerine aylık bağlanması hakkı getirilmiştir.

### **129- Kolluk güçlerine 100 TL Ödeme Yapıldı.**

Emniyet ve MİT mensupları ile çarşı ve mahalle bekçilerine, emekli olduktan sonra çalışmamaları kaydıyla her ay 100 TL ek ödeme yapılması sağlandı.

### **130- TSK Personeline Kadrosuzluk Tazminatı Verildi.**

Emeklilik hakkını elde eden ve bekleme sürelerini doldurmadan kendi isteği ile emekli olan kıdemli albayların kadrosuzluk tazminatından yararlandırılmaları sağlanarak aylıkları artırıldı.

### **131- 6385 Sayılı Kanun İle Şehit Yakınları İle Gazilerin Sevksiz Özel Hastaneye Gidebilmesi Sağlandı.**

İstiklal savaşı, Kore ve Kıbrıs gazileri ve eşleri; güvenlik ve asayiş görevleri nedeniyle vazife malulü olanlar ve hak sahipleri ile harp malulü olanlar ve bunların hak sahiplerinin özel hastanelerden fark ödemediği yararlanmaları için gerekli olan kamu hastanelerinden sevk şartı kaldırılmıştır. Böylece, şehit yakınları ve gaziler doğrudan özel hastaneye gidebilecek ve herhangi bir fark ödemeyecektir.

## **II- Teşvikler**

### **132- Sigorta Prim Desteği Sağlandı.**

Daha önce işsizliğin azaltılması amacıyla getirilen sigorta prim desteği uygulaması ile 18-29 yaş arasında olan erkekler ile üst sınır olmaksızın 18 yaşından büyük kadınları istihdam eden işverenlere 5 yıl boyunca

asgari ücret üzerinden hesaplanan sigorta primi işveren hisselerinin belli oranlarda işsizlik sigortası fonundan karşılanması hakkı getirilmiştir. Bu destekten 30/6/2010 tarihine kadar başvuruda bulunan işverenler faydalanmıştır.

### **133- İşsizlik Ödeneği Almakta İken İstihdam Edilen İşçi İçin Teşvik Verildi.**

İşsizlik ödeneği almakta iken son altı aylık ortalama sigortalı sayısına ilave olarak işe alınan bir sigortalı için, kısa vadeli sigorta primlerinin %1'i ile uzun vadeli sigorta primlerinin ve genel sağlık sigortası priminin tamamı, kalan işsizlik ödeneği süresince işsizlik sigortası fonundan karşılanmaktadır.

Bu teşvik kapsamında İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanacak olan sigorta primleri prime esas kazanç alt sınırı üzerinden hesaplanmaktadır.

### **134- İlave İstihdama 6 Ay Teşvik Hakkı Getirildi.**

2009 yılının Ekim ayına ait prim ve hizmet belgelerinde bildirilen sigortalı sayısına ilave olarak, 31/12/2010 tarihine kadar, işe alınma tarihinden önceki üç aylık dönem içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna verilen prim ve hizmet belgelerinde kayıtlı sigortalılar dışındaki kişilerden olmak kaydıyla işe alınan ve fiilen çalıştırılanlar için; 5510 sayılı Kanununun 81 inci maddesinde sayılan ve 82 nci maddesi uyarınca belirlenen prime esas kazanç alt sınırı üzerinden hesaplanan sigorta primlerinin işveren hisselerine ait tutarı, altı ay boyunca İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmaktadır.

### **135- Ar-Ge Teşviki Sağlandı.**

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi kapsamında sağlanan teşvik ile kamu personeli hariç olmak üzere teknoloji merkezi işletmelerinde, Ar-Ge merkezlerinde, kamu kurum ve kuruluşları ile kanunla kurulan vakıflar tarafından veya uluslararası fonlarca desteklenen ya da TÜBİTAK tarafından yürütülen Ar-Ge ve yenilik projeleri ile rekabet öncesi işbirliği projelerinde ve teknogirişim sermaye desteklerinden yararlanan işletmelerde çalışan Ar-Ge ve destek personeli ile 26/6/2001 tarihli ve 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme



Bölgeleri Kanununun geçici 2 nci maddesi uyarınca ücreti gelir vergisinden istisna olan personelin; bu çalışmalarını karşılığında elde ettikleri ücretleri üzerinden hesaplanan sigorta primi işveren hissesinin yarısı, her bir çalışan için beş yıl süreyle Maliye Bakanlığı bütçesine konulacak ödenekten karşılanacaktır.

### **136- Kültür Yatırımları İçin Teşvik Sağlandı.**

Sigorta primi işveren hissesi teşvikinden, kurumlar vergisi mükellefi olan ve Kültür ve Turizm Bakanlığında “Kültür Yatırım Belgesi” veya “Kültür Girişim Belgesi” almış olan işverenler yararlanabileceklerdir. “Kültür Yatırım Belgesi” almış olan işyerlerinde fiilen çalışan sigortalıların prime esas kazançları üzerinden hesaplanan sigorta primi işveren hissesinin %50’si, “Kültür Girişim Belgesi” almış işyerlerinde fiilen çalışan sigortalıların ise prime esas kazançları üzerinden hesaplanan sigorta primi işveren hissesinin %25’i, Kültür ve Turizm Bakanlığı bütçesine tahsis edilen ödenekten karşılanacaktır.

Anılan teşvikten; “Kültür Yatırım Belgesi” almış olan işverenler, söz konusu belgenin alındığı tarihten itibaren yatırım aşamasında üç yılı, “Kültür Girişim Belgesi” almış olan işverenler ise, söz konusu belgenin alındığı tarihten itibaren işletme aşamasında yedi yılı, aşmamak şartıyla yararlanabileceklerdir.

### **137- 5510 Sayılı Kanunun Ek 2. Maddesiyle Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararlar Çerçevesinde Teşvik Edilen Yatırımlara Bağlı Olarak Gerçekleştirilecek İstihdam İçin Teşvik İmkânı Getirildi.**

Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararda öngörülen sigorta primi işveren hissesi desteği ile teşvik belgeleri kapsamında gerçekleştirilecek yatırımlarla istihdam edilen sigortalılar için, prime esas kazanç alt sınırı üzerinden hesaplanan sigorta primlerinin; işveren hisselerinin tamamına veya Bakanlar Kurulunca istatistiki bölge birimleri sınıflandırması, kişi başına düşen milli gelir veya sosyoekonomik gelişmişlik düzeyleri dikkate alınmak suretiyle belirlenen illerde işveren hisseleri ile birlikte sigortalı hisselerinin tamamına kadar olan kısmı Ekonomi Bakanlığı bütçesinden karşılanmaktadır.

Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararda öngörülen sigorta primi işveren hissesi desteği ile teşvik edilen yatırımlara bağlı olarak gerçekleştirilecek istihdam için, prime esas kazanç alt sınırı üzerinden hesaplanan sigorta primlerinin işveren hisselerinin tamamına kadar olan kısmı Hazinece karşılanmaktadır.

### **138- 5763 Sayılı Kanun İle Sosyal Güvenlik Prim Borçları Yapılandırılması Bozulanlara, Borçlarını Tekrar Yapılandırma İmkânı Getirildi.**

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa eklenen Geçici Madde 23 ve Geçici Madde 24 ile daha önce 5458 sayılı Sosyal Güvenlik Prim Alacaklarının Yeniden Yapılandırılması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 1 inci ve 2 nci maddeleri kapsamına giren borçları yeniden yapılandırıldığı halde yapılandırılması bozulanlara borçlarını tekrar yapılandırma hakkı verilmiştir.

Ayrıca, belli şartları sağlamış olmak kaydıyla sigorta primi, işsizlik sigortası primi, idari para cezası, sosyal yardım zammı, fark işçiliğe ilişkin borçlar ile isteğe bağlı sigortalıların isteğe bağlı sigortalılıklarının devam ettiği süre içindeki prim borçları ile ilgili borç yapılandırılması öngörülmüştür.

### **139- 5797 sayılı Kanun İle Prim Alacaklarının Yeniden Yapılandırılması Hakkı Tanındı.**

5763 sayılı Kanun ile 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa eklenen Geçici Madde 24 kapsamına girdiği halde borçlarını bu madde hükümlerine göre yapılandırmamış olanlara prim alacaklarının yeniden yapılandırılması işlemlerine benzer bir şekilde yeni bir başvuru imkanı getirilmesi amacıyla 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa Geçici Madde 25 eklenerek söz konusu kişilere yeni bir hak tanınmıştır.

5763 ve 5797 sayılı Kanunlar ile Kurum alacaklarının yeniden yapılandırılması kapsamında, Kurumumuza **1 milyon 135 bin 409** başvuru yapılmıştır. **26,2 Milyar TL** toplam Kurum alacağından **23,3**

**Milyar TL**'si yapılandırılmış; bu yapılandırma sonucunda 14,6 Milyar TL Kurum alacağıının **6.06 Milyar TL**'si tahsil edilmiştir.

#### **140- 5 Puanlık Prim İndirimiyle Birlikte Diğer Sigorta Prim Teşviklerinden Aynı Sigortalı İçin Yararlanılabile İmkânı Getirildi.**

5084 sayılı Kanun ile sağlanan sigorta prim teşviki ile işsizlik ödeneği almakta iken işe alınan sigortalılara yönelik sigorta prim teşviki (4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu 50 nci Madde) hariç olmak üzere aynı dönemde aynı sigortalı için diğer sigorta prim teşvikleriyle birlikte 5 puanlık prim indiriminden yararlanabilme imkanı getirilmiştir.

#### **141- 5 Puanlık Prim İndiriminden Yararlanamayacak İşverenlerin Kapsamı Genişletildi.**

5 puanlık prim indiriminden yararlanamayacaklar, 5335 sayılı Kanununun 30 uncu maddesinin ikinci fıkrası kapsamına giren kurum ve kuruluşlara ait işyerleri ile 2886 sayılı Devlet İhale Kanununa, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa ve uluslararası anlaşma hükümlerine istinaden yapılan alım ve yapım işleri ile 4734 sayılı Kanundan istisna olan alım ve yapım işlerine ilişkin işyerleri şeklinde genişletilmiştir.

#### **142- Genç Nüfusun İstihdamı Sigorta Prim Teşvikleri İle Arttırıldı.**

Genç nüfusumuzun istihdamını arttırmak amacıyla 2008 yılında kademeli teşvik sistemi getirilmiştir. Buna göre 18-29 yaş arası gençlerimiz için sigorta primi işveren payının ilk yıl yüzde 100, ikinci yıl yüzde 80, üçüncü yıl yüzde 60, dördüncü yıl yüzde 40 ve beşinci yıl yüzde 20'si İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmıştır.

2010 yılında başvurusu sona eren bu teşvik sisteminin yerine 6111 sayılı Kanunla getirilen yeni teşvik paketi ile de 18-29 yaş arası gençlerimizin istihdam edilmesi halinde sigorta primi işveren payının tamamı istihdam edilmesi halinde sigorta primi işveren payının tamamı 24-54 ay arasında değişen sürelerle İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmaktadır.

### **143- Özürlü İstihdamı Sigorta Prim Teşvik Uygulamaları İle Desteklendi.**

Kontenjan kapsamında çalıştırılan özürllüer ile korumalı işyerlerinde çalıştırılan özürllüelerin sigorta primi işveren payının tamamı ile kontenjan fazlası özürllü çalıştıran ve yükümlü olmadıkları halde özürllü çalıştıran işverenlerin çalıştırdıkları her bir özürllü için sigorta primi işveren payının yüzde ellisi Hazinece karşılanıyor.

### **III- Protokoller**

#### **144- E-Haciz Uygulaması Hizmete Girdi.**

Bankalar Birliği ile yapılan protokol çerçevesinde Kurumumuza borçlarını vadesinde ödemeyen borçluların banka hesapları üzerine e-haciz yoluyla haciz yapılmasını sağlamak amacıyla otomatik bir sistem kurulmasına yönelik yazılımlar hazırlanmıştır. Halen 34 banka ile test çalışmaları devam etmekte olup bankaların entegrasyonu tamamlandığında işleme alınacaktır.

#### **145- Emniyet Genel Müdürlüğü ile Yapılan Protokol Neticesinde Borçluların Takibinin Elektronik Ortamda Yapılması Sağlandı.**

Kurumumuza borçlarını vadesinde ödemeyen borçluların takibi amacıyla Emniyet Genel Müdürlüğü'nün veri tabanı kullanılarak bilgisayar ortamında gerçek veya tüzel kişilerin araçlarına elektronik ortamda haciz konulması ve haciz konulan bu araçların üzerine yakalama şerhi konulması işlemleri ile konulan bu hacizlerin gerektiğinde kaldırılması işlemleri gerçekleşmiştir.

Bu kapsamda yakalanan araçların kısa sürede satışı yapılarak hem borçluların borçlarının daha erken ödenmesi hem de alacaklarımızın etkin takibi sağlandı.

**146- Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ile Yapılan Protokol Sonucunda Bilgilerin Elektronik Ortamda Sorgulamasının ve Transferinin Gerçekleştirilmesi Sağlandı.**

Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ile protokol imzalanmış olup; Kurumumuza borçlarını vadesinde ödemeyen borçluların 30/7/1981 tarihli ve 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanununun 10/A maddesi uyarınca, kayden izlenen kıymetleri (hisse senedi, yatırım fonu katılma belgesi, özel sektör tahvili vb...) üzerine haciz konulmasını teminen Kurumumuz yetkili personellerince elektronik ortamda gönderilen bilgilerin sorgulaması yapılarak sonuçlarının yine elektronik ortamda bilgi transferi olarak yapılması sağlanmıştır.

**147- İMKB ve Takas ve Saklama Bankası ile Yapılan Protokol Sonucunda Bilgilerin Elektronik Ortamda Sorgulamasının ve Transferinin Gerçekleştirilmesi Sağlandı.**

İMKB Takas ve Saklama Bankası ile protokol imzalanmış olup; Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununun 17 nci maddesinin ikinci fıkrası gereği muafiyet sınırını aşan kısmı ile sınırlı olmak kaydıyla, Kurumumuza borçlarını vadesinde ödemeyen borçluların bireysel emeklilik fon katılım paylarına haciz konulmasını teminen elektronik ortamda gönderilen bilgilerin sorgulaması yapılarak sonuçlarının yine elektronik ortamda geri dönmesi sağlanmıştır.

**148- Kamu İhale Kurumu ile Yapılan Protokol Sayesinde İhale Sözleşmesine İlişkin Bilgilerin Sorgulanması Sağlandı.**

Kurumumuza borçlarını vadesinde ödemeyen borçluların 4734 sayılı Kanun kapsamında idarelerce yapılan ihale sözleşmelerine ilişkin bilgilerin, Kamu İhale Kurumu tarafından sağlanacak web servisi aracılığıyla sorgulaması sağlanmıştır.

**149- Türk Patent Enstitüsü ile Yapılan Protokol Sayesinde Sorgulama Yapılması Sağlandı.**

Türk Patent Enstitüsü bünyesinde bulunan patent sicilinde kayıtlı Kurumumuza borçlu olan marka, patent, faydalı model ve tasarım başvuru sahiplerinin sorgulamasını teminen Kurumumuza görüntüleme

amaçlı veri tabanı açılmıştır. Elektronik ortamda tespit edilen patent, marka, faydalı model ve tasarımlara haciz işlemi yapılmaktadır.

### **150- Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü ile Yapılan Protokol Sayesinde Taşınmaz Mal Bilgilerinin Sorgulanması Sağlandı.**

Kurumumuza borçlu olanların taşınmaz mal bilgilerinin elektronik ortamda sorgulanması ve görüntülenmesi sağlanarak, gayrimenkulün kayıtlı bulunduğu tapu sicil müdürlükleri tespit edilerek haciz konulması sağlanmıştır.

### **151- Basın İlan Kurumu ile Yapılan Protokol Sayesinde Sorgulama Yapılması Sağlandı.**

Kurumumuza borçlu olan günlük veya günlük olmayan gazeteler ile belli aralıklarla yayınlanan dergi sahiplerinin ödenmeyen borçlarını 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre takip ve tahsil edilmesini teminen Basın İlan Kurumu Genel Müdürlüğü nezdinde bulunan resmi ilan karşılığı olan alacaklarına ilişkin bilgilerin elektronik ortamda sorgulanması ve görüntülenmesi sağlanmıştır.

### **152- Adalet Bakanlığı İle Yapılan Protokol İle Karşılıklı Veri Erişim, Paylaşım ve Kullanım Esasları Düzenlenmiştir.**

Adalet Bakanlığı ile SGK arasında veri erişim, paylaşım ve kullanım esaslarına dair bir protokol imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında UYAP ve SGK Bilgi Sistemi arasında, e-devlet kapsamında veri iletişim bağlantısı kullanılarak ve ilgili mevzuat çerçevesinde karşılıklı veri erişim, paylaşım ve kullanım esaslarını düzenlenmektedir.

Adalet Bakanlığı il yargı birimlerinin ve SGK'nın mevzuatla belirlenen görevlerini daha hızlı ve etkin bir şekilde yerine getirebilmelerinin sağlanması amacıyla UYAP ve SGK Bilgi Sistemi arasında günün teknolojik imkanlarını kullanarak sağlanacak veri iletişim bağlantısı ile mevzuat çerçevesinde verilere karşılıklı olarak güvenli bir ortamda doğru ve hızlı bir şekilde erişilmesini, bunların paylaşılmasını ve kullanılmasını temin etmektedir.

**153- Banka Protokolleri Yenilenerek 2009 Yılında Yaklaşık 300 Milyon TL Tasarruf Sağlandı.**

Kurumumuzun tahsilat ve ödeme işlemleri için, 25 banka ile “Prim Tahsilatı ve Nakit Varlıkların Değerlendirilmesi Protokolü”, 21 banka ile “Gelir/aylık Ödemeleri Protokolü” ve 17 banka ile “Sağlık Hizmeti Sunucuları Ödemeleri Protokolü” 30.01.2009 tarihinde düzenlenen bir törenle imzalanmıştır.

**Tablo 3: Tahsilat ve Ödemelere İlişkin Protokol İmzalayan Bankalar ve PTT**

PRİM TAHSİLATI PROTOKOLÜ İMZALAYAN BANKALAR	GELİR/AYLIK ÖDEMESİ PROTOKOLÜ İMZALAYAN BANKALAR	SAĞLIK HİZMETİ SUNUCULARI ÖDEMESİ PROTOKOLÜ İMZALAYAN BANKALAR
Akbank	Akbank	Akbank
Albaraka Türk Katılım Bankası	Albaraka Türk Katılım Bankası	Albaraka Türk Katılım Bankası
Alternatifbank	Anadolubank	Asya Katılım Bankası
Anadolubank	Asya Katılım Bankası	Denizbank
Asya Katılım Bankası	Denizbank	Euro Tekfenbank
Citibank	Euro Tekfenbank	Finansbank
Denizbank	Finansbank	ING Bank
Euro Tekfenbank	HSBC Bank	HSBC Bank
Fibabank	ING Bank	Kuveyt Türk Katılım Bankası
Finansbank	Kuveyt Türk Katılım Bankası	Şekerbank
HSBC Bank	Şekerbank	Tekstilbank
ING Bank	Tekstilbank	Türk Ekonomi Bankası
Kuveyt Türk Katılım Bankası	Türk Ekonomi Bankası	Türkiye Garanti Bankası
Şekerbank	Türk Ekonomi Bankası	Türkiye Halk Bankası
Tekstilbank	Türkiye Finans Katılım Bankası	Türkiye İş Bankası
Türk Ekonomi Bankası	Türkiye Garanti Bankası	Yapı ve Kredi Bankası
Turklandbank	Türkiye Halk Bankası	T.C. Ziraat Bankası
Türk Ekonomi Bankası	Türkiye İş Bankası	

Türkiye Finans Katılım Bankası	Türkiye Vakıflar Bankası	
Türkiye Garanti Bankası	Yapı ve Kredi Bankası	
Türkiye Halk Bankası	T.C. Ziraat Bankası	
Türkiye İş Bankası	PTT	
Türkiye Vakıflar Bankası		
Yapı ve Kredi Bankası		
T.C. Ziraat Bankası		
PTT		

Bu kapsamda 27 banka ile ilk defa yapılan görüşmeler sonucunda daha önce gelir ve aylık ödemeleri için ödenen komisyonlar kaldırılmış, prim tahsilatı ve sağlık ödemeleri için belli miktarda komisyon almak suretiyle 2009 yılında yaklaşık 300 milyon TL tasarruf sağlanmıştır.

#### **154- PTT Genel Müdürlüğü ile Kurumumuz Arasında Ödemelerle İlgili Protokol Yapıldı.**

65 yaşını doldurmuş, güçsüz ve kimsesiz vatandaşlarımıza ve özürülere ödenen aylıkların en seri ve sağlıklı şekilde yapılmasını sağlayarak vatandaşlarımızın sıkıntılarını ortadan kaldırmak amacıyla **PTT'nin 3100'ü aşkın noktaya yayılmış** otomasyona açık merkez, şube ve acenteliklerinden yararlanılmasını olanaklı kılan protokol 27 Mayıs 2008 Salı günü, yapılan törenle imzalanmıştır.

Ayrıca geçici iş göremezlik ödeneği, emzirme yardımı, cenaze ödeneği, cenaze nakil gideri, yol gideri ve gündelik ödemelerinin PTT iş yerlerinde ödenmesi hususunda ek protokol 14.11.2008 tarihinde imzalanmış olup bu iki protokol 05.01.2010 tarihinde tekleştirilerek yeniden imzalanmıştır.





*PTT ile Yapılan Protokolün İmza Töreni / Mayıs 2008*

### **155- Sosyal Güvenlik Bilincinin Oluşturulması Amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı ile Protokol İmzalandı.**

Öğrencilerde sosyal güvenlik bilinci oluşturmaya ve geliştirmeye yönelik iş birliği protokolünü, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Faruk Çelik ile Milli Eğitim Bakanı Doç. Dr. Hüseyin Çelik, 6 Ocak 2009 günü Milli Eğitim Bakanlığında gerçekleştirilen törende imzalamışlardır.



*Bakanımız Sn. Faruk Çelik ile Milli Eğitim Bakanı Sn. Hüseyin Çelik'in Katıldığı Öğrencilerde Sosyal Güvenlik Bilinci Oluşturmaya ve Geliştirmeye Yönelik İş Birliği Protokolü İmza Töreni / Ocak 2008 - Ankara*

### **156- Kurumumuz ile TRT Genel Müdürlüğü Arasında Protokol Yapıldı.**

Kurumumuz ile TRT Genel Müdürlüğü arasında 18.10.2011 tarihinde 2011-2012 yılları için “ALINTERİ” TV programı protokolü imzalanmıştır.

Protokol yürürlüğe girmiş olup, 26 hafta boyunca Cumartesi günleri 11:30-12:30 saatleri arasında canlı yayın aracılığı ile ülkemizde sosyal güvenlik bilincinin artırılması, sosyal güvenlik haklarının bilinmesi ile sosyal güvenlik uygulamalarının neler olduğunun anlatıldığı TV programları yapıldı.

### **157- MEB ve YÖK İle İşbirliği Protokolü İmzalandı.**

Kurumumuz ile Milli Eğitim Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı arasında 2009 yılından itibaren geçerli olmak üzere İşbirliği protokolü imzalanarak yetim aylığı alan öğrencilere ait kayıtlara güncel olarak ulaşılmasına ve işlemlerin daha hızlı şekilde yapılmasına imkan sağlanmıştır.

### **158- Veri Paylaşımı İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.**

Kamu kurum/kuruluşu ve özel kuruluş/şahıslardan gelen çok sayıda protokol/sözleşme talepleri değerlendirilmek üzere Veri Paylaşımı Usul ve Esasları hazırlanmıştır.

Söz konusu Usul ve Esaslar kapsamında oluşturulan Veri Paylaşım Kurulu dört kez toplanmış ve gelen veri taleplerinin değerlendirilmesi yapılmıştır.

Kurul kararları doğrultusunda Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve TÜİK ile protokoller imzalanmıştır.

## **VI- Bürokrasinin Azaltılması ve Tekleştirilmesi**

### **159- T.C. Kimlik No ile Gelir ve Aylık Alma İmkânı Getirildi.**

Sadece T.C Kimlik numarası bulunan geçerli bir kimlik kartı ile hak

sahiplerinin gelir/aylıklarını alabilmeleri imkanı sağlanarak kimlik kartı dışındaki belgeler kaldırılmış, kırtasiye ve zaman israfı önemli ölçüde azaltılmıştır.

### **160- Eksik Gün Bildirim Formu ile Eki Belgeleri Vermeyecek Olan İşyerlerinin Kapsamı Genişletildi.**

50 ve üzerinde sigortalının çalıştırıldığı aylara ilişkin özel sektör işyerleri için eksik gün bildirim formu ile eki belgelerin aranmaması koşulunun 30 ve üzerinde işçi çalıştıran işyerleri için aranmayacağına yönelik değişiklik yapılarak, kırtasiyecilik ve bürokrasi ile KOBİ olarak nitelendirilebilecek işletmelerin üzerindeki iş yükünün azaltılması amaçlanmıştır.

### **161- Aylık Prim ve Hizmet Belgesinin İşyerinde Asılması Yükümlülüğüne Son Verildi.**

Aylık prim ve hizmet belgelerinin onaylı veya barkotlu bir nüshasının bir sonraki ayın aylık prim ve hizmet belgesinin Kuruma verilme süresi içerisinde işyerinde asılması yükümlülüğüne son verilmiştir. İşverenlerin aylık prim ve hizmet belgesini işyerlerine asma yükümlülüğüne son verildiğinden, buna bağlı uygulanan idari para cezası da yürürlükten kaldırılmıştır.

### **162- Kamu Kurum ve Kuruluşları Tarafından Proje ve Faaliyetleri Karşılığında Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Sağlanan Devlet Yardımı, Teşvik ve Desteklerde Borcu Yoktur Belgesinin Aranması Zorunluluğu Kaldırıldı.**

Kamu kurum ve kuruluşları tarafından proje ve faaliyetleri karşılığında kamu kurum ve kuruluşlarına sağlanan devlet yardımı, teşvik ve desteklerin verilmesinden önce Kuruma muaccel olmuş prim ve idari para cezası borçlarının bulunmadığına veya tecil ve taksitlendirildiğine ya da yapılandırıldığına dair belge ve bilgilerin istenmesi zorunluluğu ortadan kaldırılmıştır.

### **163- İşveren Tarafından, İşyeri Bildirgesi Ekinde Kuruma Verilmesi Gereken Belgelerde Düzenlemeler Yapıldı.**

İşveren tarafından, işyeri bildirgesi ekinde Kuruma verilmesi gereken;

- İşveren vekiline ait noterden onaylı vekaletnamenin,
- Diğer kanunlar uyarınca tutmak zorunda oldukları defterin türünü gösteren resmi nitelikteki belgelerin,
- Kapıcılık işyerinde, kat maliklerinin isim, adres ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarasını gösterir listenin,

Kurumca istenilmesine son verilmiştir.

### **164- İmza Sirküleri Zorunluluğu Kimlik Tesbiti İşlemleri ile Kolaylaştırıldı.**

İmza sirkülerini Kuruma vermesi gereken kişilerin, sosyal güvenlik il müdürlüğüne/sosyal güvenlik merkezine müracaat ederek kimliklerinin tespitiyle birlikte imza beyanlarının alınmasını sağlamaları halinde ayrıca imza sirküleri istenilmemektedir.

### **165- 18 Yaşını Dolduran Bağ-Kurlu Yetim Kız Çocuklarının Ayhıklarının Durdurulmasına Son Verildi.**

18 yaşını doldurmaları nedeniyle ölüm aylık ödemeleri durdurulan ve gerekli belgeleri temin etmeleri halinde aylıkları yeniden ödenmeye devam edilen yetim Bağ-Kur sigortalılarının kız çocuklarının aylık haklarının devamına ilişkin kontrolleri Kurum tarafından yapılmak suretiyle aylık durdurma işlemi iptal edilmiştir.

### **166- 3 Ayrı Kuruma Verilen İşe Giriş ve İşten Çıkış Belgeleri Tekleştirildi.**

Aynı bakanlık nezdinde işverenlerin 3 ayrı kuruma (Çalışma Bölge Müdürlüğü, Türkiye İş Kurumu, SGK) verdikleri belgeleri tek kuruma (SGK) vermeleri için Kanun düzenlemesi, ikincil mevzuatı çalışmalarını ve teknolojik alt yapı çalışmalarını bitirilmiştir.

**167- Birden Fazla Sicil Numarası Bulunan Sigortalıların Sicil Numaraları Tekleştirildi.**

506 sayılı Kanuna tabi aktif sigortalılardan, e-bildirge öncesi tescil kütüğünde birden fazla sicil numarası bulunan sigortalıların numaralarının teke indirilmesi ve hizmet kütüğünde yer alan hataların düzeltilmesi yönündeki çalışmalar tamamlanmıştır.

**168- Depo ve Garaj Ücretleri Hakkında Belirli Norm ve Standartlar Sağlandı.**

Haczedilen menkul malların özel yediemin depo ve garajlara teslim, muhafaza altına alınması, malların depodan çıkartılması, depo ve garaj ücretleri hakkında belirli norm ve standartların sağlanabilmesi için 22.07.2008 tarihli Genel Talimat yayınlanmıştır.

**169- Sosyal Güvenlik Kurumunca 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 48 inci Maddesine Göre Yapılacak Tecil ve Taksitlendirmelerin Usul ve Esasları” Yönetim Kurulu Kararı ile Yeniden Belirlendi.**

5766 sayılı Kanununun ile 6183 sayılı Kanununun 48 inci maddesinde değişiklik yapılmasına istinaden tecil ve taksitlendirmelerde;

- Taksit sayısı azami 36 ay’a çıkarılmıştır.
- 50.000 TL ve altındaki borçlar için teminat şartı kaldırılmıştır.
- 50.001 TL ve üzeri borçlarda, gösterilmesi zorunlu olan teminat tutarı 50.000 TL sınırı aşan kısmın yarısı kadar alınmaya başlanmıştır.

**170- Özel Eğitim Kurumları ve Rehabilitasyon Merkezlerin Kurumumuza Olan Borçlarının Tahsili ile ilgili Yönetmelik Değiştirildi.**

Özel Eğitim Kurumları ve Rehabilitasyon Merkezlerin Kurumumuza olan borçlarının tahsili ve yeni borç birikiminin önlenmesi amacıyla Özürlü Bireylere Uygulanacak Destek Eğitim Programları ve Eğitim Giderlerinin Karşılmasına Dair Yönetmelikte değişiklik yapılarak

18/5/2012 tarihli ve 28296 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bu doğrultuda, özel eğitim kurumlarına fatura bedellerinin ödenmesi aşamasında sigorta prim borcunun bulunmaması hükmü eklenerek yeni borcun oluşmamasına ve yaklaşık 30.000.000 TL borcun tahsiline imkan sağlanmıştır.

### **171- Kendi Nam ve Hesabına Tarımsal Faaliyette Bulunanların Sigortalı Bildirimi Ziraat Odalarına Yapılması Esası Getirildi.**

Tarımsal faaliyetten dolayı sigortalı olması gerekenlerin bildirimleri muhtarlarca yapılmakta iken, 1/10/2008 tarihinden itibaren bildirimlerinin ziraat odalarına yapılması esası getirilmiştir.

### **172- 50.000 Adet Konut Edindirme Yardımı (KEY) Dosyası Dijital Ortama Aktarıldı.**

Sosyal Güvenlik Kurumu arşivinde bulunan yaklaşık 50.000 vatandaşımıza ait Konut Edindirme Yardımı (KEY) dosyaları taranmak suretiyle kimlik bilgileri bilgisayar ortamına aktarılmıştır. Bu sayede, KEY ödemelerine ilişkin işlemlerin hızlı ve doğru bir şekilde yürütülebilmesi sağlanmıştır.

### **173- Tek Yapı Ruhsatı ile Birden Fazla Blok Olarak İnşa Edilen Yapılarda Kısmi İlişiksizlik Belgesinin Verilmesi İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

Tek yapı ruhsatı ile birden fazla blok olarak inşa edilen yapılarda, birinci bloktan sonra bitirilen bloklar için ilişiksizlik belgesi talep edildiği durumlarda araştırma işleminin, daha önce bitirilen ve ilişiksizlik belgesi verilen kısımlar da dahil olmak üzere bitirilen kısımların tamamının yüzölçümü esas alınarak, inşaatın başladığı tarihten ilişiksizlik belgesi talep edilen kısmın bitirildiği tarihe kadar geçen süre içinde bildirilen işçilikler dikkate alınmak suretiyle yapılması sağlanmıştır.

#### **174- İdarelerce Hakediş Ödemelerinden Yapılan Kesintilerin Kurumumuza Süresinde Aktarılmaması İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

Kurumumuz Başkanlık Makamının 26.04.2012 tarihli, 7851837 sayılı Oluru ile Kurumumuza olan borçları hakedişinden kesildiği halde idare tarafından on beş gün içinde Kurumumuz hesaplarına aktarılmayan işverenler için kesintiye konu borçların, hakedişten yapılan kesinti tarihinin idareden alınacak ıslak imzalı belge ile kanıtlanması halinde, borcu yoktur sorgulamalarında dikkate alınmaması sağlanmıştır.

#### **175- İşyerlerinin Faaliyet Kodlarının NACE Rev.2 Altılı Kod Sistemi Doğrultusunda Düzenlendi.**

Kurumumuza yapılan sigortalı ve işyerlerine ilişkin bildirimlerin; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile ilgili bölge müdürlüklerine ve Türkiye İş Kurumuna yapılması gereken bildirimlerin yerine geçeceğine ilişkin düzenleme doğrultusunda NACE Rev.2 altılı kodlarının aylık prim ve hizmet belgesi üzerinden sisteme girilmesine yönelik çalışmalar başlamıştır.

#### **176- Kamu Kurumları Tarafından İdare Mahkemesi Kararları veya İlgili İdarenin Vermiş Olduğu Kararlar Gereğince Geriye Yönelik Ücret Ödenmesi Halinde Aylık Prim Hizmet Belgelerinin Verilmesi İle İlgili Düzenleme Yapılmıştır.**

Kamu kurumlarında Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamında sigortalılar için idare mahkemesi kararları veya ilgili idarenin vermiş olduğu kararlar gereğince geriye yönelik ücret ödenmesi halinde, mahkeme kararının idareye tebliğ edildiği tarihi takip eden günden veya idarenin karar tarihinden itibaren takip eden ay/dönemin 7'sine kadar Kuruma e-Sigorta kanalıyla gönderilen veya kağıt ortamında verilen aylık prim ve hizmet belgelerinin de yasal süresi içinde verilmiş kabul edilmesine yönelik düzenleme ile kamu kurumlarına idari para cezası uygulanıp uygulanmayacağı ve tahakkuk edecek primlerden gecikme cezası/gecikme zammı tahsil edilip edilmeyeceği konusunda tereddütler ortadan kaldırılmıştır.

### **177- Asgari İşçilik Uygulamasında Uzlaşma İmkânı Getirildi.**

Devamlı nitelikte işyerlerinde, Kurum denetim elemanları vasıtasıyla yapılan asgari işçilik incelemesinde prim ve idari para cezaları ile bunların fer'ilerinden oluşan toplam borca uzlaşma imkanı getirilerek işverenlerimize kolaylık sağlanmıştır.

### **178- Topluluk Sigortasına Tabi Avukat ve Noterlerden Vergi Mükellefiyeti Bulunan Sigortalılara İlişkin İşlemler İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.**

Topluluk sigortasına tabi avukat ve noterlerden 1/10/2008 tarihi itibarıyla vergi mükellefiyeti bulunan sigortalıların 30/9/2008 tarihi itibarıyla 4/a kapsamındaki sigortalılıkları program aracılığı ile durdurulmuş ve 1/10/2008 tarihi itibarıyla 4/b kapsamındaki sigortalılıkları ile 4/a kapsamında yapılan ödemelerin toplu aktarma işlemleri 1/12/2010 tarihinde program aracılığı ile yapılmıştır.

### **179- Serbest Muhasebeci Malî Müşavirler İle Yeminli Malî Müşavirlerce İşyeri Kayıtlarının İncelenmesi Hakkında Yönetmelik Yürürlüğe Girdi.**

1/6/1989 tarihli ve 3568 sayılı Serbest Muhasebecilik, Serbest Muhasebeci Malî Müşavirlik ve Yeminli Malî Müşavirlik Kanununa göre yetki verilmiş serbest muhasebeci malî müşavirler ile yeminli malî müşavirler tarafından asgari işçilik incelemesine yönelik rapor düzenleme yetkisine ilişkin usul ve esasları belirleyen yönetmelik yürürlüğe konmuştur.

### **180- Sosyal Güvenlik Kurumunca 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanuna Göre Kullanılacak Yetkilere İlişkin Yönetmelik Yürürlüğe Girdi.**

21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunda belirtilen ve Maliye Bakanlığı ile diğer kamu kurum ve kuruluşları ve mercilerce kullanılan yetkilerin, süresi içinde ödenmeyen prim ve diğer alacakların korunmasında, takip ve tahsilinde Sosyal Güvenlik Kurumunca kullanılmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen yönetmelik yürürlüğe konmuştur.



### **181- Kurumumuz Borçlarına, Adlarına Kayıtlı Taşınmazın Borçlarına Karşılık Satın Alınmasını İmkân Sağladı.**

5510 sayılı Kanununun Geçici 41 inci maddesine istinaden borçlular adına kayıtlı taşınmazların Kuruma olan borçlarına karşılık verilmesi teklif edilmesi halinde ilgili taşınmazın alımının uygun görülmesi sonucu mülkiyeti bu idarelere ait ve üzerinde herhangi bir takyidat bulunmayan taşınmazlardan Kurum tarafından uygun görülenler takdir edilecek değeri üzerinden, borçlu kurumun da uygun görüşü alınarak Kurum bütçesinin gelir ve gider hesaplarıyla ilişkilendirilmeksizin Kurumca satın alınabilmesine imkan getirilmiştir.

### **182- 6183 sayılı Kanunun Uygulamasına İlişkin Çıkarılmış Olan Genelgeler Tekleştirildi.**

6183 sayılı Kanunun uygulamasına ilişkin 1994 yılından itibaren çıkarılan Genelge ve Genel Yazılar yürürlükten kaldırılarak, yürürlükte bulunan güncel mevzuata göre yeniden gözden geçirilmesi, güncellenmesi ve konu bazında tekleştirilmesi talimatları çerçevesinde 2011/53 sayılı Genelge çıkarılmıştır.

Bu şekilde tüm genelgeler tekleştirilerek Kurumumuz alacaklarının 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre takip ve tahsilinde, merkez ve taşra teşkilatında yürütülecek iş ve işlemlerin usul ve esasları ile süreçleri yeniden belirlenmiştir.

## **V- Sosyal Sigortalar Bilgi Teknolojileri Uygulamaları**

### **183- Aylık Prim ve Hizmet Belgelerinin İnternet Ortamında Gönderilmesine İlişkin Düzenlemeler Yapıldı.**

1 Mayıs 2004 yılında kullanıma açılan e-bildirge programı vasıtasıyla öncelikle 8 ve üzerinde işçi çalıştıran işyerlerinin aylık prim ve hizmet belgelerini internet ortamında göndermeleri zorunluluğu getirilmiş ve Ekim 2009 itibariyle tüm işverenleri kapsayacak şekilde uygulama genişletilmiştir.



The screenshot shows the 'E-SGM HİZMET SORGULAMA EKRANI' (E-SGM Service Search Screen) of the SGK. The page header includes the SGK logo, the text 'T.C. SOSYAL GÜVENLİK KURUMU', and a small portrait of a man with the Turkish flag. The main content area is a form for searching services. It has a title 'UYRUK' and a radio button selection for 'T.C.' (selected) and 'YABANCI'. The form fields are: 'T.C Kimlik No' (text input), 'Nüfus İl' (dropdown menu with 'İli Seçiniz'), 'Cilt No' (text input), 'Doğum Yılı' (dropdown menu with 'Yılı Seçiniz'), and 'Güvenlik Kodu' (text input with a blacked-out area containing 'b3m1a'). A yellow 'SORGULA' button is at the bottom. The footer contains 'Türkiye Cumhuriyeti Sosyal Güvenlik Kurumu © 2012' and 'Güncelleme : 02/01/2013'.

## 184- On-Line Kesenek Takibi Uygulamaya Açıldı.

Kamu kurum ve kuruluşları tarafından emekli kesenek ve kurum karşılıkları ile bunun saptanmasına esas bilgilerin internet üzerinden gönderilmesi yoluyla emekli kesenek ve kurum karşılıklarının kurumlar tarafından doğru ve eksiksiz yatırılıp yatırılmadığının kontrolünün otomatik olarak yapılması sağlanmıştır.

Kesenek Bilgi Sistemi Programı ile;

- Kurumumuza gönderilmesi gereken emeklilik keseneği, kurum karşılığı ve genel sağlık sigortası primlerinin yazılı ortamda makine mektupları ile bildirmek yerine elektronik ortamda on-line olarak bildirilmesi sağlanmış,
- İlgililerin yatırmaları gereken tutarların yanı sıra yatırdıkları tutarları, emeklilik keseneğine aylıklarına ait derece, kademe ve ek göstergelerinin de Kurumumuzun internet sayfasından takip edebilmeleri mümkün olmuş,
- İlgililerin yatırdığı tutarlar Kurumumuzca da söz konusu programdan on-line olarak takip edildiğinden zaman ve işgücü tasarrufu yapılmış, aynı zamanda maddi kayıpların da önüne geçilmiş,
- Yeni oluşturulan sistemde yatırılması gereken tutarlar banka şubelerince noksansız olarak tahsil edildiğinden,

herhangi bir ayın noksan yatırılması nedeniyle hizmetten sayılmaması durumu da ortadan kaldırmıştır.

### **185- E-Borcu Yoktur Uygulamasına Yönelik Düzenlemeler Yapıldı.**

22/11/2005 tarihinden itibaren, Kurumumuzda tescilli işyeri bulunan ve e-Bildirge uygulamasından yararlanan işverenlerimiz, vergi kimlik ya da TC Kimlik numaralarını kullanmak suretiyle internet üzerinden 7 gün 24 saat “borcu yoktur yazısı” almaya başlamıştır.

“Türkiye Geneli İşveren Borç Sorgulama” ekranı vasıtasıyla kamu kurumlarına, e-borcu yoktur sistemine kayıtlı bir işverenin Türkiye genelindeki tüm işyerlerini sorgulama imkanı getirilmiştir.

İhalelere katılmak üzere talep edilen borcu yoktur yazılarının verilmesi sırasında yapılan borç sorgulamalarında, ihale tarihi itibarıyla yapılan ödemelerin de dikkate alınması sağlanmıştır.

### **186- Kendi Nam ve Hesabına Çalışanların Sigortalılık İşlemlerine İlişkin Programlarda Düzenleme Yapıldı.**

5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddenin birinci fıkrasının (b) bendi kapsamındaki sigortalıların sigortalılık işlemlerine ilişkin (Tescil-Terk-Borçlanmalar-Hizmet Bildirimi-SGDP Tescil-Terk) tüm uygulamalar tek bir yapı altında yeni bir yazılım hazırlanarak toplanmış, tamamlanan yeni yazılım İl Müdürlüklerinin kullanımına açılmıştır.

### **187- Bilgi Edinme Sistemi Etkinleştirildi.**

Demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmalarına ilişkin esas ve usuller dahilinde gerçek ve tüzel kişilerin Kurumumuzdan Bilgi Edinme talepleri zamanında karşılanarak, başvuru ile istenen bilgi ve belgeye ulaşımında kolaylıklar sağlanmıştır.

### **188- Kurum Alacaklarının Takip ve Tahsilinde Kullanılan Otomatik İcra Programı Uygulaması Hizmete Açıldı.**

Kurumumuz alacaklarının takip ve tahsilinin hızlandırılması amacıyla

hazırlanan otomatik icra programı vasıtasıyla ödeme vadesi geçmiş sigorta primi ve işsizlik sigorta prim borçlarının icra havuzuna otomatik olarak aktarılması sağlanmıştır.

Otomatik icra programı vasıtasıyla Türkiye genelinde 2012/Şubat döneminde 189.741 işyeri dosyası, 2012/Ağustos döneminde ise 298.096 işyeri dosyası otomatik icra havuzuna aktarılmıştır.

### **189- Sahte Sigortalı Bildiriminde Bulunan İşyerlerinin Tespitine Yönelik Programlar Hazırlandı.**

Sahte sigortalı bildiriminden kaynaklanan Kurumumuz zararının önlenmesini teminen, gerek sahte tescillerin önüne geçmek gerekse denetime esas bilgileri sağlamak üzere “Sahte, Şüpheli ve Kontrollü İşyeri Tespit Programı” işleme açılmıştır.

### **190- Hizmet Takip Programı (HİTAP) İşleme Açıldı.**

Günümüz ve gelecek dönem gereklerine uygun internet ulaşımı olan web tabanlı bir sistem kurularak devlet memurlarının tüm bilgilerinin saklanması, elektronik ortamda izlenerek gereksiz yazışmaların ve zaman kaybının önlenmesi ve emekli aylığı bağlanma süresinin en aza indirilmesi amacıyla “ HİTAP” Hizmet Takip Programı başlatılmıştır.

Bu sistem ile sigortalıların özlük dosyalarını tutan kamu idareleri tarafından hizmet takip programına veri aktarımı tamamlandığında, sigortalıların tüm hizmet bilgileri ile öğrenim durumu, ünvan, askerlik, intibak ve ek gösterge, makam, görev, temsil tazminatı bilgileri daha önce elektronik ortama alındığında, bu bilgilere elektronik ortamda ulaşmak ve kurumlarınca Kamu Görevlileri Emeklilik Daire Başkanlığına kağıt ortamında emeklilik belgesi gönderilmeksizin, taranmış fotoğrafları ile birlikte emeklilik belgesinin elektronik ortamda hazırlanarak e-imza ile gönderilmesi, emekli aylığının gecikme olmaksızın en kısa sürede bağlanması, sigortalıların görevden ayrılmış olması durumunda ise 5510 sayılı Kanununun 4/1-c maddesi kapsamındaki hizmetlerinin sosyal güvenlik il müdürlüklerine/merkezlerine en kısa sürede bildirilmesi ve yaşlılık aylığı bağlanması mümkün olacaktır.

Ayrıca, veri aktarımı tamamlandığında 5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında bulunan sigortalıların

Kanun kapsamındaki tüm işlemleri elektronik ortamda bulunan bilgiler esas alınarak yapılacağı gibi sigortalılar internet ortamında toplam hizmet süresi, emekli olabileceği yaş ve tarih bilgisine ulaşabilecektir.

Uygulama kapsamında bazı kurum ve kuruluşların henüz elektronik ortamdan bilgi alamamaları nedeniyle idari para cezası uygulaması Eylül 2013 döneminden sonra başlatılacaktır.

### **191- 4(1)/b İşgöremezlik Programı Hizmete Açıldı.**

5510 sayılı Kanununun 4(1)/b maddesine tabi sigortalılar için 2010 yılında işleme açılan işgöremezlik ödeneği ödeme programı sayesinde, yaklaşık 2 milyon 4(1)/b sigortalısının ödeneği sosyal güvenlik il müdürlüklerine başvuruya gerek kalmaksızın elektronik ortamda ödenebilir ve doğrudan Ziraat Bankası şubeleri aracılığıyla alınabilir hale getirilmiştir.

### **192- 5510 sayılı Kanununun 4 üncü Maddenin Birinci Fıkrasının (c) Bendine Tabi Sigortalıların Tescil İşlemlerine İlişkin Programlar İşleme Açıldı.**

2008 yılı Ekim ayı başından önce 5434 sayılı Kanuna tabi sigortalıların zorunlu tescil işlemleri yapılmamakta ve Kurumumuzca sigortalıya sadece emeklilik sicil numarası verilmek suretiyle emeklilik dosyası açılarak herhangi bir talep yok ise emekliliğe kadar bir daha herhangi bir işlem görmemekte ve sigortalının tayin, nakil, istifa, açığa alınma, göreve son verilme gibi durum değişiklikleri takip edilememekte idi.

Tescil işlemlerine ilişkin programların işleme açılması ile 4/1-c kapsamında çalışan tüm sigortalıların tescil ve hareket durumları takip edilerek, istatistiki veriler anında alınır duruma gelmiş, daha önce oluşan hatalı tesciller %95 oranında düzeltilmiş, emekli sicil numaralı ile eşleşmeyen hatalı T.C kimlik numaralarından kaynaklanan problemler %98 oranında giderilmiştir. Ayrıca, sağlık provizyon ve aktivasyon sisteminin tescile bağlanması ile sigortalıların, sosyal güvencesi bulunmayan bakmakla yükümlü eşler ile 18 yaş altı bakmakla yükümlü bulunan çocukların sağlık aktivasyonlarının hiçbir işleme gerek kalmaksızın sistem tarafından oluşturulması sağlanarak Kurumumuz

ve kurumların iş yükü hafiflemiş vatandaşlara sunulan hizmetler daha verimli ve hızlı verilir duruma gelmiştir.

### **193- EMEKTAR 4/b Uygulaması Hizmete Açıldı.**

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve ilgili yönetmeliklere göre çalışacak ve Bağ-Kur, SSK, Emekli Sandığı Tahsis işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayacak yeni bir yazılım geliştirilmesine yönelik bir projedir. Bu işlemler gerçekleştirirken öncelik Bağ-Kur işlemlerine verilerek, SSK ve Emekli Sandığı işlemleri için gerekli alt yapı kurulacak fakat gerçekleştirilmesi uzun vadede planlanacaktır. Bağ-Kur kapsamında uygulama hizmete açılmıştır.

### **194- Sigortalılar İçin Hizmet Dökümü Uygulaması Hizmete Açıldı.**

Sigortalıların prim, hizmet ve günlerinin gösterildiği uygulamayla zorunlu sigortalılık, isteğe bağlı sigortalılık, askerlik borçlanması, doğum analık borçlanması, topluluk sigortası hizmetlerinin görüntülenmesi sağlanmıştır. Sigortalıların hem 4/a hem de 4/b kapsamındaki hizmetleri tek bir arayüzle getirilmektedir.

### **195- Kesenek Bilgi Sistemi Hizmete Açıldı.**

Kamu çalışanlarına ait Sosyal Güvenlik Primlerinin ve diğer kesintilerin internet ortamında, prim tutarlarının hesaplanarak ve kontrol edilerek bildirilmesini, bildirimlerin görüntülenip iptal edilebilmesini, mevzuat birimlerinin bu bildirimleri sorgulayıp işlem yapmasını sağlayan uygulamaları içerir.

### **196- 5510 Sayılı Kanununun 4 üncü Maddenin Birinci Fıkrasının (b) Bendi Kapsamındaki Sigortalıların On-Line Tescil İşlemleri Sağlandı.**

4/b kapsamında çalışması bulunan kişilerin bilgilerine ilişkin bildirim yükümlülüğü bulunan kuruluşlardan (GİB-Jokey Kulübü Genel Müdürlüğü) elektronik ortamda kayıtların alınması sağlanmış ve on-line tescil işlemlerinin yapılmasına ilişkin program çalışmaları yapılarak

01/10/2008 tarihinde İl Müdürlüklerimizin kullanımına açılmıştır.

**197- Satışa Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkul Malların Görüntülenmesi Sağlandı.**

Satışa çıkarılan menkul ve gayrimenkul malların görüntülenmesinin sağlanması amacıyla ünitelerimizce intranette her bir ihale için 3 adet fotoğraf ile birlikte satış ilanları ekleme imkanı sağlanmıştır.

**198- Manuel Ortamda Takip Edilen 500 Bin Adet İcra Dosyalarının Bilgisayar Sistemine Aktarılması Sağlandı.**

Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü/Merkezlerinde kurulu İcra Takip Haciz ve Satış Servislerince yürütülen icra takip ve tahsilat işlemleri, 2002/Mayıs ayına kadar manuel ortamda (dönüşüm öncesi dönem olarak ) yürütülmekte iken, 2002/Mayıs ayı ve sonrasında tahakkuk eden borçların takip ve tahsilat işlemleri, bilgisayar programları vasıtasıyla dönüşüm sonrası dönem olarak takip edilmektedir.

Dönüşüm öncesi (2002/Mayıs ayına kadar) manuel ortamda takip edilen icra dosyalarının bilgisayar sistemine alınması için oluşturulan program olup 2012 yılı sonuna kadar kullanıma açılacaktır.

**199- Uygulamada Birlikteliğin Sağlanması İçin 4/b ve 4/c Kapsamındaki Sigortalılardan Kaynaklanan Kurum Alacakları İçin Bilgisayar Programı Hazırlandı.**

5510 sayılı Kanununun 4 (b) ve 4 (c) kapsamındaki sigortalılardan kaynaklanan Kurum alacaklarının, 6183 sayılı Kanun hükümlerine göre takip ve tahsiline ilişkin bilgisayar programları hazır hale getirilmiştir.

**200- 4(a), 4(b) ve 4(c) Sigortalılar İçin Sigortalı Tescil Kaydı Sorgulaması İmkânı Getirildi.**

4(a), 4(b) ve 4(c) sigortalılarına ait tescil ve aylık bilgilerinin görüntülediği uygulamadır. Sorgulama neticesinde barkotlu bir pdf çıktısı üretilmekte ve ilgili makama verilmek üzere resmi belge olarak kabul edilmektedir.

4/a sigortalılarına ait prim, hizmet ve günlerinin gösterildiği

uygulamada zorunlu sigortalılık, isteğe bağlı sigortalılık, askerlik borçlanması, doğum-analık borçlanması, topluluk sigortası hizmetleri görülmekte ve dökümü alınabilmektedir.

### **201- Online Banka Tahsilâtı Projesi Hayata Geçirildi.**

4/a sigortalıları için kazançları üzerinden Kuruma bildirilen tahakkukların, oluşan gecikme zamlarının, İPC tahakkuklarının tahsil edildiği sistemdir. Tamamen on-line çalışmakta olup, banka tahsilatları mutabakatı da yapılarak sisteme alınmaktadır. Uygulama halen geliştirilen Muhasebe sistemi üzerinde bankalarla on-line bağlantı sağlanarak yürütülmektedir.

### **202- Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) Uygulaması Hizmete Açıldı.**

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile protokol imzalanarak yersiz ödemeler azaltılmıştır.

Kurumumuz ile Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü arasında imzalanan protokol ile aylık alan kişilerden vefat, evlenme nedeniyle aylığı kesilmesi gerekenlere ait kayıtlar, T.C. kimlik numaraları ile karşılaştırılmakta, böylelikle yersiz ödemelerin önüne geçilmektedir. Ayrıca Kimlik Paylaşım sistemi ile Kurumumuzun geliştirdiği yeni yazılımla on-line bağlantı kurulmuş olup, doğan, vefat eden veya nüfus bilgilerinde değişiklik olan kişilere ilişkin bilgiler sistemimize alınmaktadır.

### **203- Sosyal Güvenlik Destek Primi Tescil İşlemleri İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.**

Sosyal Güvenlik Destek Primi'ne tabi olan sigortalıların tescil işlemleri sisteme alınarak kesinti takibi sistem üzerinden kontrol edilmektedir.



#### 204- Tevkifat Programı Hazırlandı.

“Tarımsal Kesinti (Tarım Tevkifatı)”, 5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinin (4) numaralı alt bendi kapsamında sigortalı sayılan ve tarımsal faaliyette bulunanların prim borçlarına mahsuben sattıkları ürün bedelleri üzerinden yapılan kesinti işlemini ifade eder. Kesintiyi yapmakla yükümlü olan kişilere “Kesinti Sorumlusu (Tevkifatçı)” denir. Tarımsal Kesinti işlemlerinin, Kesinti Sorumlularına (kesinti yapmakla yükümlü gerçek ve tüzel kişilere) verilecek şifre ile bilgi işlem ortamında on-line olarak yapılarak, tahakkuklarının bankaya gönderilmesi ve ödeme sonucunda kesinti tutarlarının sigortalıların hesaplarına otomatik olarak işlenmesini sağlayacak olan bilgisayar programı hazırlanmış olup, aşağıdaki logo ile birlikte bu programa “e-Kesinti” adı verilmiştir.



#### 205- Bağ-Kur Kayıtlarında On-line Tescil Uygulaması Hayata Geçti.

Bağ-Kur Aktif Sigortalılığında **Gelir İdaresi Başkanlığı** ve **Esnaf ve Sanatkârlar Genel Müdürlüğü** ile On-Line Tescilin gerçekleştirilmesi ile ilgili çalışmalar sonuçlandırılarak bu konudaki kayıt dışılık önlenmiştir.

## İKİNCİ BÖLÜM KAYITDIŞIYLA MÜCADELE ÇALIŞMALARI

### I- Stratejik ve Kurumsal Değişiklikler

#### 206- Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı Hazırlandı.

Kayıt dışı istihdamın önlenmesi amacıyla ilk olarak 2008-2010 yılların kapsayacak şekilde hazırlanan ve uygulanan, daha sonra da 2011-2013 yılları için güncellenen Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2011-2013)'na ilişkin 2011/21 sayılı Başbakanlık Genelgesi 21/12/2011 tarih ve 28149 sayılı Resmi Gazetede 21/12/2011 tarih ve 28149 sayılı Resmi Gazete Başbakanlık Genelgesiyle yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

#### 207- Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele Bilgilendirme Toplantıları Yapıldı.

Kayıt dışı sorunu Türkiye'nin en önemli sorunu kabul edilerek **2008-2009 yılları kayıt dışı istihdamla mücadele yılı** ilan edilmiştir. Bu kapsamda **rehberlik hizmetlerinde bilgilendirici ve yol gösterici bir anlayış benimsenmiştir**. Bu yıldan sonrada aynı anlayış ile kayıt dışı mücadele çalışmaları etkin bir şekilde sürdürülmüştür.

Rehberlik hizmetlerinde bilgilendirici ve yol gösterici bir anlayış çerçevesinde kayıt dışı istihdamla mücadele sorununun çözümü **kısa, orta ve uzun vadeli** bir perspektifle ele alınmış ve öncelikle rehberlik faaliyetlerine ağırlık verilmiştir. Bu kapsamda her yıl **81 ilde** sivil toplum kuruluşları **TSO, OSB, SMMM v.b.** odalarla bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

#### 208- Alo 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi Faaliyete Geçti.

Kurumumuzun “vatandaş odaklı” hizmet anlayışının bir ürünü olan “Alo 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi” ilk defa Ankara’da 28 Mayıs 2008 tarihinde açılmıştır. İletişim Merkezi, 15 Kasım 2010 tarihinde 7 gün 24 saat hizmet veren bir yapıya dönüştürülerek Çalışma

ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB), Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile ortak bir iletişim merkezi haline dönüştürülmüş ve Karaman ilinden hizmet vermeye başlamıştır.

Hem Alo 170 İletişim Merkezinin işlevselliğinin artırılması ve bilgiye kolay erişimin sağlanması hem de vatandaşlarımızın Alo 170 İletişim Merkezine gösterdiği yoğun ilgi ve bağımsız firmaya yaptırılan memnuniyet anketlerinin sonuçlarının olumlu olması nedeniyle ikinci ALO 170 iletişim merkezi 15/10/2012 tarihinde Şanlıurfa ilinde açılmıştır.

Alo 170 İletişim Merkezinin Amacı:

- Doğru bilgiye zamanında ve kolay erişimin sağlamak,
- Hizmet süreçlerinin etkin ve verimli hale getirilmek,
- Vatandaşın her türlü soru, sorun, eleştirisi, öneri, ihbar ve talebini alarak, geri bildirimde bulunmak,
- Sorunları etkin ve hızlı bir biçimde çözerek, vatandaşımıza sağlıklı, güvenli, kaliteli hizmet vermek,
- 7/24 kesintisiz hizmet verilebilmek,
- Sosyal güvenlik alanında ve çalışma hayatı konularında vatandaşın tek kontak noktası olmak,
- Tüm Türkiye'ye 3 kurum mevzuatlarına ilişkin tek noktadan hizmet vermek,
- Engelli ve kadın istihdamına katkıda bulunmak,
- Operatörlerin tamamından 170'e erişim sağlamak.

Karaman ilinde hizmet vermekte olan ALO 170 İletişim Merkezi 15 Kasım 2010'da ilk olarak 50 kişi ile hizmete başlamış, Ocak

2011 tarihinden itibaren 50 kişi daha istihdam edilerek toplam 100 çalışanıyla hizmet vermeye devam etmektedir. Çalışanlarının %50'si engelli kişilerden oluşan İletişim Merkezi, engelli çalışanların tüm ihtiyaçları göz önünde bulundurularak engelli dostu bir binada hizmet vermektedir. Karaman ilindeki personelin %45'i kadın, %55'i erkeklerden oluşmaktadır.

Alo 170 İletişim Merkezi, Karaman ilinden hizmet vermekle hem şehirde önemli bir istihdam yaratmış hem de çalışanlarının %50'sinin engelli kişilerden seçilmesiyle Türkiye'nin en büyük Kamu Sosyal Sorumluluk projesi olmuştur.

Sosyoekonomik dengesizliklerin ortadan kaldırılması, kadın ve engellilerin istihdama katılımlarının sağlanması amacıyla Şanlıurfa ilinde açılan iletişim merkezinde ise 200 kişi istihdam edilmektedir. Şanlıurfa ilindeki personelin %60'ını kadın, %40'ını erkekler oluşturmaktadır. Söz konusu iletişim merkezinde 2'si görme ve 5'i fiziksel engelli toplam 7 engelli personel çalışmaktadır. Alo 170 Şanlıurfa lokasyonunda görev yapmakta personelden çok iyi derecede 8'i Arapça, 12'si İngilizce dillerini bilmektedir. Böylelikle İletişim merkezimizi arayan yabancı uyruklu kişilere de hizmet verilebilmektedir.

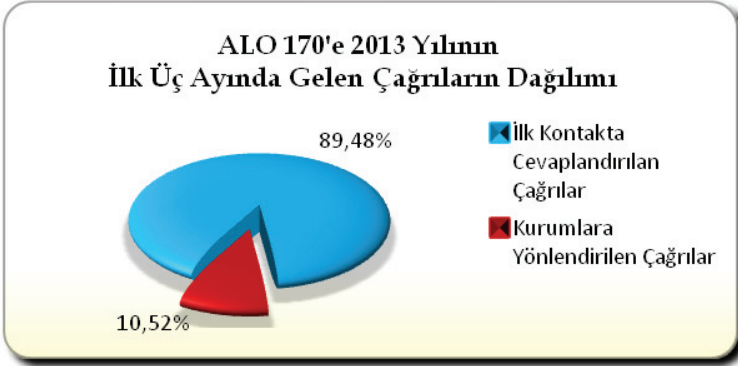
Ayrıca Alo 170'e gelen mobbing başvurularını cevaplanması ve vatandaşlarımıza danışmanlık yapılabilmesi amacıyla Karaman ilinde 1 kişi, Şanlıurfa ilinde 2 kişi olmak üzere toplam 3 psikolog görev yapmaktadır.

### **Hizmet Akışı**

Karaman ve Şanlıurfa illerinde hizmet vermekte olan İletişim Merkezi, ÇSGB, İŞKUR ve SGK'nın yaklaşık 300 hizmetini entegre bir şekilde Türkiye'nin her yerinden 170 numarasıyla 7 gün 24 saat vermektedir. Hizmetin vatandaş memnuniyetini artıracak şekilde etkin, verimli, düzenli ve sürekliliğini temin etmek amacıyla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının 2012/2 sayılı genelgesi yayımlanmıştır. İletişim Merkezi'nin hayata geçtiği günden bu güne kadar, vatandaşlardan ALO 170'e yaklaşık 8.3 Milyon çağrı gelmiştir. Karşılana çağrılarının

yaklaşık %87'lik yüksek oranıyla ilk temasta çözümlenmiş, daha detaylı araştırma gerektiren başvurular için sistem üzerinden başvuru oluşturularak yaklaşık 1700 kurum çalışanından online destek alınmaktadır. ALO 170 ve kurumların entegre bir şekilde çalıştığı güçlü altyapı sayesinde ilk temasta cevaplanamayan bu başvurular da 3 iş günü içinde çözüme kavuşturulmaktadır.

28./05/2008-31/12/2012 tarihleri arasında Alo170 İletişim Merkezine 603.310'u İŞKUR, 347.369'u ÇSGB ve 5.895.011'i SGK olmak üzere toplam 6.845.690 adet çağrı gelmiştir. SGK'ya gelen çağrılarının 806.237'u kayıtdışı istihdam hakkında, 5.088.774'u ise bilgilendirme amaçlı olmuştur. 2012 yılında ALO 170'e gelen 2,695 milyon çağrının %87'si ilk kontakta ALO 170 çalışanları tarafından sonuçlandırılmıştır.



\* Kuruma Yönlendirilen Başvuru Detayları; İhbar ve Şikayet Başvuruları, Rapor Parası Alacakları, GSS İşlemleri, Hak Sahipliği İşlemleri, Sağlık Aktivasyon İşlemleri.

İletişim merkezine kayıt dışı, kayıp, kaçak ve suistimallerle ilgili (15/11/2010 – 31/03/2013 tarihleri arasında) 273.117 çağrı gelmiştir. Bu çağrılarının 93.680 adedi başvuruya dönüşerek, ilgili birimlere sevk edilmiştir. Kayıt dışı ile ilgili çağrılarının dağılımı aşağıdaki gibidir.

**Tablo 4. Kayıt Dışına İlişkin Sayısal Veriler**

KAYITDIŞI KONULARI	KURUMLARA YÖNLENDİRİLEN	İLK TEMASTA ÇÖZÜMLENEN	TOPLAM
Kayıt Dışı İstihdam	124.132	68.408	192.540
Anlaşmalı Boşanma	28.031	12.668	40.699
Eksik Prim Yatırma	20.894	10.030	30.924
Habersiz İşe Giriş – Çıkış	6.380	2.574	8.954
<b>TOPLAM</b>	<b>179.437</b>	<b>93.680</b>	<b>273.117</b>

ALO 170 mobbing şikayetlerini alan Türkiye'deki ilk ve tek çağrı merkezidir.

Bilindiği üzere iş yerinde Psikolojik Taciz (Mobbing) çalışma hayatımıza, 2011/2 sayılı Başbakanlık genelgesi ile girmiştir. Genelgenin yayımlanmasından 19/03/2011- 31/03/2013 tarihine kadar ALO 170'e mobbing ile ilgili toplam 6.084 adet çağrı gelmiştir. Çağrılarının %67'si özel sektör çalışanlarından; %33'ü ise kamu sektörü çalışanlarından gelmiştir. Başvuruda bulunanların %55'i erkek, %45'i bayandır.

#### **Ekonomik Kazanımlarımız;**

Alo 170 ile vatandaşlarımız bir taraftan doğru bilgiye doğru iletişim kanalından ve kaynağından ulaşmakta, diğer taraftan da başta Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele ve Risk Odaklı Denetim Sistemi olmak üzere denetim farkındalığını geliştirerek, kayıp, kaçak ve suiistimallerin ortadan kaldırılmasında kamuoyu için otokontrolü getirecek, caydırıcı bir rol oynayarak, Kayıt Dışı İstihdamın ortadan kaldırılmasına önemli katkılar sağlayacaktır.

### **Alo 170 Yurtdışından da Aranabilmektedir.**

Hem Alo 170 İletişim Merkezinin işlevselliğinin artırılması ve bilgiye kolay erişimin sağlanması hem de vatandaşlarımızın Alo 170 İletişim Merkezine gösterdiği yoğun ilgi ve bağımsız firmaya yaptırılan memnuniyet anketlerinin sonuçlarının olumlu olması nedeniyle yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın yoğun olarak bulunduğu ülkelerden de iletişim merkezine kolay erişebilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

Bu kapsamda; 01.01.2013 tarihinden itibaren A.B.D., Almanya, Azerbaycan, Bosna, Çek Cumhuriyeti, Fas, İspanya, S.Arabistan, Sırbistan ve Rusya’da yaşayan vatandaşlarımızın 90 170 numarası ile iletişim merkezine ulaşmaları sağlanmıştır.

Diğer ülkelerde yaşayan vatandaşlarımızın ise 90 312 170 numarası üzerinden Alo170’i arayabilmeleri için çalışmalar devam etmektedir.

### **Alo 170 Dünya Birincisi... Artık Bir Dünya Markası...**

Vatandaşa verilen hizmet Dünya Çapında bir ödülle karşılığını bulmuştur. Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi ALO 170, En İyi Dış Kaynaklı İş Ortaklığı kategorisinde Dünyanın en prestijli ödülllerinden biri olarak kabul edilen “Contact Center World.com” Yarışmasında çözüm ortağı Turkcell Global Bilgi ile birlikte Londra’da EMEA (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika) bölge birincisi olmuş, Las Vegas’ta yapılan Dünya Finalinde de kategorisinde altın madalya kazanmıştır.

Alo 170 Projesi, “En iyi Dış Kaynak İş Ortaklığı” kategorisinde, en yakın rakibi AMERICAS bölge birincisi ABD’li şirketi kendi evinde geçerek Dünya birincisi oldu.

Dünyanın en prestijli Çağrı Merkezi organizasyonu olan Contact Center World.com her yıl, iki aşamalı bir yarışma yapmaktadır. İlk aşamada dünyayı AMERICAS, APAC ve EMEA olmak üzere üç ayrı bölgeye ayırmakta, birinci aşama olan bölge finallerinde, bölgelerin

en iyi çağrı merkezleri ve uygulamaları belirlenmektedir. Bölge finallerinden başarıyla çıkan uygulamalar, dünya finalinde 25 ayrı kategoride “dünyanın en iyisi” olmak üzere yarışmaktadır. Her yıl 1000’in üzerinde firmanın katıldığı yarışmada Alo 170 kategorisinde Dünya birincisi olmuştur.

ÇSGB, İŞ-KUR ve SGK’nın yaklaşık 300’den fazla ana ve yardımcı e-devlet yazılımı uygulaması ve e-devlet servisleriyle entegre bir şekilde 7/24 sunulduğu ALO 170, dünya devlerinin yarıştığı organizasyonda %87’lik yüksek ilk temasta çözüm oranı ve %85 ‘lik yüksek müşteri memnuniyeti ile örnek kamu projesi olarak gösterilmiştir.

“En İyi Dış Kaynak İş Ortaklığı” kategorisinde ödül alan ALO 170, Karaman ilinde yüzde 50’si engelli istihdamı, Şanlıurfa ilinde yüzde 60’ı Kadın istihdamı olmak üzere toplam 300 çalışanı ile Türkiye’nin en büyük kamu sosyal sorumluluk projeleri arasında yer almaktadır.

### **209- Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele Daire Başkanlığı Kuruldu.**

Kayıt dışı istihdamla mücadele çalışmalarını merkezden koordine etmesi ve gerekli stratejileri oluşturması amacıyla Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele Daire Başkanlığı oluşturulmuştur.

### **210- Her İlde Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele Servisleri (KADİM) Kuruldu.**

Bu dönemde **81 il müdürlüğümüzde** kayıt dışı istihdam ile mücadele servisleri kurulmuştur. Bu servislerde **60 ayri kurumla** (Bankalar, Kamu Kurumları, Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü, Gelir İdaresi Başkanlığı v.b.) veri paylaşımı sonucu bilgiler değerlendirilmek suretiyle kayıt dışıyla mücadelede önemli bir mesafe alınmıştır. 2008-2012 yılları arasında yapılan çalışmalar neticesinde **1 milyon 142 bin 467 tescilsiz sigortalı, 37 bin 77 tescilsiz emekli (SGDP) ve 79 bin 766 işyeri** kayıt altına alınmıştır. Ayrıca **10 bin 403 adet sahte sigortalı** tespit edilmiştir.



## **211- İl Müdürlüklerinde Sosyal Güvenlik Denetmenleri Servisi Kuruldu**

Reform öncesinde “Yoklama Memuru” olarak görev yapan personelin durumu kayıt dışı istihdamla daha etkili bir şekilde mücadele edilebilmesi amacıyla “Sosyal Güvenlik Kontrol Memuru” olarak düzenlenmiş olup, 2011 yılında 6111 sayılı kanunla yapılan düzenleme ile de özlük hakları iyileştirilerek “Sosyal Güvenlik Denetmeni” olarak düzenlenmiştir.

Bu kapsamda, 2008, 2011 ve 2012 yıllarında yapılan alımlarla sosyal güvenlik denetmenlerinin sayıları artırılmış olup, 2012 yılının sonuna kadar sayılarının 1500’e tamamlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca, sosyal güvenlik denetmenlerine defter inceleme yetkisi de verilerek kontrol ve denetime ilişkin yetkileri genişletilmiştir.

## **II- Rehberlik ve Teftiş Faaliyetleri**

### **212- Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı Kuruldu.**

Kurumumuzda, Türk İdare Teşkilatı içerisinde ‘rehberlik’ görevi üstlenen ilk denetim birimi olarak Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı kurulmuştur. 16/5/2006 tarihinde kabul edilen 5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu’nda Kurum teftiş biriminin ismi “Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı” olarak belirlenmiştir. Başkanlık, bir taraftan yönetimin denetim fonksiyonunu yerine getirirken, diğer taraftan sosyal güvenlik sisteminin bütün paydaşlarına yönelik rehberlik faaliyetleri yürütmektedir.

### **213- Rehberlik ve Sürekli Eğitim Komisyonu Oluşturuldu.**

Kurum içi ve Kurum dışı eğitim faaliyetlerini organize etmek üzere Rehberlik ve Sürekli Eğitim Komisyonu oluşturulmuştur. Bu komisyon gerek Kurum personelinin gerekse SGK şemsiyesi altında yer alan tüm kesimlere yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini yürütmektedir.

#### 214- Asgari İşçilik Denetimleri Yapılıyor.

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı; Kayıt dışı istihdamla mücadelede toplumsal mutabakatı sağlamak ve güçlendirmek adına kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, meslek oda ve birliklerine yönelik bilgilendirme faaliyetleri düzenlemekte, sektörlerimize yönelik bilgilendirme notları hazırlayarak bunları sektör temsilcileri ile paylaşmakta, sektörel analizlere dayalı, riskli grup ve bölgelerin belirlendiği sektör ve işyerlerine yönelik asgari işçilik denetimlerini yürütmektedir.

#### 215- İnceleme Standartları Oluşturularak, Sektörel İnceleme Denetim Rehberleri Hazırlandı.

Bu dönemde etkinlik ve performans esaslı bir sistemin hayata geçirilmesi amacıyla inceleme standartları oluşturulmuş ve 27 ayrı sektöre ilgili denetim rehberleri hazırlanmıştır.



## **216- Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Denetim Elemanlarınca Yapılan Denetimlerin Sosyal Güvenlik Kurumuna Bildirilmesi Sağlandı.**

Denetimde kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonun sağlanması amacıyla; kamu kurum ve kuruluşlarının denetim elemanları tarafından işyerlerinde yapılan denetimlerde, aynı zamanda sigortalılık kontrolü de yapılması ve sigortasız olarak tespit edilenlerin Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilmesi sağlanmıştır.

## **217- Risk Analizi ve Sürekli Denetim Grup Başkanlığı Kuruldu.**

“Risk Analizi ve Sürekli Denetim Grup Başkanlığı” kuruldu. Grup Başkanlığı; müfettiş, doktor, eczacı, sosyal güvenlik uzmanı, istatistikçi, programcı, mühendis, bilişim uzmanı, VHKİ personellerinden oluşmaktadır.

Risk Analizi ve Sürekli Denetim Grup Başkanlığı, başta kayıt dışı istihdamla mücadele ve genel sağlık sigortası uygulamaları olmak üzere Sosyal Güvenlik Kurumunun tüm işlemleri üzerinde risk analizleri ve bilgisayar destekli denetim teknikleri kullanarak sistem denetimi gerçekleştiren veriye dayalı, şeffaf etkin ve yerinde bir denetim hedefini gerçekleştirecek çalışmaları yürütmektedir.

Risk Analizi ve Sürekli Denetim Grup Başkanlığı, sosyal güvenlik sistemine ilişkin her türlü veriye sürekli ve doğrudan erişim sağlayarak, verilerin analizlerini risk kriterleri ve sürekli denetim senaryolarını işleterek gerçekleştirmek, sonuçlarını değerlendirmek, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı veri modelini geliştirmek, denetime özgü veri ambarı oluşturmak, riskli noktalara yönelik veri madenciliği analizleri gerçekleştirmek, analiz sistemlerini kurmak, güncelliğinin sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmekle görevlidir.

Ayrıca, Kurum hizmetlerinin geliştirilip etkinleştirilmesini, verimlilik ve kalitesinin artırılmasını, Kurumun mevzuat, plan, program ve projelere uygun olarak çalışmasını, aksaklıkların tespiti halinde yeni düzenlemeler yapılmasını sağlamak amacıyla Kurum risk haritasını oluşturacak ve bu kapsamda inceleme ve araştırmalar yaparak gerekli

proje, görüş ve önerileri hazırlamakla görevlidir.

Yeni modelde risk odaklı denetim planlaması Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca gerçekleştirilecektir.

Risk odaklı denetimin amacı, denetim kaynaklarının etkin kullanımının sağlanmasıyla riskli alanlara yoğunlaşarak yönetim, kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin etkinlik düzeylerinin artırılmasında yönetime yapılan katkının en üst seviyeye çıkartılmasıdır.

### **III- Yeni Uygulamalar**

#### **218- Ücretlerin Banka Kanalıyla Ödenmesi Uygulaması Başlatıldı.**

18/11/2008 ve 27058 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren yönetmelik gereğince, **10 ve üzeri işçi** çalıştıran işyerlerinde 01.01.2009 tarihi itibarıyla ücretlerin banka kanalıyla ödenmesi uygulamasına geçilmiştir.

#### **219- Yeni Okuma Komisyonlarının Oluşumu Gerçekleştirildi.**

Müfettiş raporlarının daha hızlı okunup değerlendirilmesi için Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı bünyesindeki Okuma Komisyonlarının Ankara, İstanbul ve İzmir Grup Başkanlıklarına devredilmesi sağlanmıştır.

#### **220- Aktif Rehberlik Hizmetleri Hayata Geçirildi.**

- Türkiye geneli 81 ilde rehberlik faaliyeti yapılarak içeriğine ilişkin bilgi notları hazırlanıp dağıtılması,
- 81 ilde bulunan meslek oda, kuruluş ve birliklerine yönelik farkındalık toplantıları, seminerler ve konferanslar düzenlenmesi,
- Sosyal güvenlik (ön) bilgilendirme notlarının ve broşürlerinin sektör temsilcilerine ve sivil toplum kuruluşlarına gönderilmesi,

- Mesleki alanlarda, gündemi önceden duyurulacak Odak Grup Çalışmaları yapılması sağlanmıştır.

### **221- Çalışmalara Standart Getirildi.**

Müfettişlerin çalışmalarında birlikteliği sağlamak için standartlar ve iş kazası ile meslek hastalığı soruşturmalarında müfettişlere 45 günlük süre sınırlaması getirilmiştir.

### **222- Banka ve Kamu İdarelerine Kayıt Dışı İstihdamın Önlenmesi Konusunda Önemli Yükümlülükler Getirildi.**

Kamu idareleri ile bankalara, işlem yaptıkları kişilerin sigortalılık bakımından tescilli olup olmadığını kontrol etmek ve sigortasız olduğunu tespit ettikleri kişileri, SGK'ya bildirme yükümlülüğü getirilmiştir.

Bu çerçevede, tüm bankalar ve İçişleri Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Sağlık Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, Belediyeler, YÖK, TOKİ, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı gibi 27 farklı kamu kurumu tarafından yapılan 68 işleme ilişkin işlem yaptıran kişilerin T.C kimlik numaraları ile birlikte “mesleki bilgileri”, “işyeri unvanı ve adresi” bilgileri alınarak sigortalılık kontrolü yapılmaya başlanmıştır.

### **223- Kamu Kurumları, Döner Sermayeli Kuruluşlar ve Diğer Gerçek ve Tüzel Kişilerden Her Türlü Bilgi ve Belgeyi Alma Yetkisi İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.**

5510 sayılı Kanununun 100 üncü maddesiyle yapılan düzenleme ile kişilerin sosyal güvenliğinin sağlanması, işlemlerin basitleştirilmesi ve alacakların etkili bir şekilde takip edilmesi amacıyla Kurumumuza; kamu kurumları, döner sermayeli kuruluşlar ve diğer gerçek ve tüzel kişilerden her türlü bilgi ve belgeyi alma yetkisi tanınmıştır. Bu kapsamda çok sayıda kurum ve kuruluşla gerekli protokoller yapılarak gerekli verilerin paylaşılması sağlanmıştır.

## **224- İşyerleri Elektronik Sicil Merkezi İle İşyeri Elektronik Denetim Defteri (KADİMBİS) Uygulaması Hayata Geçirildi.**

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı ile İş Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın ortaklaşa yürüttüğü ve Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü'nün teknik destek sağladığı arşiv incelemesini en aza indirecek, sisteme masaüstü PC, tablet PC, laptop, akıllı telefon ve PDA ile bağlanabilmek mümkün olacak, internet bağlantısı olan her yerden 7/24 sistemdeki verilere erişilebilecek, bilgiye daha hızlı erişim sağlanarak teftiş ve denetim süresi kılalacak, teftiş ve denetim raporlarının ilişkilendirilmesiyle mükerrer denetimler önlenecek, veri paylaşımıyla teftişlerin etkin ve hızlı yapılmasını sağlayacak İşyerleri Elektronik Sicil Merkezi ile İşyeri Elektronik Denetim Defteri (KADİMBİS) uygulamasının hayata geçirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

## **225- Kendi Nam ve Hesabına Çalışanların Sigortalılıklarının Bildiriminin Vergi Dairesi ve Meslek Kuruluşlarınca Yapılması Sağlandı.**

Bağımsız çalışanlar arasında yaygın olan kayıt dışılığın kontrol altına alınması için; hizmet akdine bağlı olmaksızın kendi nam ve hesabına çalışanların (4/b sigortalıları) sigortalılıklarının bildiriminin, faaliyetleri ile ilgili kayıt ve tescilleri yapılan vergi dairesi ve meslek kuruluşlarınca yapılması sağlanmıştır.

## **226- Ücretlerin SGK'ya Eksik Bildirilmesini Önlemek Amacıyla Meslek Kodu Uygulamasına Yönelik Çalışmalar Yapıldı.**

Ücretlerin Kurumumuza eksik bildirilmesi yoluyla neden olunan kayıt dışılığın önlenmesi amacıyla Aylık Prim ve Hizmet Belgesinde (APHB) gerekli değişiklik yapılarak işverenlerin çalıştırdıkları sigortalıların, Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması kodlarına uygun olarak mesleklerini bildirmeleri sağlanması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Bu çerçevede, TMMOB yetkilileri ile mimar ve mühendislerle ilişkin olarak uygulanan asgari ücret seviyelerinin belirlenmesi amacıyla

31/07/2012 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Bunun yanında özel eğitim kurumlarında çalışan öğretmenlerin ücret seviyelerine esas olması bakımından Milli Eğitim Bakanlığı'ndan gerekli bilgiler temin edilmiştir. Bu bilgilerin benzerlerinin ilgili diğer kurum ve kuruluşlarından temin edilmesi ve böylece ücret yönünden kayıt dışılığın önlenmesi amacıyla çalışmalara devam edilmektedir.

### **227- Portör Muayene Listeleri Oluşturuldu.**

Sağlık Bakanlığı ile yapılan çalışmalar sonucunda; gıda sektöründe çalışanlar başta olmak üzere portör muayenesine tabii mesleklere çalışanlar için, Sağlık İl Müdürlüklerince düzenlenen “portör muayene listeleri”nin 2008 yılı Temmuz ayından itibaren sosyal güvenlik il müdürlüklerine gönderilmesi sağlanarak Kurum tescil kayıtlarından kontroller yapılmaya başlanılmıştır.

### **228- Yoklama Fişleri İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

Ayrıca Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı ile yapılan çalışmalar sonucunda, vergi daireleri yoklama memurlarınca düzenlenen yoklama fişlerinin her ay periyodik olarak Kurum sosyal güvenlik il müdürlükleri/ sosyal güvenlik merkezlerine gönderilmesi hususunda mutabakat sağlanmış ve alınan bilgilerden sigortalılık ve işyeri kontrolü yapılması ve de Kurumda kayıtlı olup da vergi dairesinde kaydı olmayanların ilgili vergi dairesine bildirilmesi uygulaması başlatılmıştır.

### **229- Sigortalılık Kontrolleri İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 8 inci maddesinin yedinci fıkrasında; “Bankalar ile kamu idarelerince yapılan işlemlerde, işlem yapılan kişilerin sigortalılık kontrollerinin yapılması ve sigortasız olanların Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilmesi” hükmüne yer verilerek, bu hüküm gereğince “5510 Sayılı Kanunun 8 inci Maddesinin Yedinci Fıkrasının Uygulanması Hakkında Tebliğ” çıkarılmış olup, 2010 yılı içerisinde de söz konusu Tebliğde

bilgi alınan kamu kurum ve kuruluşlarının sayısının artırılmasına yönelik değişiklik yapılmıştır.

### **230- Yol Denetimleri Yapıldı.**

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen yol denetimlerinde, denetime tabi tutulan ticari araç bilgilerinin elektronik ortamda alınarak Kurum kayıtlarından sorgulanması yoluyla; bu araçların sahipleri ve şoförlerinin sigortalılıklarının kontrol edilmesi amacıyla anılan Bakanlık Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü ile 26/07/2012 tarihinde protokol imzalanmıştır. Ayrıca 02/04/2012 tarihinde Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü ve Emniyet Genel Müdürlüğünden Daire Başkanlarının katılımı ile Eskişehir yolu 25. km Ankara istasyonunda yolcu ve yük taşıyan araçlara yönelik pilot denetim yapılmış, Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü personeli tarafından yapılan yol denetimlerinde tutulan tutanak ve denetim süreci yerinde incelenmiştir.

### **231- Kamu İhaleleri İle İlgili Çalışma Yapıldı.**

Kamu İhale Kanununda kayıt dışı istihdamla mücadele amacıyla; kayıt dışı işçi çalıştırdığı saptanan işverenin, tüzel kişi olması halinde tüzel kişiliğin yanı sıra ortakları ve onların ortak olduğu diğer şirketlerin de kamu ihalelerine belli bir süre giremeyeceklerine dair değişiklik yapılması için, KİK ile birlikte ortak çalışmalar devam etmektedir.

### **232- Sosyal Güvenlik Kahramanı KİT Çocuklarla Buluştu.**

Hem çizgi roman, hem de çizgi film olarak hayata geçirilen “Sosyal Güvenlik Kahramanı KİT” karakteri tüm Türkiye’de hedef kitlesi olan ilkökul 1 ve 2’nci sınıf çocuklarının büyük beğenisini kazanmıştır.



#### **IV- Bilinçlendirme Faaliyetleri**

##### **233- Sigortalılık Bilinci İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.**

TV dizilerini tüm ülke nüfusunun izlediği ve tartıştığı düşünülerek; örnek senaryolar üzerinde çalışılarak yapım şirketlerine ve senaristlere dizi içeriklerinde sosyal güvenlik bilinci ve kayıt dışı istihdamın önlenmesinin önemi konularına yer verilmesi için talepte bulunulmuştur. Ayrıca televizyon yarışma programlarında yarışmacılara, sosyal güvenlik bilinci ile ilgili soru sorulması için 19 soru hazırlanarak en çok izlenen 5 TV yarışma programına gönderilmiştir. Bu kapsamda çok sayıda dizi ve yarışma programında konuyla ilgili bölümlere ve sorulara yer verilmiştir.

##### **234- Devlet Tiyatroları ile İşbirliği Yapıldı.**

Kamuoyunun sosyal güvenlik konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacıyla, Kurum ile Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında tiyatroya giden ve Genel Müdürlük tarafından gerçekleştirilen çeşitli organizasyonlara katılan vatandaşlarımızın sosyal güvenliğin önemi hakkında bilgilendirilmesi amaçlanmakta olup, benzer protokollerin ilgili diğer kurumlarla yapılması hedeflenmektedir.

##### **235- Bilgilendirici Kitapçıklar Basıldı.**

Sosyal güvenlik mevzuatı hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesi ve yeni düzenlemeler hakkında ilgili kesimlerin aydınlatılması için çok sayıda kitapçık hazırlanmış olup, ilgili kuruluşlarla işbirliği yapılarak dağıtımı sağlanmıştır. (Ev hanımlarının sigortalılığı, sanatçıların sigortalılığı, çiftçilerin sigortalılığı... vs)

##### **236- Eğitim Dokümanları Hazırlandı.**

Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılan çalışmalar sonucunda, Türkiye genelinde ilköğretim okulları ders müfredatına “iş ve sosyal güvenlik” konularının da eklenmesi amacıyla gerekli çalışmalar yapılmakta

olup, konuyla ilgili hazırlanan eğitim dokümanı ilgili bakanlığa gönderilmiştir.

### **237- Milli Savunma Bakanlığı ile İşbirliği Yapıldı.**

Milli Savunma Bakanlığı Genelkurmay Başkanlığı ile yapılan çalışmalar sonucunda askerlik görevini yerine getirmekte olan kişilere sosyal güvenlik konusunda eğitim verilmesi amacıyla sosyal güvenlikle ilgili 10 sayfalık eğitim dokümanı Genelkurmay Başkanlığına ve Jandarma Genel Komutanlığına gönderilmiştir.

### **238- Reklam Bannerları Hazırlandı.**

Kayıt dışı istihdam ile ilgili web siteleri için 30 saniyelik reklam banneri hazırlanmış olup en çok tıklanan sitelere gönderilmiş ve bu sitelerde yayınlanması sağlanmıştır. (Mynet, Posta, Yenişafak, TURMOB...)

### **239- Afişler Hazırlandı.**

Kayıt dışı istihdamla ilgili 2 adet afiş tasarlanmış olup; 10000 adet bastırılmıştır. Bastırılan afişler Türkiye’de faaliyette bulunan 300 adet Alışveriş Merkezine, 16 Büyükşehir İl Müdürlüğümüze, Hava Limanlarına, Büyükşehir Belediyelerine cd içeriğinde gönderilmiş olup vatandaşların sıklıkla ziyaret ettiği yerlere asılması sağlanmıştır.

### **240- Reklam Filmleri Yapıldı.**

Kayıt dışı istihdamla ilgili 30 saniyelik tanıtıcı reklam filmi hazırlanmış olup, Alışveriş Merkezlerinin ve THY bünyesinde yolcu taşımacılığı yapan tüm uçakların bilgilendirme ekranlarında yayınlanması sağlanmıştır.

Ayrıca, kayıt dışı istihdamla ilgili tanıtıcı reklam filmi (sesli) hazırlanmış olup, sinemalarda filmlerden önce yayınlanması sağlanmış ve 1 milyon 300 bin kişi tarafından izlenmiştir.

### **241- Milli Piyango İdaresi ile Çalışmalar Yapıldı.**

Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü ile yapılan çalışmalar sonucunda, 09 Ağustos 2011 tarihli ilk çekilişteki milli piyango biletlerinde sosyal güvenlik bilinci ile ilgili bilgilendirici sloganlara yer verilmesi sağlanmıştır. Kurumca sigortalı çalışmanın önemi konusunda tasarlanan biletin 29 Temmuz 2012 tarihli çekilişte satışa sunulması sağlanmıştır.

### **V- KİT-UP Projesi**

#### **242- Yenilikçi Yöntemlerle Kayıtlı İstihdamın Teşviki (KİT-UP-I) Projesi Başarıyla Yürütüldü.**

Yenilikçi Önlemler ile Kayıtlı İstihdamın Teşvik Edilmesi Projesi (IPA-IV), Kurumumuz tarafından 2010 yılı Eylül ayında uygulamaya konmuştur. Bütçesi 15 Milyon Avro olan ve bu bütçenin %85'i Avrupa Birliği'nin hibesi olarak sağlanan bu operasyon, kayıtlı istihdamın engellenmesi amacı doğrultusunda teftiş mekanizmasının rehberlik hizmetleri ile desteklenmesi stratejisi doğrultusunda uygulanmış olup, Haziran ayı itibarı ile başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

**Tablo 5. KİT-UP Projesi Bileşenleri**

BİLEŞENLER	TUTAR (AVRO)
Eğitim ve Teknik Destek Bileşeni	2.400.000
Hibe	11.850.000
Mal Alımı	750.000
<b>TOPLAM</b>	<b>15.000.000</b>

#### **243- Kurumumuz Kayıtlı İstihdamın Teşviki Projesi Kapsamında 10 Milyon Avro Hibe Dağıtıldı.**

Sosyal güvenlik kurumları tarihinde ilk kez, kayıtdışı istihdamla mücadele alanında yerel ortakların inisiyatifleri desteklenmiş, 43

adet hibe projesi Kurumumuz tarafından fonlanmıştır. Farkındalık artırmadan, nitelik geliştirmeye dönük mesleki eğitimlere, KOBİ'lerin kurumsallaşmasının desteklenmesinden, bilimsel araştırmalara kadar pek çok konuda uygulanan hibeler sayesinde Kurumumuzun kayıtlı istihdamın teşvik edilmesi yönündeki çalışmalarına tüm paydaşlarımız aktif ve doğrudan desteklerini sunmuşlardır.

Hibe projelerinin uygulandığı 2010 Temmuz - 2011 Temmuz döneminde, proje bölgelerinde kayıtlı istihdamdaki yükselme TÜİK verileriyle de kanıtlanmıştır. Yapılan geniş çaplı bilinç artırma etkinliklerine, 7000'nin üzerinde kişinin aldığı mesleki eğitimlerin de eklenmesiyle, hibe dönemi son derece etkin bir biçimde değerlendirilmiştir. Bu başarının sürdürülmesi için ikinci hibe programına dönük çalışmalar devam etmektedir.

#### **244- Kurumumuz Kayıtlı İstihdamın Teşviki Projesi Kapsamında Risk Analizi Yazılımı Hazırlattı.**

Kurumumuzun rehberliğe dayalı teftiş yaklaşımını destekleyecek biçimde yapılan ve tüm paydaş kurumlardan gelen ve gelecek verileri, kendi veri tabanımızdaki bilgilerle karşılaştırma imkanı veren bir programın yazılımı gerçekleştirilmiştir. KİTUP ile oluşturulan yazılımın nihai hedefi, kayıt dışı istihdamla mücadele alanında, bilgi-işlem teknolojisinin sunduğu en son olanakların kullanımı suretiyle, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarını içeren etkin bir kurumlar arası ortak veri tabanını hayata geçirmektir.

#### **245- Kurumumuz Kayıtlı İstihdamın Teşviki Hususunda Strateji Belgesi Hazırladı.**

Kayıtlı İstihdamın Teşviki Projesi kapsamında, Avrupa Birliğindeki örnekleri ve akademik değerlendirmeleri içeren bir Strateji Belgesi hazırlanmıştır. Strateji Belgesiyle önümüzdeki dönemde kayıtlı istihdamın teşviki alanında getirilecek yeni düzenlemelerin çerçevesi çizilmektedir.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM GENEL SAĞLIK SİGORTASI ALANINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### I- Sağlık Hizmetlerine Ulaşım Kolaylaştırıldı

#### 246- Her Bir Vatandaşımıza İsteddiği Hastaneye Gitme İmkânı Sağlandı.

Vatandaşlarımıza verilen sağlık hizmetlerinde iyileştirme ve etkinlik sağlanması amacıyla, ülkemizin bütün kamu ve özel sağlık kuruluşları, tüm vatandaşlarımızın hizmetine açılarak sağlık hizmetlerine erişimleri kolaylaştırılmıştır.

#### 247- Her Bir Vatandaşımıza İsteddiği Eczaneden İlaç Alma İmkânı Sağlandı.

Emeklilerimizin ilaç alımında karşılaştıkları zorluk ve yaşadıkları mağduriyet, anlaşmalı serbest eczanelerden ilaç alınmasının mümkün hale getirilmesi suretiyle kolaylaştırıldı.

Yatarak tedavi gören genel sağlık sigortalılarımız, kendilerinden temin etmeleri istenen ilaç ve tıbbi malzemeler nedeniyle sıkıntı yaşıyordu.

Yatarak tedavi gören genel sağlık sigortalılarımızın ihtiyacı olan ilaç ve tıbbi malzemelerin tedavi gördükleri sağlık tesisince karşılanması uygulamasına geçildi.

Uzun süre ilaç kullanılmasını gerektiren hastalıklarda, rapor ve reçetenin sadece bir kez yazılması sağlanarak her seferinde hastaneye gitme zorunluluğu kaldırıldı.

Artık genel sağlık sigortalılarımız aynı rapor ve reçete ile iki yıl boyunca sadece eczaneye giderek üçer aylık miktarlarda ilaçlarını alabilmektedirler.

## II- MEDULA (Medikal-Ulak) Sistemi İşletime Açıldı

Sağlık projelerimiz MEDULA başlığı altında toplanmaktadır. MEDULA; MED(ikal) ULA(k) sözcüklerinden oluşmaktadır. Medikal haberci anlamına gelmekle beraber SGK'nın sağlık uygulamalarının omurgası şeklinde de tanımlayabiliriz. Bu uygulamalar; Medula Hastane, Medula Eczane, Medula Optik ve Medula Şahıs Ödemeleri uygulamalarıdır. MEDULA uygulamalarının kurum içi ve kurum dışı paydaşları bulunmaktadır. Örneğin, Sağlık Bakanlığı, MEDULA uygulamaları kapsamında dış paydaşımızdır. İlaç Takip Sistemi ile Medula Eczane; SB Doktor Bilgi Bankası ile Medula Hastane uygulamaları arasında entegrasyon sağlanmıştır. Türk Telekom A.Ş. de teknik donanım açısından dış paydaşlarımızdan birisidir.

### 248- MEDULA Hastane

Genel Sağlık Sigortası (GSS) hak sahiplerinin Kurumumuzla sözleşmeli sağlık tesislerinden aldıkları sağlık hizmetlerinin kurumumuzca belirlenmiş kurallara uygunluğunu denetleyerek, sağlık tesislerinin iç süreçlerine müdahale etmeksizin, elektronik ortamda kayda alınmasını ve faturalanmasını sağlayarak ödemesini gerçekleştirmek için oluşturulmuş bir sistemdir. Genel anlamda dört temel web servisi ile sağlanan elektronik bilgi, sağlık sunucularının kendi Hastane Bilgi Yönetim Sistemlerine entegre edilmesi sağlanarak Kurumumuz bilgi işlem kayıtlarına alınmaktadır. 15/06/2007 tarihinde devreye alınan Medula Hastane uygulamasının yeni versiyonu 01/04/2009 tarihinde işleme alınarak tüm sağlık sunucuları tarafından sorunsuz bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır. 4754 sağlık sunucusuna on-line hizmet veren Hastane uygulamaları, günlük ortalama 1.500.000-1.800.000 provizyon vermektedir.

### 249- MEDULA Eczane

Kurumumuz sağlık hak sahiplerinin Kurumumuzla sözleşmeli eczanelerden almış oldukları ilaçlara ait reçete bilgilerinin, Kurumumuzca belirlenmiş kurallara uygunluğunu online olarak denetleyerek elektronik ortamda kayda alınmasını ve faturalanmasını sağlayan bilgi teknolojileri servisidir. Sağlık hak sahiplerinin ilaç işlemlerini tek bir uygulama üzerinden yürütmek ve takibini

sağlayabilmek için 01/01/2007 tarihinde Eczane Uygulaması başlatılmış ve güncel yazılım teknolojileri ile 01/03/2010 tarihinde uygulama yeniden düzenlenmiştir. İlaçların her satış biriminin ayrı bir kimliğe sahip olması sağlanarak; üretiminden, eczaneden satışına kadar tüm aşamaların elektronik ortamda kontrol edilebilmesi için Sağlık Bakanlığınca oluşturulan İlaç Takip Sistemiyle entegrasyon sağlanmış ve 01/07/2010 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanmıştır. 01/10/2010 tarihinden itibaren sağlık hizmet sunucuları tarafından kaydedilen ilaç raporlarının medula eczane uygulaması üzerinden görülebilmesi ve rapora istinaden reçete girişine imkan sağlanmıştır. 23.818 eczaneye on-line hizmet veren Medula Eczane Uygulaması günlük ortalama 1.200.000 -1.500.000 provizyon vermektedir.

### **250- MEDULA Optik Uygulaması Başlatıldı.**

Kurumumuz ile sözleşmeli optik firmalarının karşıladıkları reçetelere ait bilgilerin on-line olarak Sağlık Uygulama Tebliğine uygunluğunu denetleyerek, elektronik ortamda kayda alınmasını ve aynı tebliğde yer alan kurallara göre fiyatlandırılarak faturalandırılmasını sağlamakta olup, 01/06/2008 tarihinde işleme açılmıştır. 4.655 optik firmasına on-line hizmet veren MEDULA Optik Uygulaması günlük ortalama 16.000 provizyon vermektedir.

### **251- MEDULA Reçete Provizyon Sistemi Hizmete Açıldı.**

06/12/2011 tarihinden itibaren e-raporlarda teşhis ve ICD-10 tanı kodları (uluslararası hastalık sınıflaması) eşleştirilerek MEDULA Reçete Provizyon Sisteminde teşhis ve tanı kodlarının kontrolü ve uyumluluğu sağlanmıştır.

MEDULA Reçete Provizyon Sisteminde reçetede teşhisin reçete kayıt esnasında sisteme işlenebilmesi için alanlar açılmış, reçetede yer alan teşhislerin girilebilmesi için oluşturulan alanların 12/04/2011 tarihinden itibaren sözleşmeli eczanelerce manuel olarak girilmesi zorunlu hale getirilmiştir. ICD- 10 kodu bulunan reçeteler için de alanlar açılarak, bu alanlarda ICD- 10 kodlarının seçilmesi sağlanmıştır.

04/04/2007 tarihli Kurumumuz ile Türk Eczacılar Birliği arasında imzalanan “Yurt Dışından Şahsi Tedavi İçin Reçete Bazında İlaç Teminine İlişkin Protokol” hükümleri doğrultusunda kullanılmakta

olan Kurumun ilk ortak eczane provizyon sistemi (Java) yerine 01/07/2011 tarihinden itibaren MEDULA Reçete Provizyon Sistemi ithal ilaç temininde de kullanılmaya başlanılmıştır.

### **252- Kan ve Kan Bileşenlerinin ISBT Kodları Üzerinden Faturalandırılması Sağlandı.**

Kurumumuz tarafından bedeli ödenmekte olan kan ve kan bileşenlerinin Türk Kızılayı tarafından oluşturulan ISBT kodları üzerinden Kurumumuza fatura edilebilmesi için MEDULA Hastane sisteminde gerekli düzenlemeler yapılmış ve 2012 yılı Şubat ayında uygulamaya başlatılmıştır. Böylece ülkemizde kullanılmakta olan tüm kan ve kan bileşenlerinin kaydının tutularak hem bu ürünlere ilişkin ülke politikasının ve yıllık ihtiyaçların tespit edilebilmesi hem de bu ürünlerin zayi olmasının engellenmesi amaçlanmıştır.

### **III- Mevzuat Çalışmaları**

#### **253- Genel Sağlık Sigortası Strateji Belgesi Hazırlandı.**

Genel sağlık sigortası sisteminin mevcut durumunu tespit etmek, sürekli iyileştirmeye odaklı sürdürülebilir bir genel sağlık sigortası politikası oluşturulmasına katkıda bulunmak amacıyla GSS Strateji Belgesi çalışmalarına başlanmış, stratejik yönetim konusunda çeşitli eğitimler alınmış ve üç ayrı çalıştay düzenlenmiştir.

Çalıştaylar, Kurum çalışma alanıyla direkt ilgili olan meslek örgütleri ve dernekleri, sendikalar, birlikler, akademisyenler, kamu ve özel sağlık hizmet sunucuları, kamu kurum ve kuruluşlarının katılımı ile başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

#### **254- Global Bütçe Kapsamında İskonto Oranları %11'den % 41'e Çıkarılarak Önemli Ölçüde Tasarruf Sağlandı.**

İlaç harcamalarının disipline edilmesi amacıyla sektörle uzun süreli toplantılar gerçekleştirilmiş ve 2010–2012 dönemini kapsayan global bütçe anlaşması yapılmıştır.



## **255- Tamamlayıcı veya Destekleyici Sağlık Sigortası Uygulaması İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

Tamamlayıcı sağlık sigortası, Kurum tarafından kapsama alınmayan, kapsama alındığı halde kısmen karşılanan, yani cepten ilave ücret ödenmesi yapılan ya da bireylerin daha yüksek standartlarda sağlık hizmeti talep ettiği durumlarda devreye giren özel sağlık sigortası türüdür.

Bu uygulama halihazırda var olan ancak herhangi bir düzenleme bulunmadığı için özellikle Kurumumuzdaki geri ödeme uygulamalarında sıkıntı yaşanmasına yol açan bir konuydu. Genelge ile uygulamadaki farklılıklar ortadan kaldırılmış, Kurumumuz taşra birimlerinden gerekse özel sağlık sunucularından tamamlayıcı sağlık sigortası uygulaması ilgili olarak iletilen sorunlar çözümlenmiş ve çoklu fatura sisteminin uygulanması sağlanmıştır.

## **256- “Sağlık Teknolojisi Değerlendirmesi (STD) ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) Teknik Çalıştayı” Düzenlendi.**

STD ve TSS Teknik Çalıştayında;

- Türkiye’de sağlık hizmetlerinin kalitesini ve verimliliğini artırmak amacıyla uygulanabilir ve bütünlümlü bir STD modelinin geliştirilmesi,
- Türkiye’de TSS’nin yasal sağlık kapsamının tanımlanması, seçenekleri ve gereksinimleri ile ilgili net bir çerçevenin tanımlanması konuları, ele alınmıştır.

Çalıştaya ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcileri ile sağlık alanında uluslararası deneyime sahip uzmanlar katılmıştır.

Her iki alanda Avrupa Birliği’ne üye ülkelerdeki model ve eğilimler hakkında SGK çalışan ve yöneticilerinin bilgilendirilmesinin ardından, uzmanlar eşliğinde söz konusu alanlarda politika oluşturma çalışmalarına destek verebilecek stratejik bir grup ile görüş alışverişinde bulunulmuştur.

## **257- Tıbbi Malzeme Pozitif Liste Çalışmaları Yapıldı.**

Üroloji, göz hastalıkları, kardiyoloji, kulak burun boğaz, kalp ve damar cerrahisi, girişimsel radyoloji branşlarında kullanılan tıbbi malzemelere ait pozitif listeler Sağlık Uygulama Tebliği’nde yayımlanmış olup,

diğer branşlara ait pozitif listelerin ise en geç Haziran 2013'e kadar bitirilmesi planlanmaktadır.

Bu sayede bedeli Kurumumuzca karşılanan tıbbi malzemelerin fiyatları branş bazında ilk defa belirlenmiş olup, sağlık hizmetleri sektöründe var olan belirsizlikler ortadan kaldırılmış olacaktır. Bu pozitif listeler, ülkemizdeki uygulama hacmi, çalışmanın bilimsel arka planı dikkate alındığında diğer ülkelerin de referans alacağı bir çalışma olacaktır.

Yatan hastada kullanılan tıbbi malzemelere ilişkin olarak devredilen kurumlarda dahil olmak üzere kurumun pozitif listesi bulunmamaktaydı. İlk olarak 25.03.2010 tarihinde Sağlık Uygulama Tebliği'nde yapılan değişiklikle birlikte, Kurumca bedeli karşılanacak Omurga Cerrahisi ile Ortopedi ve Travmatoloji branşı Artroplasti alan grubunda kullanılan tıbbi malzemeler; SUT eki EK-5/E ile EK-5/F'de belirtilmiştir.

Söz konusu değişiklikle birlikte bedeli Kurumumuzca karşılanan tıbbi malzemelere ait kalite standartlarının belirlenmesiyle beraber bu alanda kullanılan tıbbi malzemelere ait fiyatlar için tavan fiyat belirlenerek ülke genelinde uygulama birliği sağlanmıştır.

### **258- Sağlık Kurum ve Kuruluşlarınca Temin Edilen Tıbbi Malzeme Bedellerinin Ödenmesi Hakkında Genelge Yayınlandı.**

Sağlık kurum/kuruluşlarınca temin edilen tıbbi malzeme bedellerine ilişkin Sağlık Uygulama Tebliği'nde yer alan genel kurallar dışında, fatura ve eki belgelerin incelenmesinde ve ödenmesinde uygulama birliği ve standart bulunmamaktaydı. 03.10.2012 tarihinde yayımlanan 2012/33 sayılı genelge ile birlikte ilk kez tıbbi malzemelere ilişkin fatura ve eki belgelerin nasıl, ne zaman ve ne şekilde ödeneceği belirlenmiştir.

Hasta tarafından temin edilen tıbbi malzeme bedellerinin geri ödeme işlemlerine ilişkin Sosyal Güvenlik İl Müdürlükleri arasında uygulama birliği ve standart bulunmamaktaydı. 22.08.2012 tarihinde yayımlanan 2012/31 sayılı genelge ile ilk kez hasta tarafından temin edilen tıbbi malzemelere ilişkin esas alınacak usul ve esaslar belirlenmiştir.

### **259- Çölyak ve Metabolizma Bozuklukları İçin Uygulama Geliştirildi.**

Doğuştan metabolik ve çölyak hastalarının, kısıtlı diyetleri sebebi ile hayati öneme haiz özel formüllü un ve özel formül içeren mamuller (makarna, şehriye, bisküvi, çikolata, gofret vb.) için yaşa göre aylık ödenecek tutarlar belirlenmiştir. Söz konusu ürünler, MEDULA reçete provizyon sisteminden giriş yapılarak sadece eczanelerden temin edilmekte iken, yeni geliştirilen uygulama ile belirtilen tutarlar yaş gruplarına göre aylık olarak otomatik ödeme sistemiyle doğrudan hak sahiplerine ödenecek olup, hak sahipleri bu ürünleri istedikleri yerden temin edebileceklerdir.

### **260- İlaç Satınalma Sözleşmeleri Yapıldı.**

Kurumca finansmanı sağlanan beşeri ilaçların yurt içinden teminine yönelik Türk Eczacıları Birliği ile protokoller imzalanmaktadır.

### **261- Tıbbi Malzemede HTA'ya Geçiş İle İlgili Çalışma Yapıldı.**

Tıbbi malzeme ödeme komisyonunun çalışma usul ve esasları hakkında, bir cihazın ödeme kapsamına alınması veya bu kapsamdan çıkarılması konusunda yazılı bir mevzuat bulunmamaktaydı. Sağlık Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Medikal Meclisi ve sağlık sektöründe faaliyet gösteren dernek ve federasyonların katılımı sağlanarak oluşturulan taslak metin 02.08.2012 tarihinde yayımlanarak, ilk kez Tıbbi Malzeme Ödeme Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları belirlenmiştir.

### **262- Total Yapay Kalbin Ödeme Kapsamına Alınması İle İlgili Çalışma Yapıldı.**

21.01.2012 tarihinde Sağlık Uygulama Tebliği'nde yapılan değişiklikle birlikte Ventrikül destek cihazları ve Total Yapay Kalp sınıflandırılarak fiyatlandırılmış ve yeni fiyatlarla ödeme kapsamına alınmıştır. Total yapay kalp kullanımı kalp yetmezliği tanısı ile acil kalp nakli programına alınan uzun süreli parakorporeal ve intrakorporeal ventrikül destek pompalarının kullanılmadığı durumlarda geçerlidir.

Bu sayede GSS kapsamında her yaşta sigortalıya daha uzun ve kaliteli

bir hayat sağlanmaya çalışılmıştır.

### **263- İsmarlama Ortez Protez Uygulaması İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

Önceki uygulamada vatandaşlarımız, ismarlama ortez ve protez malzemelerini kendileri temin edip faturalarını SGM ve SSGM'lere başvurarak ödemelerini alabilmekteydiler.

Yeni Ortez Protez Uygulaması ile vatandaşlarımızın SGM ve SSGM'lere gitmesine gerek kalmadan malzemelerini, eczanelerden ilaç alır gibi alabilmeleri sağlanmıştır.

### **264- Ayaktan Tedavilerde Kullanılan Tıbbi Cihaz Fiyatlarının Belirlenmesi İle İlgili Çalışma Yapıldı.**

Sağlık uygulama tebliği'nde 25/03/2010 tarihinde yapılan değişiklikle SUT Ek/5-A listesinde yer alan yara örtüleri, koklear implant pili, işitme cihazı pili gibi malzemelerin fiyatları yayımlanmıştır. Bununla birlikte SUT Ek/5-C listesinde ayakta dik pozisyonlama cihazı, işitme cihazları, lenf ödem bası giysileri, konuşma cihazı ve solunum cihazlarının fiyatları belirlenmiştir. Ayrıca 29/09/2012 tarihinde yapılan SUT değişikliği ile de ev tipi mekanik ventilatör ve enürezis alarm cihazlarının fiyatları belirlenmiştir.

Bu sayede ayaktan tedavi işlemlerinde, tıbbi malzemelerin fiyatları konusunda uygulama birliği sağlanmış ve sağlık harcamalarının kontrol altına alınması sağlanmıştır.

### **265- Bazı Tedavilerde Hiç Bir Ödeme Talep Edilmemesi Sağlandı.**

Kapsamdaki kişilerin sözleşmeli ya da sözleşmesiz tüm sağlık tesislerindeki acil tedavileri ile Kurumca belirlenen (yoğun bakım hizmetleri, yanık tedavisi hizmetleri, kanser tedavisi (radyoterapi, kemoterapi, radyo izotop tedavileri), yenidoğana verilen sağlık hizmetleri, organ, doku ve hücre nakilleri, doğumsal anomaliler için yapılan cerrahi işlemlere yönelik sağlık hizmetleri, diyaliz tedavileri, kardiyovasküler cerrahi işlemleri) işlemlerden ilave ücret ödemelerine gerek kalmaksızın sağlık hizmetlerini almalarına olanak sağlanmıştır.

### **266- Koruyucu Sağlık Hizmetleri İle İlgili Çalışma Yapıldı.**

Kurumumuzca; yeni tıbbi teknolojiler ve gelişmeler takip edilip, Sağlık Uygulama Tebliğinde yeni sağlık hizmetleri tanımlanmaktadır.

### **267- Evde Sağlık Hizmeti İmkânı Getirildi.**

Evde Sağlık Hizmetleri, Sağlık Uygulama Tebliğinde tanımlanmıştır. Bu kapsamda; Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık hizmet sunucuları bünyesinde oluşturulan evde sağlık hizmeti vermek üzere kurulmuş olan birimlerce verilen sağlık hizmetlerinin bedelleri hizmet başına ödeme yöntemi ile Kurumumuza faturalandırılabilir. Hastaya kullanılan her türlü tıbbi malzeme sağlık hizmeti sunucusu tarafından zorunlu olarak temin edilmektedir.

### **268- Yeni Tıbbi Teknolojiler ve Gelişmelerin Ödeme Kapsamına Alınması Sağlandı.**

Kurumumuzca; yeni tıbbi teknolojiler ve gelişmeler takip edilip, Sağlık Uygulama Tebliğinde yeni sağlık hizmetleri tanımlanmaktadır. Örneğin: suda doğum, epidural anestezi ile doğum, extremitte (kol ve bacak) ve yüz nakli, mitral klips, kriyoablasyon, robotik cerrahi, robotik rehabilitasyon, nöromoniterizasyon, korneal cross linking, intracorneal halka, kapsül endoskopi, obezite operasyonları(by-pass, sleeve ve banding) gibi işlemler tanımlanmıştır.

### **269- Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetlerinde Kolaylıklar Sağlandı.**

Diş tedavilerinde bazı özel durumlarda kemik içi implantların bedellerinin ödenmesi, ayrıca ortodonti tedavilerin sağlık kurulu raporu ile belgelendirmek kaydı ile Kurum ile sözleşmeli resmi sağlık hizmeti sunucularından sevk koşulu aranmaksızın, özel sağlık hizmeti sunucuları ile Kurumla sözleşmesi olmayan resmi sağlık hizmeti sunucularında da 18 yaşına kadar yapılabilmesi yönünde değişiklikler yapılmıştır.

**270- Trafik Kazalarına Bağlı Tedavilerin Kişinin GSS Kapsamında Olup Olmadığına Bakılmaksızın Kurumca Karşılanması İmkâm Getirildi.**

25.02.2011 tarihinden itibaren Genel Sağlık Sigortası kapsamında olup olmadığına bakılmaksızın tüm vatandaşların trafik kazalarına bağlı tedavi giderlerinin Kurumca karşılanması sağlanmıştır.

**271- Türk Silahlı Kuvvetlerinde Görev Yapan Askeri ve Sivil Personelin Sağlık Yardımları Kurumumuza Devir İşlemleri Gerçekleştirildi.**

Türk Silahlı Kuvvetlerinde görev yapan askeri ve sivil personelin sağlık yardımlarının 15/10/2010 tarihi itibarıyla Kurumumuza devir edilmesi ile ilgili programların hazırlanmasına yönelik iş kuralları verilerek gerekli program yazılımlarının işleme açılması sağlanmış, devir işlemlerine ilişkin 9/10/2010 Tarihli ve 27724 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Türk Silahlı Kuvvetlerinde Görev Yapan Askeri ve Sivil Personelin Genel Sağlık Sigortası Kapsamına Alınması Hakkında Tebliğ” çıkarılmış ve 15/10/2010 tarihi itibarıyla devir işlemleri gerçekleştirilmiştir.

**272- Genel Sağlık Sigortası Kapsamı Dışında Kalan Kişilerin Tespiti Sağlandı.**

1/1/2012 tarihi itibarıyla genel sağlık sigortası kapsamı dışında kalan kişilerin tespitine ilişkin ilgili kurumlardan verilerin temin edilmesi sağlanmış ve bu verilere göre 1/1/2012 tarihi itibarıyla bu kişilerin sağlık yardımlarının Kurumumuza devir edilmemesi gerektiğine ilişkin ilgili kurumlara bilgi verilmiş ve ilgili kurumlardan Kurumumuza veri gönderilmesini sağlayacak program yazılımlarının 1/1/2012 tarihi itibarıyla işleme açılması sağlanarak bu kişilerin genel sağlık sigortalısı olarak tescil edilmemesi sağlanmıştır.

### **273- Genel Sağlık Sigortası Kapsamındaki Kişilere Bilgilendirme Yapıldı.**

1/1/2012 tarihi itibarıyla genel sağlık sigortası kapsamındaki kişiler MERNİS ve Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi'nden (ADNKS) tespit edilmiş ve bu kişilere geçiş sürecinin sona ermesi ve bu tarih itibarıyla tescil edilmesine ilişkin PTT ile protokol yapılarak bilgilendirme sağlanmıştır.

### **274- Tüm Vatandaşlarımızın Genel Sağlık Sigortası Kapsamına Alınması Sağlandı.**

Yeni Kanun ile birlikte Ülkemizde ikamet eden ve hiçbir sosyal güvencesi olmayan Türk vatandaşlarımıza genel sağlık sigortası kapsamında sağlık yardımlarından faydalanma imkanı getirilmiştir.

5510 sayılı Kanunun geçici 12 nci maddesinde yer alan geçiş sürecinin 1/1/2012 tarihinde sona ermesi ile birlikte, ülkemizde ikamet eden ve hiçbir sosyal güvencesi olmayan vatandaşlarımız gelir durumlarına göre genel sağlık sigortası primlerini ödeyerek sağlık güvencesi kapsamı altına alınmıştır.

### **275- Yeşil kartlılar SGK Çatısı Altına Alındı.**

3816 sayılı Kanun kapsamında kendisine yeşil kart verilerek sağlık yardımlarından faydalanan vatandaşlarımız 5510 sayılı Kanunda yer alan geçiş sürecinin 1/1/2012 tarihinde sona ermesi ile birlikte Kurumumuzca devralınmıştır.

1/1/2012 tarihinden itibaren harcamaları, taşınır ve taşınmazları ile bunlardan doğan hakları da dikkate alınarak, aile içindeki gelirin kişi başına düşen aylık tutarı asgari ücretin üçte birinden az olan vatandaşlar, primleri devlet tarafından karşılanarak sağlık yardımlarından faydalandırılmaktadır.

### **276- Üniversitelerde Yüksek Öğrenim Gören Yabancı Uyruklu Öğrencilerin GSS Kapsamına Alınması Kolaylaştırıldı.**

5510 sayılı Kanunun 60 ıncı maddesinin yedinci fıkrası ile üniversitelerde yükseköğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerin, yükseköğrenimleri

devam ettiği sürece, Türkiye’de bir yıl ikamet etme ile yabancı bir ülke mevzuatı kapsamında sigortalı olmama şartları aranmaksızın asgari ücretin 1/3’ü üzerinden sigorta primlerini ödemek şartıyla genel sağlık sigortası kapsamına alınması sağlanmıştır.

### **277- Stajyer Avukatlar Genel Sağlık Sigortası Kapsamına Alındı.**

5510 sayılı Kanununun 60 ncı maddesinin sekizinci fıkrası ile eşinden, anne veya babasından sağlık yardımı alamayan stajyer avukatlar, staj süreleri boyunca genel sağlık sigortası primlerinin Türkiye Barolar Birliğince ödenmek suretiyle genel sağlık sigortası kapsamına alınmıştır.

### **278- 30 Günden Az Çalışan Sigortalıların Ay İçerisindeki Eksik Günlerine Ait Genel Sağlık Sigortası Primlerinin 30 Güne Tamamlanması Zorunluluğu Getirildi.**

Kısmi süreli veya çağrı üzerine çalışanlar ile 5510 sayılı Kanuna göre ev hizmetlerinde ay içerisinde 30 günden az çalışan sigortalılar için eksik günlerine ait genel sağlık sigortası primlerinin 30 güne tamamlanması zorunluluğu getirilmiştir.

### **279- Yabancı Ülke Vatandaşlarına Sağlık Güvencesi Getirildi.**

Ülkemizde ikamet eden ve geldikleri ülkelerden sağlık yardımlarından faydalanma imkanı bulunmayan yabancı uyruklu vatandaşlara genel sağlık sigortası kapsamında sağlık yardımlarından faydalanma imkanı getirilmiştir.

Mütekabiliyet esası da dikkate alınmak şartıyla, oturma izni ile ülkemizde bir yıldan fazla ikamet eden ve yabancı bir ülke mevzuatı kapsamında sigortalı olmayan kişiler 5510 sayılı Kanun kapsamında primlerini kendileri ödemek suretiyle sağlık yardımlarından faydalandırılmaktadır.



### **280- Kamu Sağlık Hizmeti Sunucuları ile Protokol Yapıldı.**

Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık hizmeti sunucularınca verilecek sağlık hizmetlerinin Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından götürü bedel üzerinden hizmet alım sözleşmesi ile sağlanmasına ilişkin protokol ile usul ve esaslar imzalanarak hayata geçirilmiştir.

Sosyal Güvenlik Kurumu ile Vakıf Üniversiteleri arasında kısmi branş/ sağlık hizmeti satın alım sözleşmesi hazırlanarak kurum intranet ve web sayfalarında yayınlanmıştır.

### **281- Özel Sağlık Hizmeti Sunucuları İle Sözleşme Yapıldı.**

2009 yılı Özel Sağlık Hizmeti Sunucularından Sağlık Hizmeti Satın Alma Sözleşmesi ile; özel sağlık hizmeti sunucularına ruhsatlarında yer alan tüm branşların yanında, KVC, kardiyoloji, tıbbi onkoloji, radyasyon onkolojisi, doku ve organ nakli, özellikli işlemler (gamma knife/cyberknife) le sınırlı olmak kaydıyla kısmi branş sözleşme yapma imkanı sağlanmıştır.

### **282- Lise Öğrencilerine İlave 120 Gün Sağlık Hizmetinden Faydalanma İmkânı Getirildi.**

Ana veya babaları üzerinden sağlık yardımı alan veya yetim aylığı alan erkek çocukların liseyi bitirdikleri tarihten itibaren 120 gün daha sağlık hizmetlerinden faydalanması imkanı getirilmiştir.

Bu şekilde liseyi bitirip üniversiteyi kazanan erkek çocukların Haziran-Ekim ayları arasında gelir testine girmeden sağlıktan faydalanmaları sağlanarak yaşanan mağduriyetler önlenecektir.

### **283- Yersiz Sağlık Hizmeti Alanlara Af Getirildi.**

Kendi sigortalılığı bulunduğu halde ana-baba veya çocuğu üzerinden sağlık hizmetlerinden yararlanmış olanlara 2012/Ocak ayına kadar çıkarılan veya çıkarılacak sağlık harcamalarına ilişkin borçlar affedilmiştir. Bu kapsamda özellikle 4/b sigortalılarından prim borcu

nedeniyle sağlıktan yararlanamayacak olup da başka bir yakınının üzerinden sağlık yardımlarını alanlar bulunmaktadır. 2012/Ocak ayında SGK'nın sağlık provizyon ve aktivasyon sistemi (SPAS) devreye girdiğinden, bu tarihten sonra artık bütün sistemler karşılıklı birbirini gördüğü için bu şekilde başkasının üzerinden yararlanma olamayacaktır.

#### IV- Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Çalışmaları

##### 284- Genel Sağlık Sigortası ve Özel Sağlık Hizmet Sunucularına İlişkin Tereddütler, Bilgilendirici Web Sitesi Oluşturularak Giderildi.

Genel Sağlık Sigortası kapsamındaki kişilerin en çok tereddüt yaşadığı ilave ücret, katılım payı, sözleşmeli branşlar ve doktorlar, katılım payı alınmayacak kişiler, ilave ücret alınmayacak haller ve kişiler gibi konulara ilişkin bilgilendirmenin bu site yoluyla gerçekleştirilmesi amaçlanmıştır. Bu uygulama ile vatandaşlarımız; özel sağlık hizmet sunucu bilgilerine, burada çalışan hekimlerin özgeçmiş bilgileri ile çalışma saatlerine ulaşabilmektedirler. Ayrıca vatandaşlarımız bu uygulama ile hangi tıbbi işlemlerin hangi özel sağlık hizmet sunucularında yapılabildiğine, yapılacak tıbbi işlemler sonucu en fazla ne kadar ilave ücreti ve muayene katılım payı ödeyeceklerine ve tıbbi işlemlere ait istatistiki verilere ilişkin detaylı sorgular yaparak bilgi edinebilmektedirler.

### Hastaneni seç, doktoruna ulaş



### **285- Hastane, Eczane ve Hekim Bilgilendirme Raporları İle İlgili Çalışma Yapıldı.**

MEDULA sistemine hekimlerin de kaydedilmesi ile sağlık harcamalarının hastane, eczane ve hekimler bazında takip edilmesi için gereken alt yapı çalışması tamamlanmıştır.

Anlaşmalı Sağlık Hizmet Sunucularında görev yapan tabiplerin, belirli periyotlarla yaptıkları işlemlerle ilgili olarak durumlarını görebildikleri Hekim Bilgilendirme Uygulaması geliştirilmiştir. Bu uygulamada hekimin bir ay içinde yapmış olduğu ayaktan, yatarak, günübirlik ve diğer başlığı altında tedavi ettiği hasta sayısı, tutarı, toplam tutarı, hastanenin toplam tutarına oranı; reçete sayısı; yaptığı tetkik, tahlil, ameliyat tutarları ve hastanenin toplam tutarına oranı; tanı kodları, en çok yazılan ilaçlar; ilaçların en çok hangi eczanelerden alındığı gibi bilgiler yer almaktadır.

Birimimiz tarafından hazırlanan geribildirim mekanizması ile hastane, eczane ve hekimlere yaptıkları işlemlerle ilgili veriler ülke ortalamaları ile kıyaslanmış ve kendi durumlarını değerlendirmeleri sağlanmıştır.

Eczane Geri Bildirim Raporları, 2010 Ekim ayından itibaren Kurum ile sözleşmeli eczanelerin erişimine açılmıştır. Daha sonraki süreçte ‘Hastane Geri Bildirim Raporları’ ve Doktor Geri Bildirim Raporları’ tamamlanmış olup, raporlar e-devlet sistemi üzerinden doktorların erişimine açılmıştır.

### **286- Akılcı İlaç Kullanımı Kampanyası Kamu Spotu Hazırlandı.**

İlaç kullanımı ve tüketimi hakkında toplumu bilinçlendirmek, gereksiz ilaç kullanımı ile olabilecek sağlık sorunları için uyarılarda bulunarak akılcı ilaç kullanımının teşvik edilmesi amacıyla Kurumumuz tarafından Akılcı İlaç Kullanımını simgeleyen bir Maskot tasarımını da içeren ve yazılı ve görsel basında yayınlanmak üzere bir kamu spotu hazırlanmıştır.

### **287- Sigortalıların Bilgilendirilmesi Sağlandı.**

Sağlık Hizmetleri Kullanım Rehberi, kişilerin bilgilendirilmesi ve hastalanmadan önce kendi sağlıklarını koruyabilmeleri, etkin sağlık hizmeti kullanımı ile ilgili öğretici bilgiler verilmesi amacıyla

hazırlanmıştır.

Rehber, insanları bilgilendirerek yanlış ilaç kullanımını azaltmak ve sık kullanımdan dolayı oluşabilecek tıbbi hatalara maruz kalmalarını önlemek (örneğin gereksiz yere yapılan radyolojik incelemelerin zararlı etkileri) amacıyla hanelere dağıtılacaktır. Sağlık Hizmeti Kullanım Rehberi, kanser hastalığı teşhisi konulmuş kişiler hariç olmak üzere yılda 11 kereden fazla hastaneye müracaat eden ilk 2.000.000 kişiye gönderilecektir.

### **288- Bölgesel Olarak Ülkemizde Elde Bulunan İlaçların Belirlenmesi Üzerine Anket Yöntemi İle Araştırma Yapıldı.**

Tüm ülke çapında yapılacak olan hane halkı araştırma anketi ile halkın ilaç kullanım alışkanlıkları ve elde bulundurulmuş ilaçların tespiti ile ilaç israfı konusunda bir çalışma yapılmasına karar verilmiştir. Bu çalışma Kurumumuz karar verici birimlerinin ilaç israfını önlemeye yönelik olarak geri ödeme mevzuatı kapsamında alınacak stratejik kararlara ışık tutacak olup, çıktıların analiz edilip yorumlanarak yeni politikalar belirlenmesinde yol gösterici olacaktır.

Bu anket çalışması neticesinde ilaç politikalarına yön verebilecek hane halkı ilaç kullanım alışkanlıkları verilerinin elde edilmesi, Kurumca bedeli karşılanmış olan ilaçların rasyonel kullanılıp kullanılmadığı konusunda ayrıntılı verilerin sağlanması, ülkemizde en çok israf edilen ilaç gruplarının ve israf sebeplerinin tespit edilmesi hedeflenmiştir.

### **289- Tıbbi Malzemeler İçin TITUBB Kullanım Kılavuzu Yayınlandı.**

Tıbbi malzeme tedarikçilerinin ürünlerinin TITUBB (Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası) sistemine kaydedilmesi, kayıt sonrası geri ödeme işlemleri ve bu işlemlerin Kurum taşra birimleri tarafından kontrol edilmesi aşamalarında sorunlar bulunmaktaydı. 08.10.2012 tarihinde tıbbi malzemeler için TITUBB kullanım kılavuzunun yayımlanması ile birlikte 2006-2007 döneminden beri kullanılan TITUBB kayıt sisteminde ilk kez bir sistematik oluşturularak geri ödeme işlemleri kontrollü bir şekilde yapılmaya başlanılmıştır.

## **290- Özel Sağlık Hizmet Sunucularının Yatak Sayıları Güncellendi.**

22.08.2012 tarihi itibari ile Kurumumuz ile sözleşmeli olan özel sağlık hizmet sunucularının yatak sayıları sistemde güncelleştirilerek, yatarak fatura edilmekte olan sağlık hizmetlerinde oluşabilecek suistimaller kontrol altına alınmaya başlanılmıştır.

### **V- Sağlıkta Denetim**

## **291- Sağlık Hizmet Sunucularının İnceleme ve Kontrol Standartları Yayınlandı.**

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca sağlık hizmet sunucularının inceleme ve kontrol standartları 2012-41 sayılı genelge ile yayınlandı.

Sağlık hizmet sunucularının inceleme ve kontrol standartlarıyla;

- İnceleme ve kontrol görevleri tanımlandı.
- İnceleme ve kontrollerin faaliyetleri standardize edilmesi amaçlandı.
- Sağlık kurumlarına yönelik inceleme alanları belirlendi.
- Sağlık hizmet sunucularının denetime alınma usulleri belirlendi.
- İnceleme ve kontrol tutanakları ve raporların düzenlenme usulü belirtildi.
- Personelin inceleme ve kontrol işlemlerini yerine getirirken hangi etik çerçevelerde bulunacakları hususu açıklığa kavuşturuldu.
- Tutanak ve rapor formatları yayınlandı.

### **292- Biyometrik Kimlik Doğrulama Sistemi Hizmete Açıldı.**

T.C. Kimlik Numarası üzerinden sağlık hizmeti sunulmaya başlanması ile sağlık alanında bazı suistimaller ortaya çıkmıştır. Bu suistimallerin önlenmesi amacıyla sağlık hizmet sunucusuna tedavi olmak üzere başvuran kişinin tedavi olabilmesi, artık avuç içi damar izi ile T.C. Kimlik Numarasının eşleştirilmesiyle yapılacaktır. Böylece sağlık hizmet sunucusu tarafından genel sağlık sigortalısı ve bunların bakmakla yükümlü oldukları kişilere verilmeyen sağlık hizmetinin Sosyal Güvenlik Kurumuna fatura edilmesi engellenecektir. 1 Temmuz 2012 tarihinde, Konya ilinde sistemin pilot uygulamasına başlanan sistem 15 Ekim’de 20 ilde daha uygulanmaya başlanmıştır. Diğer biyometrik yöntemlerden Parmak Damar İzi Tarama yöntemi ile de çalışmalar tamamlanmış olup ilgili üretici firmalar tarafından teklif ve taahhütnameler Kurumumuza teslim edilmiştir. 01.09.2013 tarihinde sistemi tüm özel hastanelerde, 01.09.2014 tarihinde de tüm üniversite hastanelerinde biyometrik kimlik doğrulama yöntemi zorunlu olarak tüm ülkede uygulanmaya başlanacaktır.

### **293- Sağlık Harcamalarının Denetiminde Risk Odaklı Denetim Modeline Geçildi.**

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı, genel sağlık sigortası uygulamaları ile sağlık hizmet sunucularının denetiminde artık veri analizine dayalı risk odaklı denetimlerle sağlık sektörünü sistem üzerinden takip etmektedir. Sağlık sektöründe yaşanan suistimallerle mücadelede de yine rehberlik anlayışını ön plana çıkaran bir anlayışı benimsenmektedir. Veri analizleriyle tespitler yapıp cezalandırmak değil, rehberlik faaliyetleriyle suistimallerin düzeltilmesini veya önlenmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda hastanelerin, tıp merkezlerinin, eczanelerin, optisyenlik müesseselerinin tüm işlemleri, Risk Analizi ve Sürekli Denetim Grup Başkanlığınca belirlenen ve sürekli güncellenen risk kriterleri ve senaryolarla sürekli olarak takip edilerek sağlık alanında oluşabilecek suistimallerin önlenmesi amaçlanmaktadır.

Sahte reçete, ameliyathanesi olmayan hastanenin ameliyat yapıldığına dair fatura kesmesi, sahte ilaç raporları, yapılmayan ameliyathaların fatura edilmesi, hastalardan belirlenen ilave ücretten fazla ücret alınması, sağlık hizmetlerinin abartılarak Kuruma fatura edilmesi, doktor-eczane-ilâç firması arasında menfaat ilişkisi kurularak suni talep

oluşturulması, verilmeyen sağlık hizmetlerinin fatura edilmesi gibi olaylarla suistimallerin yapılması veri madenciliği yöntemiyle tespit edilmektedir.

### **294- Doktor Bilgi Bankası ve Sağlık Harcamalarının Kontrolü ile İlgili Çalışmalar Yapıldı.**

MEDULA sistemi ile Sağlık Bakanlığı Doktor Bilgi Bankası bütünleştirilerek doktor bilgilerinin denetimi ve takibi online olarak yapılmaya başlanmıştır. Entegrasyon sayesinde hekimlerin uzmanlık branşları dışında hizmet kaydı göndermeleri engellenmiştir. 01.03.2010 tarihinden itibaren MEDULA sisteminde kayıtlı olmayan hekim ve dış hekimlerinin 2. ve 3. basamak sağlık tesislerinde hastalara ayaktan temin edilmek üzere yazdıkları ilaç ve malzeme reçete bedelleri karşılanmayacağı duyurularak doktor bilgi bankası aktif bir biçimde kullanılmaya başlanmıştır. 2. ve 3. basamak sağlık bakanlığı hastaneleri ile üniversite hastanelerinde çalışan hekimlerin tümü 15.10.2010 tarihinde sisteme kaydedilmiş olup, bu tarihten itibaren kontrol işlemleri yapılmaktadır. 20.500 aile hekiminin bilgileri de 15.08.2011 tarihinde sisteme dahil edilmiştir. Böylece gerçek zamanlı kayıt ve kontrol işlemleri yapılmaktadır.

### **295- İlaçta Karekod Uygulamasına Geçildi.**

Sağlık Bakanlığı tarafından uygulamaya konulan İlaç Takip Sistemi ile entegrasyon sağlanarak ilaçların karekodları üzerinden vatandaşlara ulaşması sağlanmıştır. Karekod sistemi ile Türkiye’de üretilen ve ithal edilen ilaçlara üretildiği andan itibaren bir kimlik numarası verilmiş, böylece sahte ve miadı dolmuş ilaçların piyasaya sürülmesi ve eczanelerde satılması engellenmiştir.

### **296- Görmeye Yardımcı Tıbbi Malzemelerde Karekod Uygulamasına Geçildi.**

Görmeye yardımcı tıbbi malzemelerde 01.07.2012 tarihinden itibaren Karekod uygulamasına geçilmiştir. Uygulamayla birlikte görmeye yardımcı tıbbi malzemelerin, üretildikleri veya ithal edildikleri ülkeden, hasta tarafından kullanılmasına kadar geçen süreçte tek bir kod üzerinden takibi sağlanacaktır.

Bu sayede GSS kapsamında bulunan sigortalılar için ürün güvenliğinin sağlanması, usulsüzlüklerin engellenmesi ve daha etkin bir ürün takibinin yapılması amaçlanmıştır.

## **VI- Diğer Uygulamalar**

### **297- Depremzedelere Kolaylıklar Sağlandı.**

2011 yılı Ekim ayında Van ilinde meydana gelen deprem felaketi sonrasında, bu depremden etkilenen depremzedelerin, oluşan mağduriyetlerinin bir miktar olsun azaltılabilmesi için ülke çapında bu kişilerin MEDULA Hastane sistemi aracılığı ile depremzede olduklarını belirtmeleri halinde muayene katılım payı alınmayacak şekilde sağlık hizmetlerinden yararlanabilmeleri sağlanmıştır.

### **298- 3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanununa Göre Aday Çıracak, Çıracak ve İşletmelerde Mesleki Eğitim Gören Öğrenciler İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

Aday çıracak, çıracak ve işletmelerde mesleki eğitim gören öğrenciler ile Yükseköğretim Kanununa tabi olarak kısmi zamanlı çalıştırılan öğrencilerden eş, anne veya babasından sağlık yardımı alma hakkı olmayanlar, primleri Devlet tarafından ödenmek suretiyle genel sağlık sigortası kapsamına alınmıştır.

### **299- Aylıksız İzne Ayrılan Memurlara Sağlık Güvencesi Getirildi.**

5510 sayılı Kanunun yürürlüğe girdiği tarihten sonra ilk defa memur olarak çalışmaya başlayanların, askerlik süresince veya bir yıla kadar olan diğer aylıksız izin sürelerinde genel sağlık sigortası priminin çalıştıkları kurumlar tarafından ödenmesi hükmü getirilmiştir.

Böylelikle memurlar çalışmadıkları bu sürelerde genel sağlık sigortasından yararlanma imkanına kavuşmuştur.



### **300- Bağımsız Çalışanların Sağlık Hizmetlerine Erişimi Daha Kolay Hale Getirildi.**

Bağımsız çalışan sigortalılarımızın sağlık yardımlarından yararlanabilmek için asgari 240 gün prim ödemeleri gerekmektedir. Sosyal güvenlik reformu ile bu süre 30 güne indirilmiştir.

Ayrıca daha önce işverenlerimiz bir gün dahi prim borcu olması halinde sağlık yardımlarından yararlanamıyorlardı. Yeni yapılan düzenleme ile işverenlerimiz 60 gün ve daha az prim borcu bulursa bile sağlık sigortasından yararlanabileceklerdir.

### **301- Acil Servislerde İlave Ücrete Son Verildi.**

Hastalarımızın mağduriyetlerini giderebilmek amacıyla özel hastanelerin ve vakıf üniversiteleri hastanelerinin acil servislerinde daha önce alınmakta olan ilave ücretler kaldırılmıştır.

Acil servislerdeki sağlık hizmetleriyle acil haller nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri, yoğun bakım hizmetleri, yanık tedavisi hizmetleri, kanser tedavisi, yeni doğana verilen sağlık hizmetleri, organ, doku ve hücre nakilleri, doğumsal anomaliler için yapılan cerrahi işlemlere yönelik sağlık hizmetleri, diyaliz tedavileri ve kardiyovasküler cerrahi işlemlerinden hiçbir şekilde ilave ücret alınmayacağı hüküm altına alınmıştır.

Ayrıca, şeref aylığı alan kişiler, 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında vazife malulü olarak aylık alanlar, harp malullüğü aylığı alanlar ile Terörle Mücadele Kanunu kapsamında aylık alanlar ile bakmakla yükümlüleri Kurumla sözleşmesi olan resmi sağlık kurum ve kuruluşları tarafından sevk edilirlse ilave ücret ve muayene katılım payı ödemeyeceklerdir.

### **302- Evde Hemodiyaliz Hizmeti İmkânı Getirildi.**

Böbrek yetmezliği olan hastalar 1 Nisan 2010'dan itibaren evde diyaliz olma imkanına kavuşmuştur. Bu vatandaşlarımızın evlerinde almış oldukları diyaliz tedavilerine ait giderler Sosyal Güvenlik Kurumu

tarafından karşılanmaktadır.

### **303- Organ ve Kemik İliği Naklinde Yeni Uygulamalar Başladı.**

Ülkemizde organ ve kemik iliği nakli hizmetlerine ait bedeller artık Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından karşılanmakta olup Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından ödenen bedeller 2010 yılında arttırılmıştır. Ayrıca, yurt içinde sağlanamayan organ nakli hizmetleri hastanın yurt dışına gönderilmesi suretiyle karşılanmaktadır.

Bir işyerinde çalışırken organ vericisi (donör) olması nedeni ile çalışma hayatından uzaklaşan kişilerin mağduriyetini önlemek için, bu kişilere diğer hastalık hallerinde olduğu gibi geçici iş göremezlik ödeneği (rapor parası) ödenmeye başlanmıştır.

### **304- Özel Hastaneler Puanlandırıldı.**

Özel hastaneler ve vakıf üniversitelerine bağlı hastaneler 01 Temmuz 2008 tarihine kadar genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerden istedikleri kadar ilave ücret alabilmekteydi. Özel hastaneler ve vakıf üniversitelerinin vatandaşlarımızı daha fazla mağdur etmemeleri için ilave ücret oranı 01.07.2008 - 31.12.2009 tarihleri arasında en fazla yüzde 30, 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren ise en fazla yüzde 70 olarak kısıtlanmıştır.

Özel hastaneler ile vakıf üniversitesi hastanelerinin puanlandırılması sayesinde, hastanelerin talep edebileceği tavan ücret oranının tespit edilmesine yönelik olarak birtakım ölçütler belirlenmiştir.

Hastanelerin sunduğu hizmetler söz konusu ölçütler çerçevesinde değerlendirilerek, hastaneler tarafından talep edilebilecek ilave ücret oranları Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından belirlenmektedir.

Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından hazırlanan analiz ve değerlendirmeler sonucunda hastanelere verilen puanlar her yılın Ocak ayında Sosyal Güvenlik Kurumu web sayfasında yayımlanmaktadır.

Özel hastaneler ile vakıf üniversitesi hastanelerinin Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından belirlenen oranlardan daha yüksek oranlarda ilave ücret almaları söz konusu değildir.

Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından belirlenen ilave ücret oranından daha yüksek ilave ücret aldığı tespit edilen hastanelere para cezaları uygulanmaktadır.

### **305- Silikozis Hastalarına Güvence Getirildi.**

Kot taşıma atölyelerinde çalışan kişiler bu çalışmalarını nedeniyle silikozis hastalığına yakalanmakta, ancak meslek hastalığından dolayı Sosyal Güvenlik Kurumundan gelir bağlanması talebinde bulduklarında hastalıklarının bu çalışmadan kaynaklandığının ispatı istenmekteydi. Ancak bu kişilerin çoğu kayıtdışı istihdam edildiğinden bu çalışmalarının ispatlanması çoğunlukla mümkün olamamakta idi.

Yapılan düzenleme ile;

- Sosyal güvenlik mevzuatına tabi olarak çalışmayan,
- Sosyal güvenlik kurumlarından ya da yabancı bir ülke sosyal güvenlik kurumundan her ne ad altında olursa olsun herhangi bir gelir veya aylık almayan,
- Silikozis hastalığı nedeniyle meslekte kazanma gücünün en az yüzde 15'ini kaybettiği tespit edilenlere, meslekte kazanma gücü kayıp oranlarına göre ek ödeme dahil 455 TL ile 585 TL arasındaki bir tutarda aylık bağlanmaya başlanmıştır.

Ayrıca, bunların ölümü halinde de bağlanan aylıkların eş ve çocuklarına devredilmesi, ayrıca bunların aile içindeki kişi başına düşen gelir payı şartına bakılmaksızın yeşil kart verilerek sağlık yardımlarından da yararlanmaları imkanı getirilmiştir.

### **306- Doğum İzinleri Arttırıldı.**

2011 yılı içerisinde yapılan yeni düzenlemeyle doğum yapan memura verilen doğum sonrası analık izni süresinin bitiminden, eşi doğum yapan memura ise doğum tarihinden itibaren istekleri üzerine 24 aya kadar ücretsiz izin verilecektir. 3 yaşını doldurmamış bir çocuğu evlat edinen memurlar, 24 aya kadar ücretsiz izne ayrılacaktır.

Kadın memurlara, doktor raporunda belirtilmesi halinde hamileliğin 24. haftasından önce ve her halde hamileliğin 24. haftasından itibaren ve doğumdan sonraki 1 yıl süreyle gece nöbeti ve gece vardiyası görevi verilemeyecektir.

Yine bu düzenlemeyle, erken doğum yapan kadın işçi, doğumdan önce kullanmadığı iznini doğum sonrasında kullanabilecek ve 8 hafta olan iznin kullanılmayan süresi yine 8 hafta olan doğum sonrası izne eklenebilecektir.

Erken doğum yapmış olan kadınlara, doğum sonrası izin sürelerine ilave edilen süreler için ayrıca geçici iş göremezlik ödeneği ödenecektir.

### **307- Katılım Payları İle İlgili Düzenleme Yapıldı.**

SSK, Bağ-Kur ve Emekli Sandığı'ndan aylık alan emekliler ve hak sahipleri ile bunların bakmakla yükümlü olduğu kişilerin, ilaç alırken katılım payı ödemeleri gerekiyordu.

İlaç katkı paylarının, bu kişilerin maaşlarından kesilmesi suretiyle katkı payından dolayı yaşanan mağduriyete son verilmiştir.

## **VII- Genel Sağlık Sigortasında Bilgi Teknolojileri Uygulamaları**

### **308- E-Rapor (Elektronik İlaç Raporu) Hizmete Açıldı.**

Önceki dönemde ilaç raporları kağıt ortamında düzenlenerek başhekim tarafından onaylanmak suretiyle geçerli hale gelmekte olup, ilaç temininde ibrazı aranmakta ve eczacı tarafından MEDULA eczane

sistemine kaydedilmekteydi. 1 Kasım 2010 tarihinden itibaren sağlık hizmet sunucuları tarafından düzenlenen ilaç raporları elektronik ortamda MEDULA sistemine kaydedilerek Kuruma gönderilmektedir. Bu sayede sağlık raporlarının düzenlenmesindeki suistimler, bürokratik engeller ve kırtasiyecilik ortadan kaldırılmış, eczanelerin iş yükleri de önemli ölçüde azaltılmıştır.

### **309- E-Reçete Uygulaması Hizmete Açıldı.**

Uygulamaya, 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla aile hekimliklerinde ve Sosyal Güvenlik Kurumuna MEDULA sistemi üzerinden fatura gönderen 2. ve 3. basamak sağlık hizmet sunucularında geçilmiştir. Uygulama sayesinde tüm reçete kayıtları elektronik ortama alınarak reçetelerin manuel oluşturulması ve basılı ortamda Kurumca geri ödemede kullanılması külfetinden hem eczane ve sağlık hizmet sunucusu hem de Kurum kurtulmuştur.

Sistemin önemi günde 1 milyon 500 bin kağıttan tasarruf sağlanması bakımından ele alındığında dahi ortaya çıkmaktadır. Ayrıca uygulama ile sahte reçetelerin ve reçete tahrifatının ve yazım hatası sonucunda hastaya yanlış ilaç verilmesinin önüne geçilecektir. Reçete standartlarının oluşması ve denetimler sırasında reçete bilgilerine erişimde kolaylık sağlanması, uygulamanın diğer yararları olarak sayılabilir. 15 Ocak 2013 tarihi itibarıyla tüm ülkede e-reçete uygulaması zorunlu hale getirilmiş olup 15.01.2013 ile 28.02.2013 tarihleri arasında toplam karşılanan 46.252.208 reçetenin 41.550.253 adeti elektronik olarak karşılanarak %90'lık bir oran yakalanmıştır.

### **310- E-Epikriz (Hizmet Detay Belgesi) Hizmete Açıldı.**

Hastaneler; yatarak tedavi gören bir hastaya ilişkin yatış süresince uyguladığı işlemleri ya da yapılan ameliyatlara ait bilgileri içeren epikriz raporunu, ayaktan hastalar için ise hizmet detay belgesini manuel olarak düzenliyorlardı. Düzenlenen epikriz raporları, hastaneler tarafından fatura ekinde Kuruma gönderilmekte ve incelenerek arşive kaldırılmaktaydı.

01.10.2010 tarihinden itibaren epikriz raporları ve hizmet detay belgeleri MEDULA hastane sistemi üzerinden alınmaya başlanmıştır.

Bu uygulamaya geçilmesiyle, hastane tarafından hastaya uygulanmış olan tüm tetkik, tahlillerin sonuç bilgisi, yapılan ameliyatlar, kullanılan ilaç ve tıbbi malzemelere ait bilgiler hastaneler tarafından elektronik ortamda Kuruma gönderilmektedir. Uygulama sayesinde kağıt israfı önlenmiş olup, ayrıca şekil hatalarından dolayı hastanelerden fazla kesinti yapılması gibi durumlar ortadan kaldırılmıştır.

### **311-Elektronik Sevk Uygulaması (E-Sevk) Hizmete Açıldı.**

E-Sevk, hastaların müracaat ettikleri sağlık hizmeti sunucularında tedavilerinin yapılamaması nedeniyle yerleşim yeri dışına SUT eki “Hasta sevk formu” (EK-4/A) ile manuel olarak yapılan sevk işleminin elektronik ortama aktarılmasıdır.

Bu yenilik ile hastaların sevk belgesindeki eksik bilgi nedeniyle ödemede yaşadıkları sıkıntılar giderilmiş, usulsüz ve gerçeği yansıtmayan sevkler önlenmiş, il müdürlüklerinin iş yükü azaltılmış, MEDULA üzerinden tüm sevklerin daha kolay izlenebilmesi, kontrol edilebilmesi sağlanmıştır. 17/01/2013 tarihinde uygulama tüm Türkiye’de hizmete açılmıştır.

### **312- E-Faturaya Geçildi.**

Sağlık hizmet sunucularının, faturalarını Kurumumuza elektronik ortamda gönderebilmesi amacıyla e-fatura çalışmalarına başlanılmış olup bu uygulama için optik müesseseleri pilot olarak seçilmiştir.

Bu sayede öncelikle bedeli Kurumca karşılanan görmeye yardımcı tıbbi malzemelerde ve daha sonra diğer tüm tıbbi malzemelerde, ödeme aşamasında karşılaşılan usulsüzlüklerin engellenmesi, daha etkin bir ürün takibinin yapılması amaçlanmaktadır. Bu uygulama yaklaşık olarak beş bin optisyenlik müessesesinde, yirmi dört bin ezanede ve binden fazla özel sağlık hizmet sunucusunda faaliyete geçtiğinde, kağıt israfının önlenmesi ve bürokratik engellerin kaldırılması konusunda önemli adımlar atılacağı düşünülmektedir.

Medula Optik Projesi ile devreye alınması planlanan E-Fatura uygulamasında; optisyenlerin kuruma gönderdikleri manuel faturalar, elektronik imza ile optisyenler tarafından imzalanacak faturalar elektronik ortamda alınıp, kurumumuz tarafından doğrulanmasının ardından yine elektronik ortamda Gelir İdaresine aktarılacaktır.

Elektronik Fatura Uygulaması, önceden tanımlanmış kullanıcıların UBL-TR standardında ve elektronik belge olarak düzenledikleri faturaları, belirlenen veri aktarım protokollü aracılığı ile gönderen taraftan alıcı tarafa iletimini sağlayan mesajlaşma alt yapısıdır. Uygulamayı kullanarak fatura düzenlemek isteyen mükellefler; yalnızca sistemde tanımlı olan alıcılara fatura düzenleyebilir. Aynı şekilde e-fatura almak isteyen mükellefler de yalnızca Uygulama üzerinden fatura düzenleyen mükelleflerden fatura alabilirler. Dolayısıyla fatura düzenlemek veya fatura almak isteyen mükelleflerin karşılıklı olarak sistemde tanımlı olmaları gerekmektedir. Medula Optik Projesi ile devreye alınması planlanan E-fatura uygulamasında; optisyenlerin kuruma gönderdikleri manuel faturalar, elektronik imza ile optisyenler tarafından imzalanacak ve elektronik fatura olarak GIB portal uygulamasına aktarılacaktır. GIB portal uygulaması üzerinden alınan elektronik faturalar kurumumuza posta alıcısı programı ile ulaşması sağlanacaktır.

### **313- Hastaneni Seç Doktoruna Ulaş Projesi Web Uygulaması Hizmette Açıldı.**

Sigortalılarımızın özel sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması ve sağlık hizmet sunucuları hakkında bilgi eksikliklerinin giderilmesi amacıyla “Hastaneni Seç Doktoruna Ulaş” projesi kapsamında ulaşılabilecek bir web uygulaması hazırlanmıştır.

Bu uygulamada Kurumumuzla sözleşmeli özel sağlık hizmet sunucuları hakkında genel bilgiler, doktor bilgileri, sunulan sağlık hizmetleri, sağlık hizmetlerine hastalar tarafından ödenecek maksimum ilave ücret oranları ve tutarları yer almaktadır. Ayrıca vatandaşlarımız bu uygulama ile hangi tıbbi işlemlerin hangi özel sağlık hizmet sunucularında yapılabildiğine, yapılacak tıbbi işlemler sonucu en fazla ne kadar ilave ücreti ve muayene katılım payı ödeyeceklerine ve tıbbi işlemlere ait istatistikî verilere ilişkin detaylı sorgular yaparak bilgi edinebilmektedirler. Projenin duyurulması amacıyla bir adet de kamu spotu hazırlanmıştır.

Uygulama, Android Marketlerden de ulaşılabilecek şekilde yeniden uyarlanmış ve vatandaşlarımızın daha kolay erişimine imkan sağlanmıştır.

### **314- Sağlık Provizyon Aktivasyon Sistemi (SPAS) Hizmete Açıldı.**

Sağlık Provizyon Aktivasyon Sistemiyle, Kurumumuz bünyesinde çalışan provizyon yazılımlarının birleştirilerek tek bir provizyon sisteminin oluşturulması, tüm sigortalıların sağlık açısından tarihe göre kapsamların tutulduğu bilgilerinin tek bir tabloda birleştirilerek bu tablo üzerinden sadece T.C. Kimlik Numarası ve provizyon tarihi kullanılarak başka bir bilgiye ihtiyaç duyulmadan provizyon verilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda tüm tescil uygulamalarının yeni oluşturulan SPAS tescil tablosuna tescil kayıtlarını ekleyecekleri veya güncellemelerini yapacakları web servisleri oluşturulmuştur. SPAS 2011 Temmuz ayı itibariyle tamamlanmış ve MEDULA-SPAS genel entegrasyonu sağlanmış olup, uygulama 81 ilimizde faaliyete geçmiştir.

Sağlık Provizyon Aktivasyon Sistemi ile birlikte,

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a), (b) ve (c) bentleri kapsamındaki sigortalılar ve hak sahiplerinin provizyon yazılımları birleştirilerek tek bir provizyon sisteminin kurulması sağlanmış,

Bu proje ile çalışanlar, emekliler, yeşil kart sahiplerine sadece T.C. Kimlik Numarası ve provizyon tarihi bilgileri ile provizyon verilmeye başlanılmış ve Karne Sistemi ve Aktivasyon Sistemi kaldırılmıştır.

### **315- Tıbbi Malzeme ve Şahıs Ödemeleri Sistemi Hizmete Açıldı.**

Genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilere yapılan tıbbi malzeme, yol, gündelik ve refakatçi ödemelerinin tek bir uygulama üzerinden yürütülmesi ve takip edilmesi sağlanmıştır. Bu sayede Kurum, sigortalı ve bakmakla yükümlü oldukları kişilere temin ettiği tıbbi malzemeler yol, gündelik ve refakatçi ödemelerini etkili bir biçimde izleme imkanı bulmuştur. Ayrıca, eski uygulamada sigortalılar ve bakmakla yükümlü oldukları kişiler sadece ikamet ettikleri ilden ödeme alabiliyorken, bu durum yeni sistem ile artık ortadan kaldırılmıştır.

### **316- Dış Müstahaklığı Sorgulama İmkânı Getirildi.**

Önceki dönemde vatandaşlarımızın dış tedavilerini alabilmeleri için yaptırmak istedikleri tedaviye müstahak olduklarına ilişkin belgeyi



almak için Sosyal Güvenlik İl Müdürlüklerine/Sağlık Sosyal Güvenlik Merkezlerine başvuruları gerekmektedir. 01.03.2011 tarihi itibarıyla uygulamaya geçirilen yeni sistem ile dış müstehaklık sorgulamalarının hizmetin sunulduğu hastanede/tesiste yapılmasına başlanılmıştır. Dış müstehaklık işlemlerinin hastaneler tarafından MEDULA sistemi üzerinden on-line olarak yapılması ile sigortalılarımızın mağduriyetleri önlenmiştir.

### **317- TİTUBB - MEDULA Entegrasyonunun Sağlandı.**

18.11.2011 tarihi itibarıyla eski TİTUBB sürümünden, daha kapsamlı veri ve elektronik kullanım kolaylıkları sağlayan yeni TİTUBB sürümüne geçilmiştir. 15.01.2012 tarihinden itibaren TİTUBB ve MEDULA arasında entegrasyon sağlanarak TİTUBB'a online veri aktarımı sağlanmıştır.

Bu sayede, MEDULA ile TİTUBB arasında kontrollü bir mekanizma kurularak, hem sağlık hizmet sunucuları hem de özel sektörde faaliyet gösteren firmalar için kılavuz niteliğinde bir sistem oluşturulmuştur.

### **318- Yeşil Kartlı Hastaların Elektronik Ortamda Sevklerinin Düzenlenmesi Sağlandı.**

Kurumumuz kapsamından 01.01.2012 tarihi itibari ile sağlık hizmeti almaya başlayan yeşil kart kapsamındaki kişilerin, 02.04.2012 tarihi itibari ile yapılması zorunlu olan sevk işlemlerinin elektronik olarak kontrolüne başlanmıştır. Böylece Sağlık Bakanlığı tarafından sevk edilen işlemler için vaka başı muayene bedelinin % 75'inin faturalandırması sistem tarafından kontrol altına alınarak oluşabilecek Kurum gelir kaybı engellenmiş ve kişilerin manuel sevk belgelerini kaybetmeleri gibi durumlarda sağlık hizmeti alabilmeleri için karşılaşılabilecekleri sorunlar ortadan kaldırılmıştır.

### **319- Trafik Kazaları Web Servis Uygulaması Hizmete Açıldı.**

Sigorta Bilgi Merkezine, trafik kazası geçiren vatandaşların hastane, eczane ve şahıs ödemelerine ait fatura bilgilerini verecek web servis uygulaması geliştirilmiş ve hizmete açılmıştır. Bu sayede trafik kazası geçiren vatandaşlarımıza yönelik hizmetlerin hızlı ve etkin bir şekilde sunulması sağlanmıştır.

## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM VATANDAŞ ODAKLI HİZMET, BÜROKRASİNİN AZALTILMASI VE KURUMSAL İMAJA YÖNELİK ÇALIŞMALAR

### I- Vatandaş Odaklı Hizmete Yönelik Çalışmalar

#### 320- Hizmet Envanteri Hazırlandı.

Kurumumuzda bürokrasi ve kırtasiyeciliğin azaltılması ile işlemlerin basitleştirilmesi; etkin, verimli, hesap verebilir, vatandaş beyanına güvenen ve şeffaf bir kamu yönetiminin oluşturulması amacıyla sunduğumuz hizmetlerin tek tek sayıldığı bir envanter hazırlanmıştır.

Hazırladığımız hizmet envanteri Kurumumuzda:

- Ne tür hizmetlerin verildiği,
- Hizmetlerin hangi mevzuata göre verildiği,
- Başvurunun nerelerden yapılabildiği,
- Başvuru esnasında hangi belgelerin istendiği,
- Hizmetin hangi paraf süreçlerinden geçerek tamamlandığı,
- İç ve dış yazışmaların neler olduğu,
- Hizmetin ortalama ne kadar sürede tamamlandığı,
- Hizmetin bir yılda ne kadar sunulduğuna ilişkin bilgileri içeren bir tablodur.

#### 321- Hizmet Standartları Hazırlandı.

Kamu Hizmet Envanteri tabloları ile elde edilen çıktıların kullanıldığı önemli bir alan da “Kamu Hizmet Standartları” çalışmasıdır. Kamu

#### Hizmet Standartları;

- İlgililerden hizmete başvuru sırasında istenilen belgeleri,
- Hizmetin en geç tamamlanma süresini,
- Vatandaşın şikayetlerini iletebilecekleri mercileri (isim, adres ve telefon bilgileri) göstermektedir.

Kamu hizmet envanteri ve hizmet standartlarının belirlenmesi kamuda hizmet kalitesinin yükseltilmesini ve vatandaş odaklı kamu yönetiminin kurulmasını hedeflemektedir. İdarelerin sundukları kamu hizmetlerinin standartlar belirlenmesi yoluyla etkili ve verimli bir şekilde sunulması, hizmet sunumunun sürekli iyileştirilmesi ve kalitesinin yükseltilerek vatandaş memnuniyetinin artırılması açısından çok önemlidir.

#### **322- Sosyal Güvenlik Müdürlükleri ve Sosyal Güvenlik Merkezlerinde Ön Başvuru Masaları Kuruldu.**

İl müdürlüklerimize müracaat eden vatandaşlarımızın daha kaliteli ve hızlı bir şekilde hizmet alabilmeleri için, bütün il müdürlükleri ve fiziki mekanları uygun olan sosyal güvenlik merkezlerinde “Ön Başvuru Masası” oluşturulmuştur.

#### Ön başvuru masasında;

- İbraz edilen belgeleri oluşturabilecek evrak kontrol listesinden kontrol edilecek,
- Kurumda varolan veya Kurumun ürettiği hiçbir belgeyi istenmeyecek,
- Vatandaşın, 31.07.2009 tarihli ve 27305 sayılı Resmi Gazete yayımlanan Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin ilgili hükümlerinde belirtildiği üzere, nüfus cüzdanı sureti, adli sicil, ikametgah vb. belge istenmeyecektir.



*Hizmet Binalarımızın İç Konsepti*

### **323- Aylık Bağlama Süreleri Kısaltıldı.**

Emekli aylığı 2007 yılında ortalama 76 günde bağlanırken, bu süre 2012 yılında 20 güne düşürüldü. Bu sürenin daha da aşağılara çekilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

### **324- Aktif ve Pasif Sigortalılara Kurumumuz Web Sayfası Yolu İle Çeşitli Sigortalılık Bilgilerine Ulaşabilme İmkânı Getirildi.**

Sigortalılar, Kurumumuz web sayfasından sigortalı ve emeklilere sunulan hizmetlerden aşağıdakilere ulaşabilmektedir:

- Hizmet sürelerini,
- Ne zaman emekli olacakları tarihi,
- Bağlanacak aylık miktarını görebilmekte ve Kuruma verdikleri evrakın takibini yapabilmektedirler.

Ayrıca, Kurumla ilgili iş ve işlemlerinde kullanabilecekleri tüm matbu formlara yine Kurumun web sayfasından ulaşabilmektedirler.

### **325- Emekli Aylıklarının Şartsız Bir Şekilde Konutta Ödenebilmesi İmkânı Getirildi.**

Kurumumuz ile PTT Genel Müdürlüğü arasında 05/01/2010 tarihinde imzalanan “Prim Tahsilatı ve Ödemelere İlişkin Protokol” ile gelir/aylık alanların konutlarında ödeme yapılmasını talep etmeleri halinde, hiçbir şarta bağlı olmaksızın ve ücretsiz olarak ödeme günlerinde, bildirecekleri ikametgahlarında aylıklarını almaları sağlanmıştır.

### **326- Yurtdışı Hesaplaşma (Sağlık Yardımı)**

Sosyal güvenlik kapsamındaki ülkelerde çalışan ya da herhangi bir nedenle orada bulunan kişilerin ve yakınlarının sağlık yardımı alması için kullanılmaktadır.

### **327- SMS Bilgilendirme Sistemi Hizmete Açıldı.**

Vatandaş odaklı bir hizmet anlayışıyla Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından verilen hizmetlerin etkin, kaliteli, güvenli ve ilk elden kaynağından hızlı iletilmesi; provizyon ve sağlık ödemelerinde otokontrolün sağlanması, sigortalı ve işverenlerin prim borç ve tahsilatları hakkında bilgilendirilmesi, vatandaş memnuniyetinin artırılması, hizmetlerin çabuklaştırılması, zaman ve işgücü kayıplarının önlenmesi ile tebligat zorunluluğu bulunmayan yazışmalarda posta giderlerinin azaltılması amaçlanmaktadır. 07/09/2011 tarihinde SMS Bilgilendirme Sistemi başlatılmıştır.

SMS Bilgilendirme Sistemi Uygulaması manuel, online ve interaktif SMS uygulaması olmak üzere 3 bölümden oluşmaktadır.

#### **a. Manuel SMS Bilgilendirme Uygulaması:**

Manuel SMS Bilgilendirme Sistemi 07.09.2011 tarihinden itibaren 81 Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü ve 435 Sosyal Güvenlik Merkezinde uygulanmaya başlanmıştır. Vatandaşlarımız iş ve işlemleri ile ilgili mesajla bilgilendirilmektedir. Manuel SMS Bilgilendirme Sistemi üzerinden kurum hizmetlerine yönelik 358 farklı mesaj vatandaşlara gönderilmektedir. Bu kapsamda 01.12.2012- 31.03.2013 tarihleri

arasında toplam **1.225.947** SMS gönderilmiştir.

### **b. On-line SMS Bilgilendirme Uygulaması:**

Vatandaşlarımız Kurumumuz web sayfası üzerinden ya da Müdürlüklerimize başvurarak GSM numaralarını girebilecekleri uygulamalar devreye girmiş, vatandaşlarımızın GSM numaraları sistemimize kaydedilmiştir. On-Line SMS Bilgilendirme Sistemi uygulaması **01.01.2012** tarihinde uygulamaya girmiş, vatandaşlarımız ücretsiz olarak bilgilendirilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda 13 online hizmet verilmektedir. On-Line SMS Bilgilendirme Sisteminden **01.01.2012- 31.03.2013** tarihleri arasında **334.410** adet SMS gönderilmiştir.

- ŞAHİS ÖDEMELERİ,
- ÇÖLYAK ÖDEMELERİ,
- 4a SİGORTALI TESCİL,
- 4b SİGORTALI TESCİL,
- 4c SİGORTALI TESCİL,
- 4a SİGORTALI İŞTEN AYRILIŞ,
- 4b SİGORTALI İŞTEN AYRILIŞ,
- 4c SİGORTALI İŞTEN AYRILIŞ,
- 4a TOPTAN ÖDEME,
- 4b AYLIK BAĞLAMA,
- 4b TOPTAN ÖDEME,
- 4a GEÇİCİ İŞ GÖREMEZLİK,
- 4b GEÇİCİ İŞ GÖREMEZLİK,
- 4a EMZİRME YARDIMI ÖDEMESİ,
- 4b EMZİRME YARDIMI ÖDEMESİ,
- 4a HİZMET BORÇLANMALARI,
- 4a EMEKLİ ÖDEMELERİ,
- 4a CENAZE ÖDEMELERİ,

### **c. İnteraktif SMS Bilgilendirme Sistemi Uygulaması:**

01/01/2013 tarihinden itibaren projenin üçüncü aşaması olan interaktif **(çift yönlü) mesaj uygulaması başlatılmıştır**. İnteraktif (çift yönlü) mesaj uygulamasının başlatılması ile vatandaşlarımız 5502'ye mesaj atacak ve hizmet anında cep telefonuna gönderilmektedir.

Kişisel bilgilerin korunması ve 3. şahısların eline geçmesini önlemek için interaktif sistemde T.C. Kimlik Numarası ile birlikte Aile Sıra Numarası da kısa mesajda yer alacaktır. Bu parametreler ile kimlik doğrulaması ve hizmet kodu kontrolü yapıldıktan sonra tanımlanan bilgiler vatandaşlarımıza SMS ile gönderilecektir.

Bu kapsamda; işveren, sigortalı ve hak sahiplerinin ilk **aşamada gelir ve aylık ödeme tutarları, muayene katkı payları, sigortalı**

hizmet süreleri, prim ödemeleri, gözlük cam ve çerçeve, fizik tedavi, diş tedavileri, sağlık hak sahipliği bilgileri ve ne zaman emekli olacaklarına ait bilgiler, anlık sorgulama ya da abone olunarak 5502 kısa mesaj hattından öğrenmeleri sağlanmıştır. Vatandaşlarımız tarafından 5502 kısa mesaj numarasına 224.471 adet SMS gönderilmiş ve anlık sorgulama yapılmıştır.

T.C. Kimlik No ve Aile Sıra No güvenlik kontrolünden geçemeyen bir mesaj gönderildiğinde, hizmetten yararlanmak isteyenlere “Kimlik bilgileriniz eşleşmemektedir, kimlik bilgilerinizi kontrol ederek yeniden gönderiniz.”; yararlanılmak istenen hizmetin mesaj kodu yanlış girilirse “Lütfen yararlanmak istediğiniz hizmete ait mesaj kodunu kontrol ederek yeniden gönderiniz.” şeklinde mesaj dönülmektedir.

Vatandaşlarımız her bir SMS mesajı için 1 TL ücret ödemektedir.

**Tablo 6. 5502 Üzerinden Sunulan Hizmetler**

<b>PARAMETRE</b>	<b>SERVİS ADI</b>
<b>P</b>	Ne Kadar Prim Yatırıldı?
<b>PT</b>	Toplam Hizmet Günüm Ne?
<b>E</b>	Emekli Aylığım Ödeniyor mu?
<b>A</b>	Aylık Tutarım ve Banka Bilgim
<b>S</b>	Sağlık Hak Sahipliğim Var mı?
<b>N</b>	Ne Zaman Emekli Olurum?
<b>CERCEVE</b>	Ne Zaman Optik Çerçeve Alabilirim?
<b>CAM</b>	Ne Zaman Optik Cam Alabilirim?
<b>FTR</b>	Fizik Tedavi Hizmetlerinden Faydalanabilir miyim?
<b>DIS</b>	Diş Protezi Hakkım Var mı?
<b>MPAY</b>	Muayene Katılım Payı Borcum Ne Kadar?

### **328- Şahıs Ödemeleri, Çölyak ve Doğuştan Metabolizma Bozuklukları Ödemesinde On-line SMS Uygulaması Hayata Geçirildi.**

SGK kapsamında iştirakçi olan vatandaşlarımız ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerle ilgili Kurumumuza başvuru yapmaları ve GSM numaralarının kayıtlı olması koşuluyla, sağlık yönünden Şahıs ve Çölyak Metabolizma Hastalıkları ile ilgili yapılan ödeme bilgileri on-line vatandaşlarımıza iletmeye başlanılmıştır.

### **329- Hizmet Tespit Davalarındaki Sigortalıların Mağduriyeti Giderildi.**

Çalışmaları işveren tarafından bildirilmeyen veya eksik bildirilen sigortalıların işverenleri aleyhine açtıkları hizmet tespit davasına ilişkin mahkeme kararları üzerine çıkan primlerin işverene ödetilme imkanının ortadan kalkmış olması halinde, bu hizmet sürelerine ilişkin primlerin ödenmesinden sigortalının sorumlu tutulmasını ve dolayısıyla Kurumumuzca yaşlılık aylığı bağlanmaması sonucunu doğuran 25/02/1982 tarih ve 2952 sayılı Genelge yürürlükten kaldırılarak sigortalıların mağduriyetleri giderilmiştir.

### **330- Sosyal Güvenlik Kurumuna Olan Borçların Kredi Kartı ile Ödenmesi İmkânı Getirildi.**

İşveren ve sigortalılara cari ay prim ödemelerine ilave olarak, Sosyal Güvenlik Kurumunun icra servislerine intikal eden borçlarını da kredi kartı ile ödeme imkanı getirilmiştir.

### **331- TOKİ ile Hizmet Binalarının Yapımı ve Yenilenmesi İçin Protokol İmzalandı.**

Kurumumuz ile Başbakanlık Toplu Konut İdaresi (TOKİ) arasında, hizmet binalarının yapılması ve yenilenmesi yönünde 23 Şubat 2009 günü Ankara’da törenle protokol imzalanmıştır. Protokol kapsamında **ilk aşamada 25 ilde yeni Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü binasının yapımı ve 5 binanın** da büyük çaplı onarımı yer almaktadır.



## II- Bürokrasinin Azaltılması İçin Yapılan Çalışmalar

### 332- “Taşra Koordinasyon Kurulu” Oluşturuldu.

Sosyal Güvenlik Reformu ile oluşturulan yeni yapıda uyumu sağlamak amacıyla gerçekleştirilen en önemli çalışmalardan birisi **Taşra Koordinasyon Kurulu**'nun kurulmasıdır. Üç büyük kurumun birleşmesi sonrası taşrada yer alan birimlerin merkezdeki birimlerle iletişiminin sağlıklı olması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda Taşra Koordinasyon Kurulu 2008 yılında Kurumumuzun merkez ve taşra birimleri arasında gerekli koordinasyonu sağlayarak iş ve işlemlerin aksamadan yürütülmesini koordine etmek ve sorunların giderilmesine yardımcı olmak amacıyla Kurum Başkanı Fatih ACAR' ın başkanlığında tüm birimlerden görevlendirilen şube müdürlerinin katılımıyla oluşturulmuştur.

Taşra Koordinasyon Kurulu, taşradan bildirilen taleplere en hızlı şekilde cevap verilmesini ve taşradan iletilen sorunlara acil çözüm önerileri geliştirilmesini hedeflemiştir. Bu kapsamda taşradan gelen tüm talep ve sorunları ilk elden derleyerek ilgili merkez birimlerine göndermiştir. Böylece taşradaki birimler ile merkezdeki birimler arasında sağlanan güçlü iletişim, sorunların çözümünü hızlandırmış ve kolaylaştırmıştır.

### 333- Koordinatör İl Müdürlüğü Uygulaması Hayata Geçirildi.

Kurumumuzda, merkez ve taşra teşkilatı ile il müdürlüklerinin kendi aralarındaki iletişimi daha sağlıklı ve hızlı yürütmek, sorunlara zamanında ve doğru bir şekilde müdahale etmek, uygulamalarda iller arası birlikteliği ve eşgüdümü sağlamak amacıyla “**Koordinatör İl Müdürlüğü**” uygulaması başlatılmıştır. Tespit edilen 13 koordinatör il müdürü ile 29-30 Mayıs 2008 tarihlerinde Kurum Başkan Vekili Fatih ACAR, başkanlığında **ilk koordinasyon** toplantısı yapılmıştır.

Koordinatör il müdürleri ve merkez teşkilatı üst düzey yöneticilerince değişik tarihlerde bugüne kadar çeşitli toplantılar yapılmıştır.

25/07/2012 tarihi itibarıyla koordinatör il müdürlükleri zaman içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar, değişen şartlar ve ulaşım kolaylığı gibi hususlar göz önünde bulundurularak revize edilmiş, toplam 13 olan koordinatör il müdürlüğü sayısı yeniden düzenlenerek 14'e yükseltmiştir.

Bu koordinatör il müdürlükleri ve bunlara bağlı il müdürlükleri Tablo 7’de sıralanmıştır:

**Tablo 7. Koordinatör İl Müdürlükleri ve Bunlara Bağlı İl Müdürlükleri**

KOORDİNATÖR İL MÜDÜRLÜKLERİ		BAĞLI İL MÜDÜRLÜKLERİ
1	ADANA	Hatay, Mersin, Niğde, Osmaniye
2	ANKARA	Bolu, Çankırı, Kastamonu, Kırıkkale, Bartın, Karabük, Düzce
3	ANTALYA	Burdur, Denizli, Isparta
4	BURSA	Balıkesir, Bilecik, Çanakkale, Eskişehir, Kütahya, Yalova
5	ERZURUM	Ağrı, Artvin, Erzincan, Kars, Ardahan, Iğdır
6	GAZİANTEP	Adıyaman, Diyarbakır, Kahramanmaraş, Şanlıurfa, Kilis,
7	İSTANBUL	Edirne, Kırklareli, Kocaeli, Sakarya, Tekirdağ, Zonguldak
8	İZMİR	Aydın, Manisa, Muğla, Uşak
9	KAYSERİ	Kırşehir, Nevşehir, Sivas, Yozgat
10	KONYA	Afyonkarahisar, Aksaray, Karaman
11	MALATYA	Bingöl, Elazığ, Tunceli
12	SAMSUN	Amasya, Çorum, Ordu, Sinop, Tokat
13	TRABZON	Giresun, Gümüşhane, Rize, Bayburt
14	VAN	Bitlis, Hakkari, Mardin, Muş, Siirt, Batman, Şırnak



Koordinatör il müdürlerince yapılan toplantılarda bugüne kadar taşradan iletilen ve yıllardır çözüme kavuşmayan sorunlar detaylıca irdelenmiş ve çözüme kavuşturulması amacıyla gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Ayrıca 14 koordinatör il müdürünce **her ay kendi bölgelerinde toplantılar yapılmak** suretiyle merkez tarafından taşraya iletilen tüm mesajlar **81 il müdürlüğümüzde uygulama imkânı bulmuştur.**

### **334- Sağlık Karneleri Kaldırıldı.**

Sağlık karnesi uygulaması 01.01.2008 tarihinde kaldırılarak, bunun yerine emekliler için kimlik belgeleri ile sağlık kuruluşlarına doğrudan başvuru imkanı sağlanmıştır. Aktif sigortalılar ve bakmakla yükümlü olunan kişiler için ise, yalnızca bir defa Kurum ünitelerine müracaat etmek suretiyle aktivasyon işlemi yapılarak sağlık karnesi yerine kimlik belgeleri ile sağlık kuruluşlarında tedavi imkanı sağlanmıştır.

### **335- Sağlık Kurulları Kaldırıldı.**

5797 sayılı Kanunla 2022 sayılı Kanunda değişiklik yapılarak Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü bünyesinde daha önce oluşturulmuş olan Sağlık Kurulları kaldırılarak aylık bağlama işlemlerinde, il veya ilçe idare kurullarının alacakları muhtaçlık kararları ile birlikte kanunun gerektirdiği hallerde yetkili hastanelerden alınan sağlık kurulu raporlarının esas alınması sağlanmıştır.

### **336- Bölge Sağlık Kurulları Uygulaması Başlatıldı.**

Vatandaşlarımızın maluliyet taleplerinin bölgelerinde ivedilikle sonuçlandırılabilmesi için bölge sağlık kurulları 13 ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Antalya, Adana, Kocaeli, Bursa, Konya, Kayseri, Samsun, Eskişehir, Trabzon, Gaziantep) faaliyete geçirilmiştir.

### **337- Dereceleme Kontrol İşlemleri Taşraya Devredildi.**

Dereceleme işlemleri sonucunda düzenlenen dokümanların kontrol amaçlı olarak İşverenler Prim Daire Başkanlığına gönderilmeyerek ünitelerimizce neticelendirilmesi sağlanarak taşra teşkilatı ile Genel Müdürlük arasında sürekli olarak yapılan yazışma/iletişim vb. nedenlerden dolayı uğranılan emek/zaman kaybı ortadan kaldırılmıştır.

### **338- Asgari İşçilik Tespit Komisyonunun İl Müdürlükleri Bünyesinde Faaliyet Göstermesine Yönelik Düzenlemeler Yapıldı.**

Sosyal Güvenlik Kurumuna yeterli işçilik bildirilmiş olup olmadığının araştırılmasında dikkate alınan asgari işçilik oranlarını tespit eden Asgari İşçilik Tespit Komisyonunun ilk aşamada Ankara, İstanbul ve İzmir Sosyal Güvenlik İl Müdürlükleri bünyesinde kurulması sağlanmıştır. Bu sayede işverenlerimizin asgari işçilik oranının tespitine ilişkin talepleri çok daha kısa sürede değerlendirilebilmektedir.

### **339- Kamu İdarelerine Uygulanan İdari Para Cezalarına İlişkin İşlemler Taşra Ünitelerine Devredildi.**

5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında sigortalı çalıştıran kamu idarelerine uygulanan idari para cezalarına ilişkin tebligat, tahakkuk ve tahsilat ve itiraz işlemlerinin taşra üniteleri tarafından yerine getirilmesine yönelik düzenleme yapılmıştır.

### **340- İstanbul Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğüne Bağlı “İstanbul İcra Satış Birimi” Kuruldu.**

Genel Müdürlüğümüzün 7/6/2012 tarihli ve 10482161 sayılı Genel Yazısı ile ünitelerimizin prim tahsilat oranlarının artırılması, haczedilen menkul ve gayrimenkul malların kısa sürede satışının yapılması, haczedilen malların değer kaybının önlenmesi ve yeni borç tahakkukunun oluşmasının önüne geçebilmesi için ünitelerimizin personel durumu ve iş yüküne bakılarak icra satış işlemlerinde ihtisaslaşmayı sağlayacak şekilde “icra satış” birimlerinin kurulması talimatlandırılmıştır.

Bu şekilde Yönetim Kurulumuzun 2/8/2012 tarihli ve 2012/287 numaralı kararı ile İstanbul Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğüne bağlı “İstanbul İcra Satış Birimi” kurularak satış işlemleri tek bir üniteden yapılması sağlandı.

### III- Kurum Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Çalışmalar

#### 341- 442 Adet Sosyal Güvenlik Merkezi Hizmete Girdi.

Hizmetin vatandaşın ayağına götürülmesi amacıyla toplam 565 adet Sosyal Güvenlik Merkezinin kurulması kararlaştırılmış ve bunlardan 442 adedi faaliyetine başlamıştır.



*Bakanımız Sn. Faruk ÇELİK'in Katıldığı Sosyal Güvenlik Merkezi Açılışı  
Haziran 2012 -İstanbul/Başakşehir*



*HHizmet Binalarımızın İç Konsepti*

Daha önce yapılan çalışmalara ilave olarak 2012-2013 yıllarında 29 il müdürlüğü ve 95 sosyal güvenlik merkez müdürlüğü hizmet binası yapımı gerçekleştirilecektir.

### **342- Hizmet Binalarının ve Fiziki Mekânların İyileştirilmesi Çalışmaları Hızlandırıldı.**

Kurumumuz gayrimenkullerinin etkin ve verimli kullanılması için, 81 ilimizdeki hizmet binalarımızla ilgili fiziki mekanların iyileştirme çalışmalarının yapılması amacıyla, İnşaat ve Emlak Dairesi Başkanlığı bu dönemde kurulmuştur. 81 il müdürlüğümüzde hizmet binalarımızla ilgili, vatandaş odaklı hizmet veren **yeni konseptlerin oluşturulduğu, çağdaş hizmet binalarının onarımı ve yeniden yapımı** suretiyle faaliyete geçeceği yatırım planlama çalışmaları bitirilmiştir.

Hizmet binalarının ve fiziki mekanların iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında 14 il müdürlüğü onarım, 16 il müdürlüğü yeni inşaat olmak üzere toplam **30 il müdürlüğü** binası vatandaş odaklı yeni konseptte uygun olarak hizmete açılmıştır.



*Ağrı İl Müdürlüğü*

### **343- Sosyal Güvenlik Eğitim Merkezi Kuruldu.**

SGK'nin yoğun eğitim çalışmalarını sistemli bir şekilde yürütmesine yardımcı olmak amacıyla Sosyal Güvenlik Eğitim Merkezi (SGEM) projesi hazırlanmıştır. Yukarı Öveçler Mahallesi 124. Sokak No:3 Ankara adresindeki Sosyal Güvenlik Eğitim Merkezi binasının İnşaat ve Emlak Daire Başkanlığı tarafından yapılan tadilat ve onarım çalışmaları Şubat 2008'de tamamlanmıştır.

Eğitim merkezi projesinde planlanmış olan mobilya, sınıf ekipmanları, donanım vb. tüm mal alımları Nisan 2009 içerisinde tamamlanarak personel çalışma odaları, sınıflar ve bilgisayar laboratuvarı kullanıma hazır hale getirilmiştir.

SGEM, SGK'nin eğitim alternatiflerini çoğaltmak ve bütünsel bir yaklaşımla profesyonel eğitim hizmeti sunmak amacıyla oluşturulacak olan yeni bir yapıdır. Bu yeni yapı online ve yüz yüze eğitim metotlarını birlikte kullanarak personelin stratejik açıdan öncelikli konulardaki eğitim ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

### **344- Kurumumuzun Personel Yapısı Güçlendirildi.**

2008-2012 yıllarında Bilişim Uzmanı, Müfettiş Yardımcısı, Sözleşmeli Avukat, İç Denetçi, Sosyal Güvenlik Uzman Yardımcısı, Sosyal Güvenlik Denetmeni, Eczacı, Mühendis başta olmak üzere toplam **5 bin 871 nitelikli personelin** Kuruma kazandırılması çalışmaları tamamlanmıştır.

### **345- Muhasebe Yazılım Uzmanı Alındı.**

Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen Say2000i Saymanlık Otomasyon Sistemine uygun bir muhasebe uygulama yazılımının, SGK'nın mali bünyesinde Java teknolojileri kullanılarak geliştirilmesi ve işler hale gelinceye kadar tüm aşamalarında uzun süreli teknik yönetsel destek sağlanması amacıyla, "Muhasebe Uygulamaları Yazılım Danışmanı" istihdam edilmiştir. Danışman özellikle program geliştirme süreçlerinde genel kabul görmüş standartların hakim kılınması, geliştirme sürecinin bu standartlara göre disiplin altında tutulması ve kontrol edilmesine yönelik olarak çalışmalarını tamamlamıştır.

### **346- Uluslararası Standartları Referans Alan Bir Kalite Yönetim Sistemi Kuruldu.**

Bilgi Teknolojileri Yönetimi kapsamında alınan eğitim ve danışmanlık hizmeti sonrasında; iyi uygulamaları ve genel kabul görmüş uluslararası standartları referans alan bir Kalite Yönetim Sistemi kuruldu. Etkin bir yönetim çerçevesinin oluşturulması amacıyla iş hedeflerimize uygun süreçleri, rolleri ve sorumlulukları tanımlayan BT Servis Yönetimi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi tanımlanarak 01.07.2009 tarihinde yürürlüğe girdi.

### **347- Stratejik Plan Hazırlandı.**

Kurumumuzun geleceğine yön verecek olan, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında hazırlanan, Kurumun Misyon, Vizyon, Temel Değerlerini, Kritik Başarı Faktörlerini, Stratejik Amaç ve Hedeflerini içeren ve 2010-2014 yıllarını kapsayan Kurum Stratejik Planı, hazırlanmıştır.

### **348- Merkez ve Taşra Eylem Planları ile Kısa, Orta ve Uzun Vadeli Hedefler Belirlendi.**

2010, 2011 ve 2012 Merkez ve Taşra Eylem Planları hazırlanarak yürürlüğe konulmuş olup raporlamaları da % 90 oranında tamamlanmıştır. Bu kapsamda merkez ve taşra birimlerimizin etkin ve verimli çalışmaları amacıyla **1-3-6 aylık kısa vadeli hedefler** ile **1-3 yıllık orta ve uzun vadeli hedefler** belirlenerek uygulamaya konulmuştur.

### **349- Bireysel Öneri Sistemi Hizmete Açıldı.**

Sosyal Güvenlik Kurumu çalışanlarının, kaliteyi ve verimliliği artırıcı nitelikteki fikirlerinin alınıp, etkin bir şekilde değerlendirilerek, kurumsal gelişime katkı sağlamasını temin etmek amacıyla yönelik olarak, 30/08/2010 tarihinde, sadece Kurum çalışanlarından gelen önerilerin e-posta ortamında kabul edildiği Bireysel Öneri Sistemi uygulaması başlatılmıştır.

Gelen önerilerin e-postanın kapasitesini aşması nedeniyle, sistemin



etkinliğinin artırılmasına ihtiyaç duyulmuş ve bu amaçla, Bireysel Öneri Sistemi yazılımı geliştirilmiştir. Yazılım Kurum İtraneti üzerinden çalışacak olup, tüm Kurum çalışanlarımız kendi şifreleri ile sisteme erişebileceklerdir.

### **350- Hizmet Alanlar ve Diğer Paydaşlar Memnuniyet Anketi Yapıldı.**

Kurumumuzun sunmuş olduğu hizmetlerden faydalanan tarafların memnuniyet düzeylerini ölçmek, sosyal güvenlik sisteminin hizmet alanlar tarafından nasıl algılandığını ortaya koymak ve bu çerçevede alınacak tedbirleri ve uygulanacak stratejileri tespit edebilmek amacıyla özel bir firmaya “Hizmet Alanlar ve Diğer Paydaşlar Memnuniyet Anketi” yaptırılmıştır.

Anket çalışması Hizmet Alanlar için NUTS 2 düzeyinde 26 ilde 5000 kişiye ve Diğer Paydaşlar için NUTS 1 düzeyinde 12 ilde 2000 kişiye uygulanmıştır. Anket çalışmasına ait saha çalışması 12/09/2012-10/12/2012 tarihleri arasında tamamlandı.

### **351- Çalışan Memnuniyet Anketi Yapıldı.**

Çalışanlarımızın Kuruma ve yaptıkları işe yönelik tutumlarını ölçmek ve onların bu konudaki görüş ve önerilerinin alınması amacıyla 17.10.2012-26.11.2012 tarihleri arasında “Çalışan Memnuniyet Anketi” on-line yazılım aracılığıyla Kurum intranet sayfasından merkez ve taşra personeline uygulanmıştır.

### **352- Merkez ve Taşra Üst Düzey Yönetici Atamaları Yapılarak Birimlerin Aktif Olarak Çalışmaya Başlaması Sağlandı.**

2006 yılında yapılan reform sonrası yapılması gereken ilk iş Kurumumuzun teşkilatlanması sağlamaktır. 2008 yılında merkez ve taşra teşkilatlanması hızlı bir şekilde tamamlanarak tüm birimlerin aktif olarak çalışmaya başlaması sağlanmıştır.

Merkez teşkilatı oluşturularak Genel Müdür ve Daire Başkanlığı düzeyinde atamalar tamamlanmış, İl Müdürlüklerimize yapılan

atamalar ile devredilen kurumlarımızın taşra teşkilatının SGK çatısı altında toplanması sağlanmıştır.

İl Müdürlüklerimize bağlı olarak çalışacak olan sosyal güvenlik merkezlerinin planlama çalışmaları tamamlanarak, planlanan sosyal güvenlik merkezlerinin hızla faaliyete geçmesi sağlanmıştır. Vatandaşın hizmete daha kolay ve hızlı ulaşabilmesini teminen yeni sosyal güvenlik merkezlerinin faaliyete geçirilebilmesi için yapılan çalışmalar hızla devam etmektedir.

Kasım 2011 tarihinde 665 sayılı KHK ile Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü yeniden yapılandırılarak emeklilik ve prim hizmetlerinin daha etkin ve verimli yürütülebilmesi amacıyla “Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü” ve “Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü” adı ile iki yeni Genel Müdürlük oluşturulmuştur.

### **353- Mobbing ile Mücadele İçin Önlemler Alındı.**

19/03/2011 tarih ve 27879 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2011/2 sayılı Başbakanlık Genelgesi gereğince, çalışanların itibarını ve onurunu zedelemeye, verimliliğini azaltmaya ve sağlıklarını kaybetmelerine neden olarak çalışma hayatını olumsuz etkilemekte olan iş yerinde sistematik psikolojik taciz vakalarının önlenmesine dair Kurumumuzda yürütülecek çalışmalara temel oluşturacak usul ve esasları belirlenmiş, bu esaslar çerçevesinde Mobbing Ön Değerlendirme Komisyonu ve Mobbing ile Mücadele Komisyonu oluşturulmuştur.

### **354- SGK Mobil Kitaplık Projesi Hizmete Açıldı.**

SGK Mobil Kitaplık Projesi’nde amaç; SGK’nın kurum içi ve halkla iletişimini sağlayan en önemli araçlarından biri olan yayınların (dergileri, kitapları vb.) iletişim kanallarında da sunarak daha geniş kitlelere, daha nitelikli içeriklerle ulaşmasını sağlamaktır.

Proje dahilinde SGK Bülten ve SGK Değişim dergilerinin elektronik formatları daha zengin görsel içeriğe sahip olacaktır. Bu içerik ses ve video görüntüleri ile de zenginleştirilecektir. Diğer SGK yayınlarının dijital formatta mobil araçlardan erişimi sağlanacaktır.

### **355- SGK Sosyal Medya Projesi İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.**

SGK uygulamaları ve Sosyal Güvenlik konularında vatandaşlarımızı bilgilendirmek, yaşanan problemler konusunda çözüm üretmek amacıyla sosyal medya araçlarını aktif olarak kullanılması planlanmaktadır. Proje kapsamında Facebook, Twitter, Youtube, Blogger, LinkedIn başta olmak üzere sosyal medya platformları üzerinde SGK'ye ait kurumsal hesaplar oluşturulup profesyonel sosyal medya yönetimi gerçekleştirilmektedir.

### **356- SGK Çocuk Projesi Hayata Geçirildi.**

SGK Çocuk Projesinin amacı; günümüz teknolojisindeki hızlı değişimler ve gelişmeler ile birlikte algıları daha açık, öğrenme ve kavrama düzeyleri çok daha yüksek olan geleceğimizin teminatı çocuklarımıza; sosyal güvenlik sisteminin toplumun her kesimindeki önemini göstermek, sosyal güvenlik bilincini küçük yaşlarda yerleştirmektir. Bu doğrultuda çocuklara yönelik; sosyal güvenlik ile ilgili web sitesi, e-kitap, e-dergi, çizgi film, oyun vb. materyallerin geliştirilmesi ve çocuklara ulaştırılması planlanmaktadır.

### **357- “Güven ve “Yarışçı Çocuklar”**

İlkokul 1. Kademe öğrencilerine yönelik olarak Sosyal Güvenlik Eğitim Serisi başlığı altında, “Sosyal Güvenlik ve Sosyal Güvence” kavramlarının önemini küçük yaşlardan itibaren oluşmasını sağlamak amacıyla MEB Talim Terbiye Kurulu Başkanlığının uygun görüşü doğrultusunda “Güven ve Yarışçı Çocuklar” adlı çizgi film ve hikaye kitabı yaptırılmıştır. Çizgi Film Ulusal Çocuk kanalları başta olmak üzere tüm il ve ilçelerde yerel televizyon kanallarında yayınlanmıştır. SGK İl Müdürlüklerimiz ile Milli Eğitim Müdürlükleri arasında koordinasyon kurularak okullarda çocuklara izletilmiş ve dağıtılmıştır. Proje kapsamında yaklaşık 1 milyon 500 bin öğrenciye ulaşılmıştır. Sosyal Güvenlik Eğitim Serisi kapsamında ikinci olarak da, “Güven ile Sağlıklı Emeklilik” adlı çizgi film ve hikaye kitabı hazırlanmıştır. Bu çalışmada; Emeklilik kavramının ne anlama geldiği ve akılcı ilaç kullanmanın önemi üzerinde durulmuştur.



*Güven ve Yarışçı Çocuklar*

### **358- Kurumsal Kimlik ve Kurum Kültürünün Oluşturulmasına İlişkin Standartların Belirlenmesi ve Uygulama Birlikteliğinin Sağlanması İçin Çalışmalar Yapıldı.**

Sosyal Güvenlik Kurumu merkez ve 81 il müdürlüğünde bulunan binalardaki devredilen kurumlara ait tabelalar kaldırılarak, “SGK LOGOLU” ışıklı tabelalar asılmıştır.

Güçlü ve tutarlı bir kurumsal kimlik oluşturmak için; merkez ve il müdürlüklerinde tanıtım faaliyetlerinde kullanılan her türlü basılı materyalin kurumsal kimlik kılavuzuna uygun tasarımının yapılması ve basılması sağlanmıştır.

Kurumumuzun amaçları ve gerçekleştirdiği hizmetler ile vatandaşlarımızın kanundan doğan hak ve yükümlülükleri konusunda bilgilendirilmelerini sağlamak amacıyla tanıtım filmi, broşür, afiş, dergi, billboard, el ilanı hazırlanarak dağıtımı yapılmıştır. Kamuoyunu bilgilendirilmek amacıyla basın toplantıları düzenlenmiş, radyo ve televizyon programlarına katılım sağlanmıştır.



*Kurumsal Kimlik ile İlgili Afişler*

**359- Kurumumuz Uluslararası Sosyal Güvenlik Birliği’nden En İyi Uygulama Ödülünü Aldı.**

Uluslararası Sosyal Güvenlik Birliği (ISSA)’nin düzenlediği En İyi Uygulamalar Ödül Programı’na “Bürokrasinin Azaltılması ve Kolaylaştırılması”, “SGK’de Sanallaştırma ve A Sınıfı Bilişim Altyapısına Doğru”, “Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Bilgi Bankası”, “Medula Sistemi” ve “Bilgi Bankası” olmak üzere beş projesi ile katılan Kurumumuzun dört projesi ödüle layık görülmüş, Bilgi Bankası projesi de en iyi uygulamalar veri tabanına eklenmiştir.

Bağımsız değerlendiricilerden oluşan bir jürinin değerlendirmesi sonucunda elde edilen bu başarı, Kurumumuzun ulusal ve uluslararası alanda tanınmasını ve saygın bir duruma gelmesini sağlamış aynı zamanda çalışanlarımızın da motivasyonunu artırarak, sosyal güvenlik sistemine katkı sağlayacak yeni projelerin üretilmesine yardımcı olmuştur.

**360- “ISO 22000 Gıda Güvenliği ve Yönetimi Sistemi” Kalite Belgesi ve ISO 9001 Kalite Belgesi Alındı.**

SGK Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı “EN ISO 22000:2005 Gıda

Güvenliği Yönetim Sistemi” kalite belgesi ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı iş ve işlemleri ile ilgili “ TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi “ belgesi almaya hak kazanmıştır.

### **361- Sosyal Güvenlik Haftası Her Yıl Türkiye Geneline Çeşitli Etkinliklerle Kutlanmaktadır.**

Sosyal Güvenlik Haftası, Kurum kültürünün oluşması, sosyal güvenlik bilincinin tüm vatandaşlarımıza benimsetilmesi, kurum çalışanları arasında birlik beraberlik ve kaynaşmanın tesis edilmesi amacıyla ilk defa 2009 yılında çok kapsamlı bir etkinlik programı hazırlanarak merkez ve 81 ilde uygulamaya konulmuştur. Bu çerçevede Kurumun kuruluş tarihi olan 16 Mayıs tarihi ile örtüşmesi nedeniyle her yıl Mayıs ayı içerisinde Sosyal Güvenlik Haftası kutlamaları yapılmakta olup 2012 yılı içerisinde bu faaliyetlerin dördüncüsü gerçekleştirilmiştir.



*Bakanımız Sayın Faruk ÇELİK, Kurum Başkanımız Sayın Fatih ACAR, Kurum Üst Düzey Yöneticileri ve Yönetim Kurulu Üyelerinin Sayın Cumhurbaşkanımız Abdullah GÜL'e ziyareti*



*Anıtkabir'i Ziyaret*

### **362- Türkiye ve 81 İl Bazında En Yüksek Prim Ödeyen İşverenlere Plaket Takdimi Yapıldı.**

Türkiye genelinde Sosyal Güvenlik Haftası etkinlikleri çerçevesinde merkez ve 81 il müdürlüğünde, 2009 - 2012 yılları arasında her yıl en yüksek prim ödeyen ilk 10 işverenimiz plaket ile ödüllendirilmektedir.



*Sosyal Güvenlik Haftası En Yüksek Prim Ödeyen İşverenler Plaket Töreni/Mays 2012*



### 363- Sivil Toplum Kuruluşlarına Ziyaretler Yapıldı.

Sosyal Güvenlik Haftası etkinlikleri kapsamında Kurumumuzca çeşitli kamu kurum ve sivil toplum kuruluşlarına ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Güvenlik Haftası etkinlikleri kapsamında her yıl yapılan ziyaretler çerçevesinde bu yıl da 14-20 Mayıs 2012 tarihlerinde, Kurum Üst Yöneticileri ile Yönetim Kurulu Üyeleri sivil toplum örgütlerini ziyaret etmişlerdir.

### 364- Kitap Çalışmaları Yapıldı.

Bu dönemde mevzuatla ilgili toplam **31.000 adet** kitap basımı gerçekleştirilerek ilgili birimlere dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Mevzuat dışında “**Toplam Kalite Yönetimi**” kitabı **27.000 adet** basılarak **24.500 personele** dağıtılmıştır. Ayrıca “Bir Reformun Anatomisi” adlı kitap **2.000 adet**, “Türkiye’de Kadın İstihdamı ve Sosyal Güvenlik” ve “Sosyal Güvenliğin Finansmanı” adlı müfettişlik tezleri **1.000’er adet** basılarak kitaplaştırılmıştır. Bunların yanı sıra, çocuklara sosyal güvenlik bilinci kazandırmak amacıyla ‘Güven ve Yarışçı Çocuklar’ adlı hikaye kitabından **35.000 adet**, çizgi film CD’sinden **15.000 adet** basılmıştır.

Kurumumuz Yayın Kurulu;

- Sosyal Güvenlik Ekseni e-dergisinin basımına,
- Avrupa Birliğinde Sosyal Güvenlik Raporunun basımına,
- Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü İş ve Görevleri Tanımları kitapçığının basımına karar vermiştir.



Kitap Çalışmaları



### 365- “Sosyal Güvenlik Reformu’nda Merak Edilen 50 Soru ve Cevap” Kitapçığı Yayınlandı.

Sosyal Güvenlik Reformu ile ilgili olarak Kurum iştirakçi ve sigortalılarına, ilgili diğer kurum ve kuruluşlara basılı yayınlar yolu ile ulaşmak, duyuru yapmak ve bilgi vermek amacıyla 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanuna ilişkin 50 soru ve cevaplarını içeren bir kitapçık hazırlanmış ve 25.000 adet kitapçığın dağıtımını sağlanmıştır.

### 366- Dergi Çalışmaları Yapıldı.

Kurumun faaliyetleri, projeleri, stratejik planları ve hedeflerinin kamuoyuna anlatılması ve Kurumun sunduğu hizmet, proje ve hayata geçen “Sosyal Güvenlik Reformunun” faydaları konusunda kamu kurumları, yerel yönetimler, akademisyenler ve sivil toplum kuruluşlarını bilgilendirmek amacıyla Değişim dergisi yayımlanmaktadır.

Ayrıca, Kurumun faaliyet alanına katkısı olabilecek her alanda çalışmalara yer vererek, ülkemizin düşünsel birikimine katkıda bulunmak, toplumda sosyal güvenlik bilincini geliştirmek ve geleceğe dönük hedef ve beklentileri ortak bir noktada buluşturmak amacıyla da üç ayda bir hakemli Sosyal Güvenlik Dergisi yayımlanmaktadır. E-dergi Sosyal Güvenlik Eksenini ise, her üç ayda bir okuyucularla buluşmaktadır.



Sosyal Güvenlik Dergisi

Değişim Dergisi

### **367- Bülten Çalışmaları Yapıldı.**

Kurumumuzun faaliyetleri, projeleri ve hedeflerinin kamuoyuna anlatılmasının yanında Kurum kültürünün geliştirilmesine yönelik etkinlikleri duyurmak ve çalışanlar arasındaki birlik-beraberlik duygularının güçlendirilmesine olumlu katkı sağlamak amacıyla her ay SGK Bülten dergisi yayımlanmaktadır.

Kurumumuzca çıkartılan Ekonomik Veriler Bülteni, temel ekonomik göstergeler, bütçe rakamları, vergi ve borçlanmaya ilişkin güncel verileri sunmaktadır.

Sosyal sigortacılık ilkelerine dayalı, aktüeryal ve mali açıdan sürdürülebilir bir sosyal güvenlik ve bu politikaların geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapabilmek için sosyal güvenlikle ilgili sigortalı, primsiz ödemeler ve genel sağlık sigortası bilgilerine ilişkin istatistikleri içeren bültenler aylık olarak yayımlanmaya başlanmıştır.

### **368- Kamuoyunun Sosyal Güvenlik Konusunda Bilgilendirilmesi ve Sigortalılık Konusunda Bilinçlendirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapıldı.**

Kamuoyunun sosyal güvenlik konusunda bilgilendirilmesi ve sigortalılık konusunda bilinçlendirilmeleri amacıyla, Devlet Demir Yolları Genel Müdürlüğü, Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü, PTT, Belediyeler, Diyanet İşleri Başkanlığı, yazılı/görsel medya organları, sinema salonları, TÜRKSAT, DHY, Milli Piyango İdaresi gibi kurumlarla işbirliği yapılarak; trenler, tren istasyonları, garlar, otobüsler, otobüs durakları, metro istasyonları, postaneler, alışveriş merkezleri, havalimanları vs. de Kurumumuzca hazırlanan afişlerin sergilenmesi ve buralarda yine Kurumumuzca hazırlanan bilgilendirici broşürlerin dağıtılması, reklam filmlerinin oynatılması sağlanmıştır.

### **369- Kurumumuz Avrupa Birliği İlerleme Raporlarında Yer Aldı.**

Sosyal Güvenlik Kurumunun Kapasitesinin Artırılması Projesi kapsamında yapılan çalışmalarla, AB'ye üyelik müzakerelerinin ikinci faslı olan İşçilerin Serbest Dolaşımı Faslına uyum çerçevesinde hem mevzuat, hem de insan kaynağı bakımından ciddi ilerleme kaydetmiş,

elde edilen gelişmeler her yıl düzenli olarak ülkemizin üyelik müzakerelerini değerlendiren İlerleme Raporuna da olumlu biçimde yansımıştır.

### **370- Kurumumuz İnternet Sayfasının İngilizce ve Almanca Sürümleri Hayata Geçirildi.**

Kurumumuz, kendisini ve faaliyetlerini uluslararası arenada ifade edebilmek ve ulaşılabilirliğini artırmak amacıyla internet sayfasının İngilizce sürümünü Ağustos 2011 Almanca sürümü ise Nisan 2012 'de kullanıma açmış bulunmaktadır.

İngilizce ve Almanca sürümlerinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanımızın ve Kurum Başkanımızın özgeçmişi, sosyal güvenlik kavramı ile ilgili genel tanıtıcı bilgi, sosyal güvenlik ulusal mevzuatımız, Türk Sosyal Güvenlik Sistemi ve tarihçesi, Kurumumuz organizasyon şeması ve yapısı gibi başlıklar yer almaktadır.

### **371- Uygun İletişim Stratejilerini Geliştirmek Amacıyla “Kurumsal İletişim Stratejisinin Belirlenmesi ve Yönetimi Danışmanlık Hizmeti” Satın Alındı.**

SGK'da kapasite oluşturulması ve kurumsal yeniden-yapılanmanın desteklenmesi amacıyla;

- Kurumun hizmet sunduğu gerçek ve tüzel kişilerin hak ve yükümlülükleri konusunda bilgilendirmesi,
- Haklarının kullanılmasını ve yükümlülüklerinin yerine getirilmesini kolaylaştırmasına yönelik olarak kurum içi ve kurum dışı iletişim ihtiyaçlarının tespit edilmesi,
- Faaliyet alanlarına, faydalanıcı hedef kitlenin özelliklerine uygun iletişim stratejilerinin geliştirilmesi amacıyla Kurumsal İletişim Yönetimi Danışmanlık hizmeti satın alınmıştır.

Satın alınan hizmet sonuçları Kurum Stratejik Planının temelini oluşturmuştur.

### **372- E-Tebliğat Sistemi Hizmete Açıldı.**

Başkanlığımızca yapılan işlemlere ilişkin yazılar ve tebliğatlar 2008 yılından itibaren “e-tebliğat” sistemi üzerinden tüm kuruma

gönderilmektedir.

### **373- 2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklara İlişkin Uygulama Kılavuzu Yayınlandı.**

Primsiz ödemeler sisteminin uygulanması için Genel Müdürlüğün kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi kapsamında 2022 sayılı Kanun'un uygulanmasına yönelik uygulama kılavuzunun basımı gerçekleştirilmiştir.

### **374- Billboard, CLP Pano ve Gazete İlanları ile Prim Borçlarının Yeniden Yapılandırmasına İlişkin Kamuoyu Bilgilendirildi.**

SGK'de kapasite oluşturulması ve kurumsal "yeniden-yapılanmanın" desteklenmesi amacıyla, kamuoyu bilgilendirme kampanyası başlatılmıştır. Bu kapsamda, prim alacaklarının daha yüksek oranda tahsilinin yapılmasını amaçlayan ilanlar ulusal gazetelerde belirlenen sıklıklarda Basın İlan Kurumu kanalıyla yayınlanmıştır. Aynı kapsamda prim borçlarının yeniden yapılandırılmasına işverenlerin ve sigortalıların katılımının artması amacıyla hazırlanan posterler, vatandaşlarımızın sıklıkla geçtiği yerlerde bulunan çeşitli Billboard ve CLP'lerde 1 hafta boyunca yayınlanmıştır. Rekor bir yapılandırma gerçekleştirilmiştir.

### **375- Özürlü ve Yaşlı Faydalanıcılara Yönelik Fayda Sahibi Değerlendirmesi Yapıldı.**

SGK'de kapasite oluşturulması ve kurumsal yeniden-yapılanmanın desteklenmesi amacı ile Türkiye'de yaşayan özürlü ve yaşlılara yönelik düzenlemelerde durum tespitini sağlayacak bir 'fayda sahibi değerlendirme' gerçekleştirmek için danışmanlık hizmetleri alınmıştır. Faaliyetin sonucunda ile kurum ilk defa memnuniyet ve hizmet kalitesini ölçmeye yönelik veriler elde etmiştir.

### **376- İç Denetim Durum Analizi Yapıldı.**

5018 sayılı kanun uyarınca Sosyal Güvenlik Kurumu bünyesinde faaliyet göstermek üzere kurulan İç Denetim Birimi Başkanlığı'nın kapasitesinin geliştirilmesi, dünya standartlarında bir denetim modelinin oluşturulması ve Sosyal Güvenlik Kurumu için etkin bir iç denetimi sisteminin kurulması amacıyla tam zamanlı danışmanlık

hizmeti temin edilmiştir. İç denetim biriminin mevcut durumunun analiz edilmesi, etkin ve verimli işleyen bir iç denetim ve iç kontrol sisteminin oluşturulması sağlanmıştır.

### **377- Dava ve Mütalaa Veritabanı Oluşturuldu.**

Bilgi Teknolojileri Sistemini desteklemek amacı ile SGK Hukuk Müşavirliği bünyesinde Dava ve Mütalaa Veritabanı oluşturmak ve Hukuk Müşavirliği ve Taşra birimleri tarafından kullanılacak Hukuk Yazılımını geliştirmek üzere hizmet satın alınmıştır. Söz konusu hizmet ile Kurumun tüm taşra teşkilatının, hukuki süreçleri devam eden davalarını ve mütalaalarını takip etme imkanı sağlanmıştır.

### **378- Sosyal Güvenlik Kurumu Gönüllüleri - Sıcacık Bir Dost Eli...**

Sosyal Güvenlik Kurumu çalışanları, kurdukları gönüllü hareketi ile kamu kurumları arasında bir ilki gerçekleştirmiştir. Gönüllüler maddi durumu iyi olmayan ailelerin çocuklarına eğitim desteği sağlamaktan kimsesiz çocukların yanında olmaya, gazilerden şehit ailelerine, huzurevindeki yaşlılardan kurum çalışanlarına, milletçe hassasiyet duyulan önemli konulara kadar hemen herkese ve her konuya projelerinde yer vermiştir.

Türkiye Gönüllü Eğitimciler Derneği 2009 yılında “insana verdikleri önem, toplumsal dayanışma ve paylaşmaya yaptıkları katkı nedeniyle” Yılın Gönüllü Hareketi Ödülünü Sosyal Güvenlik Kurumu Gönüllülerine vermiştir.

Sosyal Güvenlik Kurumu gönüllülerinin faaliyetlerini takip etmek ve size uzatılan dost elini tutmak istiyorsanız, [www.sgkgonulluleri.com](http://www.sgkgonulluleri.com) web adresini ziyaret etmenizde fayda var.

## **IV- Kurumsal Alanda Bilgi Teknolojileri Uygulamaları**

### **379- E-Devlet Uygulamaları Hizmete Açıldı.**

Aşağıda belirtilen daha önce manuel ortamda yapılan birçok işlem ve uygulama artık elektronik ortamda sigortalı, hak sahipleri, hizmet sunucuları ve paydaşların hizmetine sunulmuştur.



*E-Sgk Sayfası Görünümü*

- Emeklilik tarihi ile emekli aylığı hesaplanması
- İş kazası ve meslek hastalığı bildirimini
- E-Borcu Yoktur ve E-İlişiksizlik belgelerinin alınması
- Emekli aylığı bağlanması taleplerinin alınması
- E-Ödenek (İstirahat raporlarının elektronik ortamda alınması ve ödemelerin yapılması)
- SPAS Projesi (Sağlık aktivasyonlarının elektronik ortamda otomatik olarak yapılması)
- E-Bildirge
- Eczane Provizyon Sistemi
- E-Eczane Eczane Uygulaması
- E-Eczane Eczane Sözleşme İşlemleri
- E-Optik uygulaması
- Askerlik Borçlanması
- Çalışılmadığına Dair Bildirim Girişi
- Emekli Aylığı ve İkramiye Hesaplama

- Emekli Sicil No Başvurusu
- Emeklilik Yaşı Hesabı
- E-Borcu Yoktur Belgesi Kontrol Uygulaması
- Gecikme Zammı Hesaplama
- Geçici 20.Madde Sandıklarının İştirakçi Giriş ve Ayrılış Bildirgesi
- Hizmet Hesabı
- İdarelerce e-borç Sorgulama
- İş göremezlik Ödeme Sistemi
- İşveren Kontrol Numarası
- Kamu Kurumlarınca Türkiye Geneli İşveren Borç Sorgulama Uygulaması
- Ne Zaman Emekli Olabilirim
- Sigortalı İşe Giriş ve İşten Çıkış Bildirgesi
- Son 12 Ay İçin Hizmet Kontrolü
- MERNİS, T.C. Kimlik No Hak Sahipliği Kontrolü
- Protez ve İyileştirici Vasıtalar Provizyon Sistemi
- SMS Hizmetlerinden Yararlanmak İçin Tel. No. Girişi Yapılması
- SMS Hizmetleri İçin Bilgi Giriş ve Güncelleme
- SMS Bilgilendirme
- Sigortalı İşe Giriş ve İşten Çıkış Bildirgesi
- Sigortalı Emeklilik İşlemleri Evrak Takibi
- Reçete ve İlaç Kullanım Süresi
- Özel Sağlık Hizmet Sunucuları(SHS)
- Muayene Katılım Payı
- Medula UBB Malzeme Sorgulama E-Hastane
- Medula Hastane
- Medula Eczane
- İş göremezlik Ödeme Sistemi
- SGK Kütüphane
- Kredi Kartı İle Prim Ödeme
- Kesenek Bilgi Sistemi
- Kamu Kurumlarınca Türkiye Geneli İşveren Borç Sorgulama Uygulaması (SSK)
- Kamu Kurum ve Kuruluşları Tıbbi Malzemeleri Görme 2.0(ES)

- Kamu Çalışanları, (5510 4/c) GSS Tescil ve Sağlık Aktivasyon Programı
- Sağlık Ödemeleri Sistemi
- GSS Tescil Sorgulama

Sigortalı, emekli ve hak sahipleri kişisel bilgilerin gizliliği esasına dayalı olarak kendilerine ait e-devlet şifresini kullanarak [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) adresinden kurum uygulamalarına erişebilmektedir. Bu uygulamalar;

- SSK ve Bağ-Kur sigortalı ve hak sahipleri emeklilik ve diğer tahsis yardımlarını içerir tahsis talep ve beyan taahhüt belgesini internet ortamında Kuruma verebilmektedir.
- SGK kapsamında iştirakçi olan vatandaşlarımız ve bakmakla yükümlü oldukları kişilere ait; ilaç kullanım sürelerini görme, muayene katılım payı bilgilerini görme
- Şahıs ödeme bilgilerini görme, Sağlık Hizmet Sunucularından almış oldukları sağlık hizmetine karşılık ne işlem yapıldığı ve Kurumumuz tarafından kendileri için ne kadar ödeme yapıldığı bilgilerini görme, ekranları hazırlanmıştır.

Ayrıca anlaşmalı Sağlık Hizmet Sunucularında görev yapan tabiplerin, belirli periyotlarda e-devlet kapsamında, yaptıkları işlemlerle ilgili olarak durumlarını görebilecekleri uygulama da devreye alınmıştır.

- İlgili mercilere ibraz edilmek üzere emekli ve hak sahiplerine ödenen aylık tutarları ile bunlardan yapılan kesintilere ilişkin bilgileri gösterir resmi nitelikteki belgeyi alabilmektedirler.
- Emekli ve hak sahipleri ikametgah adreslerini ve aylık aldıkları banka/PTT şubelerini değiştirebilmektedir.

Kurumumuzdan 5434 sayılı Kanun ile 5510 sayılı Kanununun 4/1-c maddesi ile aynı Kanunun geçici 4 üncü maddesi kapsamında aylık alanların, 3 aylık ödemelerinin 1 aya döndürülmesi işlemlerinin kendileri tarafından yapılabilmesi imkanı getirilmiştir.



### **380- E-SGM Hizmete Açıldı.**

SGK İnternet uygulamalarında kişisel verilerin güvenliğini sağlamak ve vatandaşlarımıza tek noktadan standart bir ara yüzle on-line hizmetleri vermek amacıyla geliştirilmiştir.

### **381- Mali Otomasyon Sistemi İşletim Projesi (MOSİP) Hizmete Açıldı.**

Sosyal Güvenlik Reformu süreci ile malî mevzuatta meydana gelen köklü değişikliklerin aynı zaman sürecine denk gelmesi sebebiyle muhasebe işlemleri açısından çok büyük sıkıntılar yaşanmıştır. SSK, ES ve BAĞ-KUR bünyesinde 5018 sayılı Kanunun yürürlük tarihinden önce geliştirilmiş muhasebe otomasyon sistemlerinde gerekli uyumlaştırmalar zamanında yapılamamıştır.

Mevcut durumun incelenmesi neticesinde muhasebe yazılım sistemlerinin farklı olması, entegre çalışmalarında maliyetin yüksek olması ve kullanımdaki zorluklar nedeniyle yeni bir muhasebe yazılımının yapılmasının daha faydalı olacağı anlaşılmıştır.

Yeni programın java teknolojileri kullanılarak yapılmasının, bu teknolojilerin sağladığı imkanlar sebebiyle uygun olacağına karar verilmiştir. Bu sebeple, yazılım geliştirme çalışmalarını hızlandıracak bir framework (yazılım çatısı) satın alınmasına karar verilmiş ve 2008 yılı Aralık ayı içinde satın alınmıştır. Satın alınan framework üzerinde temel bütçe ve muhasebe işlemlerini karşılayacak MOSİP yazılımı geliştirilmiştir.

15 Kasım 2009 tarihinde sağlık ödemeleri açısından, 2010 yılından itibaren ise tüm ödemeler yönünden uygulamaya açılmıştır.

### **382- Sosyal Güvenlik Entegrasyon Projesi (SGEP) İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.**

Sosyal Güvenlik Entegrasyon Projesi (SGEP), sosyal güvenliğe ilişkin bilgi sistemlerinin entegre edilmesi ve en iyi uygulamaların tüm sosyal güvenlik sistemine yaygınlaştırılmasını amaçlayan büyük ölçekli bir yazılım geliştirme projesidir.5502 sayılı Kanunla birleştirilen SSK, Emekli Sandığı ve BAĞ-KUR tarafından sosyal güvenlik alanında

verilmekte olan tüm hizmetler entegre bir yapıda ve elektronik ortamda tam otomasyonla sunulacaktır.

Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte Kuruma başvuru gün vatandaşın emeklilik işlemleri saniyeler içinde gerçekleşecek, iş kazası, hastalık, malullük, yaşlılık gibi her insanın karşılaşacağı zor durumlarda sağlanan tüm yardımlara en kısa sürede ulaşılmış olacak, iş göremezlik ödemeleri, doğum ve emzirme yardımları, yol parası, gündelik ve refakatçi giderleri, evlenme ve cenaze ödenekleri gibi bütün ödemeler sigortalı ve hak sahiplerine tek bir tuşla anında yapılabilecek, yine işverenlerimizin işlerinde aksamaya meydan vermemek için borcu yoktur yazıları, ilişiksizlik belgeleri gibi ihtiyaç duydukları tüm belgeler başvurdukları anda verilebilecektir.

SGEP'in üç yıl içinde bitirilmesi planlanmış olup, 2015 yılından itibaren vatandaşlarımıza daha hızlı, etkin ve kaliteli hizmet veren bir Sosyal Güvenlik Kurumu hedeflenmektedir.

### **383- Arşiv Yönetim Sistemi (AYS) Projesi İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.**

Arşiv Yönetim Sistemi (AYS) Projesi ile vatandaş kaynaklı işleri etkin, hızlı çözümlenmek ve hızlı karar alabilmek mümkün olacaktır. Ayrıca, Doküman Yönetim Sistemi (DYS)'nin kullanılmadığı dönemde Kurumumuz arşivlerinde birikmiş ve imhası mümkün olmayan doküman, belge ve çıktılarının (4/1 a sigortalı sicil dosyalarının, 4/1 b sigortalama dosyalarının, 4/1 a,b ve c kapsamındaki tahsis dosyalarının, tüm işe giriş bildirgelerinin, aylık, 3 aylık ve 4 aylık dönem bordrolarının, 5510 sayılı kanunun geçici 20.maddesi kapsamında yer alan dosyaların, SGDP dosyalarının, Libya'da çalışan sigortalılarımıza ait belgelerin) taranarak elektronik ortama aktarılması ve üretilecek sayısal verilerin diğer Kurumsal uygulamalarımıza hizmet etmesi ile SGK hizmetlerini e-devlet yapısına uygun hale getirmek projenin başlıca amaçlarıdır. Hiçbir şekilde imhası mümkün olmayan ve vatandaşa hizmete yönelik çok önemli bilgiler içeren bu doküman, belge ve çıktılarının birer elektronik kopyasının üretiliyor olması ile fiziki arşivlerimizin birer elektronik yedeği de oluşturulmuş olacaktır. Söz konusu taranacak evrakların sayısı yaklaşık 2,5 milyar olarak tespit edilmiş olup, bu ölçekte ve benzer nitelikte bir tarama projesi henüz ne ülkemizde ne de dünyada yapılmamıştır. Bu sebeptendir ki, AYS projesi bir ilki gerçekleştirecektir. Ölçeğinin büyüklüğü sebebi ile de projenin iki faz halinde gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Bu plana göre, projenin

ilk fazında işin yapılabilirliğinin görülmesi ve piyasada bu ölçekte bir işi yüklenebilecek firmaların mevcut olup olmadığının tespit edilmesi amacı ile sadece Eskişehir İl Müdürlüğü ve bağlı sosyal güvenlik merkez müdürlüklerine ait arşivlerde birikmiş yaklaşık 28 milyon sayfa evrakın taranması öngörülmüştür. Projenin ikinci fazında ise diğer 80 il müdürlüğümüz arşivlerindeki evrakların taranması planlanmaktadır. Projede halen, ilk faz için ihale süreci, devam etmektedir.

- Ayrıca Türkiye Projesinin de bugünden hareketle 2,5 yıl içinde tamamlanması hedeflenmektedir.
- Diğer yandan Şartnamede geçen iş adım ve süreçleri çıkartılarak süreçte karşılaşılabilecek muhtemel riskler ile söz konusu risklerin gerçekleşmesi halinde çözüm adımlarının neler olması gerektiği belirlenmiş olup, bu çalışmanın bir kitap olarak bastırılması planlanmaktadır. Mesela sayısallaştırma sırasında tasnif yapmak bir iş adımı olarak belirlenmiş, hemen ardından tasnif sırasında karşılaşılabilecek muhtemel riskler belirlenmiş ve hemen ardından da çözüm adımları belirlenmiştir.

#### **384- Doküman Yönetim Sistemi (DYS) Hizmete Açıldı.**

Kağıt ortamında işlem gören bilgi ve belgelerin elektronik ortama taşınması tamamlanmış, iş akışında standardizasyon, güvenlik, hız ve etkin kaynak kullanımı sağlanmıştır.

Halihazırda manuel olarak, kağıt ortamında ve ıslak imza ile yürütülen evrak işlemlerinin kaynak kullanımı, zaman ve güvenlik açısından içerdiği olumsuzluklar ve evrakın kaybolması, deforme olması gibi riskler ile kopyalama zorlukları da giderilmiştir.

- DYS, 31/12/2012 tarihi itibarıyla tüm merkez ve 81 il taşra teşkilatında kullanılmaktadır.
- DYS ile 4/1-b EMEKTAR uygulaması entegrasyonu Şubat ayında tamamlanmıştır ve tüm SGM'lerde hayata geçirilmiştir.
- 15/04/2013 itibarıyla Kurum genelinde aylık ortalama kaydedilen evrak sayısı yaklaşık 1.000.000 civarındadır.

- Önümüzdeki dönemde DYS'nin web tabanlı hale getirilmesi ve mobil imza destekli DYS uygulaması için gerekli AR-GE çalışmalarını yapılmaktadır.
- Başta AYS olmak üzere Kurumun diğer tüm uygulamaları ile DYS entegrasyonlarının da tamamlanması hedeflenmektedir. (SPAS, Tahsis Talep, Hukuk Müşavirliği Uygulaması, TEON vs.)
- DYS'nin kullanıcı dostu haline getirilmesi amacıyla sistem bir uçtan öbür uca gözden geçirilmektedir.
- DYS ile ilgili her türlü sorunların mahallinde çözümü için Merkez ve Taşra birimlerinde DYS Yöneticisi olarak görevlendirilen 400 civarında personele Eğitici Eğitimi verilmiştir.
- Ayrıca iyileştirme ve sıkılaştırma eğitimlerimiz devam etmektedir.
- Mahallinde çözülemeyen sorunlara Servis Destek Hizmeti verilmektedir.
- DYS'de ihtiyaç duyulan Tarayıcı alımı için ihtiyaç analizi ve tespiti yapılmıştır.
- Yazılım ile ilgili yenilikler Kalite Kontrol süreçlerinden geçirilerek uygulamaya alınmaktadır.
- Yazılım süreçlerinin yanında ayrıca Toplam Kalite Yönetimine geçiş için de çalışmalarımız devam etmektedir.
- Bununla birlikte iş bazlı ve çalışan bazlı performans göstergelerinin analiz çalışmaları da devam etmektedir.

Projelerimizin hedefi; tüm işlemlerin sıfır kağıt ortamında yürütüldüğü, kullanıcı dostu olan, hem kurum çalışanlarının hem de vatandaşlarımızın kendi hak ve yükümlülüklerini internet üzerinden takip edebileceği e-devlet kapısına entegre olmuş bir EBYS kurmak ve işletmektir.

### 385- Data Center Projesi İle İlgili Çalışmalar Yapıldı.

Proje ile Kurumumuzun gelecekteki en az 15-20 senelik bilgi sistemleri ihtiyacını karşılayacak kapasitede ve teknolojiye, Ankara/Batıkent'te 58.590 m<sup>2</sup>' lik bir arsa üzerinde SGK Veri Merkezi inşa edilecektir.

Proje tamamlandığında; Türkiye'nin en büyük sanallaştırma altyapısı kurularak vatandaşlara ve diğer paydaşlara 7/24 kesintisiz hizmet sunulacaktır.



Data Merkezi

### 386- Teftiş Yönetim Sistemi Hizmete Açıldı.

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen tüm işlemlerin elektronik ortama aktarılarak, takibinin gerçekleştirilmesi amacıyla Teftiş Yönetim Sistemi (TEYON) otomasyon/yazılımı hayata geçirilmiştir.

Teftiş Yönetim Yazılımıyla (TEYON) denetim, inceleme ve kontrol faaliyetlerinde tek bir yazılım içerisinde organize edilmesi planlandı. TEYON yazılımıyla personelin iş yükü ve performansı takip edilirken bürokrasinin azaltılması ve denetimin standardizasyonun sağlanması hedeflenmektedir.

### **387- Veri Ambarı Hizmete Açıldı.**

Sosyal Güvenlik Kurumunun tek çatı altında toplanmasıyla istatistik bilgi ve raporların tek noktadan üretilmesi zorlaşmıştır. Bu amaçla sorunları gidermek amacıyla, 2008 yılında “Veri Ambarı Projesi” başlatılmış, Ocak 2009’da hizmete alınmıştır. Kurum verileri tek veri tabanında birleşmiştir.

Veri ambarında Sağlık, Sigortalama, Tahsis, (Emeklilik), Muhasebe, İnsan Kaynakları ve Evrak rapor grupları ile 370 standart rapordan on binlerce farklı kombinasyonda sorgu yapılarak rapor üretilmektedir. Yaklaşık 5 bin tablo, tablolarla 8.7 milyarı aşan veri kaydı bulunmaktadır. Sistem üzerinden alınan aylık sorgu sayımız 28 bin üzerine ulaşmıştır.

Veri Ambarı, Sosyal Güvenlik Kurumu birimlerine geleceğe dönük aktüeryal denge analizi ve projeksiyonlar yapmak üzere rapor ve istatistik verileri sunmak, Kamu Kurumları ile ortak veri ambarlarını oluşturmak amacıyla kurulmuştur.

### **388- Bilgi Teknolojileri Servis Yönetimi ve Stratejik Güvenlik Uygulama konusunda Kurumumuz ISO 20000 VE ISO 27001 Belgesini Aldı.**

Bilgi Teknolojileri Servis Yönetimi ve Stratejik Güvenlik Uygulaması konularında Teknik Destek ve Eğitim Hizmeti satın alınmıştır. Söz konusu hizmet ile ISO 20000 ve ISO 27001 belgesi alınarak SGK’nın çok daha güvenli ve etkili yönetilebilir bir bilgi teknolojileri altyapısına kavuşması, Kurumun vatandaşlara sunduğu servislerin kalitesinin fark edilebilir derecede artması ile yüksek kalitede ve güvenli hizmetlerin sunulmasını destekleyen hedeflerinin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

### **389- Bağ-Kur Kaydı Olmadığına İlişkin Belgelerin İnternette Alınması Sağlandı.**

Sosyal yardımlar, yeşil kart ve öğrenci kredileri başvurularında istenilen kaydı yoktur yazılarının devredilen SSK ve Emekli Sandığı’nda olduğu gibi ünitelere gitmeksizin internet ortamından barkodlu çıktı olarak alınması sağlanmıştır.

### **390- E-Borcu Yoktur Yazılarının İnternette Alınması Sağlandı.**

Kurumumuzda tescilli işyeri bulunan ve e-Bildirge uygulamasından yararlanan işverenlerimize, vergi kimlik numaraları anahtar olarak kullanılmak suretiyle internet üzerinden İl Müdürlüklerine gidilmesine ve üniteler arası yazışma yapılmasına, faks çekilmesine gerek kalmadan 7 gün 24 saat “borcu yoktur yazılarını” alabilmelerine imkan sağlayan e-Borcu Yoktur Uygulaması hayata geçirilmiştir.

### **391- E-İlişiksizlik Uygulaması Hizmete Açıldı.**

İhale konusu iş veya özel bina inşaatlarını tamamlayan işverenlerimizin, hak ediş ödemelerini daha kısa sürede alabilmeleri için Sosyal Güvenlik Kurumuna borçlarının bulunmadığına dair ilişiksizlik belgesinin verilmesine ilişkin başvuruların e-Sigorta kanalıyla yapılması sağlanmıştır.

### **392- E-Bildirge Uygulaması Hizmete Açıldı.**

4/a Sigortalılarına ait bildirimlerin işverenlerce yapıldığı uygulamadır. Aylık Prim ve Hizmet Belgesi internet aracılığı ile otomatik olarak sistemimize alınmaktadır.

### **393- E-ödenek Sistemi Uygulaması Hizmete Açıldı.**

Kısa vadeli sigorta kollarından verilen geçici işgöremezlik ödeneklerinin ödenmesi için gerekli olan ve anlaşmalı sağlık kuruluşlarınca düzenlenip Kuruma gönderilmesi gereken istirahat raporlarının elektronik ortamda düzenlenmesine dair program açılarak, işgöremezlik ödeneklerinin otomatik olarak hesaplanması ve MOSİP sistemi aracılığıyla sigortalı adına Ziraat Bankası şubelerine gönderilmesi sağlanmış, böylece sigortalıların ünitelere başvurmasının ve uzun süre rapor ücretlerini beklemesinin önüne geçilmiştir. Uygulama ikinci ve üçüncü basamak sağlık tesislerinde aktif olarak kullanılmakta olup, aile ve işyeri hekimleri için de hazırlanmaktadır.

### **394- E-bildirim (İş Kazası Meslek Hastalığı Bildirim Formu) Uygulaması Hizmete Açıldı.**

Program Şubat 2012’de işleme açılarak, yılda yaklaşık yüz bini bulan iş kazası ve meslek hastalığı ile ilgili olarak; işverenlerce SGK ünitelerine veya PTT’ye gitmeye gerek kalmadan, işyerlerinden veya herhangi bir yerden elektronik ortamda SGK’ya bildirim yapılmasına imkan tanınmıştır. Böylece, iş kazası ve meslek hastalıkları kayıtlarının on-line olarak alınmasıyla, daha doğru istatistiki veriler elde edilmesinin önü açılmıştır.

### **395- Aylık ve Yıllık Fiili Hizmet Süresi Zammı Prim Belgesi ile Yıllık İtibari Hizmet Süresi Prim Belgelerinin İnternet Ortamında Kurumumuza Gönderilmesi Sağlandı.**

5510 sayılı Kanunun Geçici 4 üncü maddesinde yer alan haklardan yararlanan sigortalılar ile 2008 yılı Ekim ayı başından sonra ilk defa Kanunun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendine tabi olarak ilk defa sigortalı sayılanların fiili hizmet süresi zammı ve itibari hizmet süresine ilişkin primlerinin ve yararlandırıldıkları ek sigortalılık sürelerinin tespiti için gerekli elektronik alt yapı hazırlanmış olup; aylık ve yıllık fiili hizmet süresi zammı prim belgesi ile yıllık itibari hizmet süresi prim belgelerinin internet ortamında Kurumumuza gönderilmesi sağlanmıştır.

### **396- Kan Bankası Web Servis Uygulaması Hizmete Açıldı.**

Kızılay Kan Bankasından gelen kan bilgilerine ait verileri alan web servis uygulaması hizmete açılmıştır.

Bu sayede sağlık hizmet sunucularının Medula Hastane uygulaması aracılığı ile fatura ettikleri kan bilgileri denetim altına alınmıştır.

### **397- SGK Portal Hizmete Açıldı.**

SGK internet portalı(www.sgk.gov.tr) tüm internet kullanıcılarına açık, vatandaş ve paydaşlarımızı, sosyal güvenlik konusundaki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirmek ve kurum uygulamalarına



erişmek için kullanılmaktadır.

Proje ile portal yönetimi Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü kontrolünde yapılacak olup, ayrıca hizmet birimlerinin ve 81 il müdürlüğünün portal içeriklerini kendileri yayımlayarak, her birim ve il müdürlüğünün görev ve sorumlukları dahilinde vatandaş ve paydaşlarımıza doğrudan ulaşmaları sağlanmıştır.

2012 Şubat ayında ODTÜ tarafından e-Devlet Uygulamaları Kullanıcı Merkezli Tasarım Yaklaşımı Çalışması'nın amacı Türkiye'deki kamu kurumlarının web sitelerinin değerlendirmeleri 107 soru ile 18 farklı alanda (erişilebilirlik, kullanım gelişim, gezinim, güvenlik, ana sayfa vb.) yapılmıştır.

Web Tabanlı Değerlendirme sonucunda Türkiye Cumhuriyeti Sosyal Güvenlik Kurumu;

- %78.3 ağırlıklı ortalama ile www.turkiye.gov.tr nin ardından ikinci,
- %79.4 aritmetik ortalama ile www.turkiye.gov.tr ve www.tcgb.gov.tr (Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı) sitelerinin ardından üçüncü, olmuştur.

### **398- SGK Web Tv Projesi Hayata Geçirildi.**

SGK Web Tv Projesi ile özel bir konsept oluşturularak Web TV, IP TV ve MOBİL TV yayın alt yapısının sağlanması, bununla birlikte kamuoyunda sosyal güvenlik bilincini geliştirmeye yönelik bilgi, haber, duyuru vb. enformasyonun kamuoyuna aktarılması amaçlanmaktadır.

Bu proje ile Sosyal Güvenlik Kurumu; çalışanları, vatandaşlar ve diğer paydaşları ile olan iletişimde, günümüz haberleşme araçlarını etkin, hızlı, nitelikli, güvenilir ve verimli bir şekilde kullanacaktır.

### **399- SGK Kurumsal Tv Projesi Hayata Geçirildi.**

SGK Kurumsal Tv Projesi süreci içerisinde, kamuoyuna yönelik sosyal güvenlik bilincini geliştirme amaçlı bilgi, haber, duyuru vb. yurt dışında yer alan Sosyal Güvenlik Birimlerindeki bilgi ekranlarına

ulaştırılacaktır.

Bu projede ihtiyaçlar dahilinde hizmet sunumuna ilişkin sistem tasarımlarında mevcut kurumsal yapı ve bürokratik yaklaşımlar gözden geçirilerek kullanıcı odaklı hale getirilecektir. Erişilebilir, hızlı, güvenli, nitelikli ve etkin hizmet sunumu temel ilke olacaktır.

#### **400- E-Öğrenme Projesi Hayata Geçirildi.**

SGK E-Öğrenme Projesi'nde amaç; Sosyal Güvenlik Kurumunca hali hazırda uygulanan çevrimiçi hizmetlerin etkin bir şekilde sunulabilmesi için gerekli işbirliği ve bilgi paylaşımını sağlayarak, birlikte çalışabilirliği arttırmak, nitelikli ve güvenli bilgi altyapısı oluşturmaktır.

E-Öğrenme Projesi kapsamında; öncelikle Kurum personeli olmak üzere; vatandaşlara, çocuklara, meslek gruplarına, işverenlere ve çalışanlara yönelik sosyal güvenlik konularında e-egitimlerin verilmesi planlanmaktadır.

#### **401- En Yakın SGK Projesi Hayata Geçirildi.**

Kamu yönetiminde merkezi bir yapıya sahip olan ülkemizde, ekonomik ve sosyal gelişme sürecinin etkin yönetimini sağlamak üzere kamu yönetiminin vatandaş odaklı, kaliteli, etkili ve hızlı hizmet sunabilen; esneklik, saydamlık, katılımcılık, hesap verme sorumluluğu, öngörülebilirlik gibi kavramları öne çıkaran çağdaş bir anlayışa, yapıya ve işleyişe kavuşturulması bir gereklilik halini almıştır.

Bu kapsamda; sosyal güvenlik sisteminin nüfusun tümünü kapsayan, toplumun değişen ihtiyaçlarını karşılayabilen, mali sürdürülebilirliği olan ve kaliteli hizmet sunan bir yapıya kavuşturulması planlanmaktadır. Bilindiği üzere Sosyal Güvenlik Kurumu Taşra Teşkilatı Kuruluş ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği (01/10/2010 tarih ve 27716 sayılı R.G.) çerçevesinde nüfus, sigortalı sayısı, mesafe yönünden sosyal güvenlik merkezi kurulması kriterlerine uygun 435 Sosyal Güvenlik Merkezi (SGM) kurulmuştur.

Vatandaş odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde, vatandaş memnuniyetini artırılması, hizmetlerin çabuklaştırılması, zaman ve iş gücü kayıplarının önlenmesi, mağduriyetinin giderilmesi ve temel ilke olan uygulamaların

vatandaşa en yakın birimlerce yapılabilmesi amacıyla kurulmuş olan SGM'lere en çabuk ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla En Yakın SGK uygulamasına başlanmıştır. Bu uygulama ile vatandaşın kendisine En yakın SGK'ya rahatlıkla ve kolayca ulaşabilecektir.

Uygulamaya; mobil cihaz ve telefonlar ile [harita.sgk.gov.tr](http://harita.sgk.gov.tr) adresi üzerinden erişim sağlanmaktadır.

#### **402- Merkezi Yetkilendirme Sistemi (Meyes) Hizmete Açıldı.**

Bilindiği üzere Merkez ve Taşra Teşkilatında kullanılan uygulamaların, Kurumumuz çalışanlarına yetkileri farklı programlar ile verilmektedir. Bu durum, bir kullanıcının birden fazla kullanıcı adı ve şifresi olmasına sebep olmaktadır. Ayrıca birim amirleri tarafından hangi personelde hangi yetkilerin bulunduğu bilinmemekte, Kurumda yer değiştiren personelin üzerindeki yetkilerin iptalinde aksamalara neden olmaktadır. Bu sorunları ortadan kaldırmak ve SGK kullanıcı yetkilendirme altyapısının yeniden oluşturulması ve yönetilmesine ilişkin Merkezi Yetkilendirme Sistemi (MEYES) Projesidir.

#### **403- İnteraktif Eğitim ve Video Konferans Projesi Hayata Geçirildi.**

Sosyal Güvenlik Kurumunun personel yoğunluğu, geniş coğrafyada çalışma zorunluluğu; alt yapısı, altyapı özellikleri (network, sistem, personel vs) dikkate alınarak asenkron ve senkron modellerini destekleyen bir İnteraktif Eğitim ve Video Konferans Yönetim Sistemi kurulmuştur. Hali hazırda 81 il müdürlüğünde eğitimler video konferans yöntemi ile verilmeye başlanmıştır. Ayrıca aylık toplantılarda bu sistem üzerinden sağlanmaktadır.



*İnteraktif Eğitim ve Video Konferans Projesi/2012*

#### **404- Uzaktan Mevzuat Eğitimlerine Başlandı.**

Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü, Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü ile Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ndeki konu uzmanları ve eğitmenleri tarafından temin edilen her bir eğitim konusu için içerik analizleri yapılmış ve modüler gelişim blokları oluşturulmuştur. Nihai içerikleri yine konu uzmanı desteği ve eğitim merkezi denetiminde elektronik ortama aktarılmıştır.

Tüm eğitsel içerikleri çağdaş öğrenme ve öğretme kuramlarına uygun, öğrenmeyi kolaylaştırıcı şekilde elektronik ortama aktarılmış ve bunun için gerekli öğretim stratejileri kullanılmıştır.

Haziran 2012 tarihi itibarıyla de söz konusu uzaktan eğitimler tüm personelimizin kullanımına açılmıştır.

#### **405- Evrak Kayıt ve Takip Uygulaması Hizmete Açıldı.**

SGK'nın Merkez ve Taşra birimlerine dışarıdan gelen veya bu birimler tarafından oluşturulan evrakların kayıt ve takibini kolaylaştırmak amacı ile uygulamaya açılmış bir projedir. Tek bir numara ile Kurumumuz

Merkez ve Taşra Teşkilatında işlem gören evrağın tüm safahatı ile izlenmesi sağlanmaktadır.

#### **406- 4/a Sigortalı Hizmet Sorgulama Mobil Uygulamaları Hizmete Açıldı.**

Kurumumuzun teknolojik yenileşme projeleri kapsamında gerçekleştirmekte olduğu mobil platforma göre hazırlanan uygulamalardan önemli bir bileşeni oluşturmaktadır. Uygulama ile 4/a kapsamında sigortalı olanlar android işletim sistemine sahip cep telefonlarından işverenleri tarafından kendileri adına yatırılan primlerini yıl ve ay bazında öğrenebilmektedir. Uygulama kişisel güvenliğin sağlanması amacıyla girecekleri bazı bilgilerin Kimlik Paylaşım Sisteminden denetlenerek hizmet dökümünün alınması şeklinde yürütülmektedir. Ayrıca diğer mobil platformlar için de geliştirme yapılmaktadır.

#### **407- Kayıtdışı Ekonomi İle Mücadele İçin Web Sayfası Yapıldı.**

Kayıtdışı istihdamın önlenmesi sorumluluğu ile bu alandaki SGK faaliyetlerinin yer alacağını uzun vadede öncü olacak bir site oluşturuldu. Yetki devri ile sürekli güncellik sağlanmaktadır.

#### **408- Sağlık Amaçlı Hizmetler İçin Web Sayfası Yapıldı.**

Genel sağlık sigortası ile ilgili güncel, etkin, hızlı ve sürekli bilgilendirme ve farkındalık oluşturacak bir site hazırlandı. Yetki devri ile güncel ve dinamik bir site sağlanmaktadır.

#### **409- 24 Nisan 2013'te TBMM'ye Sevk Edilen Kanun Değişikliği Tasarısı İle Getirilecek Yenilikler.**

Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısını Meclise Gönderildi. Bu çerçevede:

- Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Genel Sağlık Sigortalılığı Zorunlu Olmaktan Çıkarılarak İsteğe Bağlı Hale Getirilecektir.

- 1 Mart 2011 tarihi itibariyle yükseköğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerin genel sağlık sigortalısı olmaları zorunlu idi.

Yapılacak düzenleme ile;

- Ülkemize eğitim öğretim için gelen/getirilen öğrenciler, okula kayıt tarihinden itibaren 1 aylık sürede talepte bulunmaları halinde genel sağlık sigortalısı olabileceklerdir.
  - Bu 1 aylık sürede talepte bulunmamaları halinde daha sonraki bir tarihte talepte bulunsalar dahi genel sağlık sigortası kapsamına alınmayacaklardır.
- Şiddete Maruz Kalan Kadınların Gelir Testine Tabi Olmaksızın GSS'li Olmaları Sağlanacak
- Yapılan düzenleme ile 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında sayılan kişilere, gelir testine tabi olmaksızın genel sağlık sigortalısı olması imkanı getirilmektedir.
  - İlgililerin kimliklerinin gizli kalması ve güvenlikleri açısından gelir testine girmeden genel sağlık sigortalısı olmaları ile sağlık yardımı alabilmeleri sağlanacaktır.
- Türkiye'de İkamet Eden ve Çalışmayan Yabancı Uyrukluların GSS'li Olması Zorunluluğunun Kaldırılarak Aynı Şartlarda İsteğe Bağlı GSS'li Olmaları Sağlanacak
- Düzenleme ile ülkemizde 1 yıldan fazla ikamet izni ile ikamet eden yabancı uyrukluların genel sağlık sigortalısı olmaları zorunlu olmaktan çıkarılarak isteğe bağlı hale getirilmektedir.
- Yeni Prim Teşvikleri Getirilecek
- Türk işverenlerce yurt dışına götürülen ve yurt dışında çalıştırılan sigortalılar için ödenen prime esas kazanç üzerinden primlerde beş puanlık bir indirim uygulanacak.

- Bölgesel istihdam teşviki uygulamasının hayata geçirilmesi kapsamında Bakanlar Kuruluna 10 ve üzerinde sigortalı çalıştıran işyerlerine altı puana kadar uygulanacak indirim oranı, indirimin süresi ve sosyo-ekonomik gelişmişlik endeksine göre uygulanacak illeri belirleme yetkisi verilecek.
- Sağlık Hizmeti Sunucularının (bazı) Faiz Borçlarının Terkin Edilecek
  - Hastane ve eczanelerin faturaları Kurumca örnekleme yöntemi ile incelenerek iki ay içerisinde ödenmektedir. İncelemenin bitirilememesi halinde ödeme avans olarak yapılmakta, inceleme işlemi daha sonra bitirilmektedir. İnceleme sonucu faturanın bir kısmının kesilmesi gerekiyorsa, bu defa kesinti tutarına, avans ödemesinin yapıldığı tarihten itibaren faiz uygulanarak tahsil edilmektedir.

Yapılacak düzenleme ile;

- 16/1/2012 tarihinden önce Kuruma teslim edilen ve fatura incelemelerinin gecikmesine bağlı olarak kesinti öngörülen faturalara, yukarıda belirtilen faizlerin uygulanmaması öngörülmektedir.
- Varsa davalarından vazgeçmiş olmaları ise bir ön şart olarak belirlenmektedir.

